



**RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE**  
Commune de Taninges

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

### REPERES DE LECTURE

Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.

| <b>Repère visuel</b>                                                                                  | <b>Objectif</b>                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>ENGAGEMENT       | <b>Identifier rapidement nos engagements clés</b>                                                   |
| <br>FOCUS           | <b>Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants</b>                 |
| <br>RESPONSABILITÉ | <b>Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale</b> |

| <b>Gestion du document</b> | <b>Auteur</b>    | <b>Date</b> |
|----------------------------|------------------|-------------|
| Validation                 | Stéphanie Neyret | 31/05/2021  |

# Avant-propos



## Veolia – Rapport annuel du délégataire 2020

Monsieur le Maire,

Je suis heureux de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégitaire** pour l'année 2020. Vous y retrouverez l'ensemble des informations techniques, économiques et environnementales relatives à la gestion de votre service d'eau.

Cette année 2020, si particulière, a mis à rude épreuve nos liens sociaux comme nos modèles économiques. Au plus fort de la crise de la Covid-19, nos équipes ont été mobilisées 24h/24 pour assurer la performance des services essentiels que nous fournissons à vos administrés. Du national au local, des cellules de pilotage de la crise ont été mises en place pour assurer le plan de continuité des activités. Cette crise a confirmé notre réactivité, notre ancrage territorial et la proximité avec vous, clients, ainsi qu'avec les usagers du service, citoyens-consommateurs. A ce propos, 93% des Français\*, interrogés à l'issue du premier confinement, estiment que les professionnels de l'eau ont joué un rôle essentiel en assurant la continuité du service.

Cette crise a aussi été un puissant accélérateur dans la prise de conscience des impératifs écologiques et de leurs conséquences sur nos sociétés. Chez Veolia, nous sommes plus que jamais convaincus du caractère essentiel de nos métiers : pour garantir l'accès à l'eau et à l'assainissement pour tous ; pour lutter contre le réchauffement climatique et pour accompagner nos clients, collectivités et industriels, à s'y adapter ; pour contribuer, à long-terme, en tant que partenaire durable du service public, à la résilience et à l'attractivité des territoires. Nous sommes pleinement engagés dans la transformation écologique afin d'offrir aux collectivités des solutions innovantes pour faire face aux défis à venir.

Aujourd'hui, grâce à notre nouveau projet stratégique Impact Eau France, nous sommes prêts à faire de l'Eau un accélérateur de cette transformation écologique à la fois verte et inclusive. Nous prenons notamment 5 engagements climat à horizon 2023, sur l'empreinte carbone, le prélèvement de la ressource en eau, la biodiversité, la formation des salariés et l'accompagnement des consommateurs.

L'eau, à la fois « marqueur » du changement climatique et bien essentiel du quotidien, doit répondre à des attentes et des usages toujours plus nombreux : sécurité et qualité de l'eau distribuée, lutte contre les îlots de chaleur, réutilisation des eaux usées, gestion des nouveaux polluants... – sans compter l'attente légitime, de la part du consommateur, d'une expérience client innovante et agile, mais aussi inclusive et solidaire.

Les femmes et les hommes de l'activité Eau France de Veolia, représentés par notre Directeur/Directrice de Territoire, sont à vos côtés pour vous permettre de répondre à ces défis et d'anticiper ceux à venir. Soyez certain de leur engagement pour construire avec vous, pour votre territoire et ses habitants, les solutions durables les plus adaptées à votre service d'eau.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

**Frédéric Van Heems,**  
**Directeur Général, Eau France**

*\*Selon le baromètre C.I.Eau / Kantar « Les Français et l'eau », 2020.*

# PRESENTATION Eau France

Au cours des quatre dernières années, « Osons 20/20 ! », notre précédent projet stratégique, a permis de redonner des bases solides à l'Eau France pour accompagner nos clients.

Au cœur de cette transformation se trouve **l'écoute** de toutes nos parties prenantes :

- ✓ de nos clients collectivités, avec de nouveaux « Contrats de Service Public » sur-mesure et flexibles, où notre rémunération est basée sur une performance que nous définissons ensemble, avec nos modules digitaux d'hypervision qui recueillent et analysent en temps réel et en toute transparence les informations du terrain, pour rendre le service de l'eau plus efficace pour tous,
- ✓ des citoyens-consommateurs, avec un principe de «Relation Attentionnée» qui nous invite à prendre en compte leur satisfaction et leurs réclamations, pour améliorer toujours davantage le service, mieux anticiper leurs besoins, développer de nouveaux services et leur donner les moyens de s'informer et d'agir sur leur consommation d'eau, leur "empreinte eau",
- ✓ des territoires et des industriels, en apportant des solutions locales et partenariales qui répondent à leurs enjeux spécifiques,
- ✓ de nos salariés, en donnant à chacun les moyens de travailler en sécurité, de se former, de s'engager et de grandir dans l'entreprise, avec plus de responsabilités confiées à ceux qui agissent sur le terrain, directement à vos côtés,

Aujourd'hui, plus solide, que jamais sur nos fondamentaux, nous sommes prêts avec « **Impact Eau France** » à faire de l'eau un accélérateur de la transformation écologique et ainsi être "créateurs d'utilité".

- ✓ par une transformation verte : en élargissant nos offres sur l'eau potable et l'assainissement à l'ensemble du cycle de l'eau et du climat.
- ✓ par une **transformation inclusive au sens large** : en embarquant et en accompagnant dans cette transformation écologique l'ensemble de nos parties prenantes, en nous appuyant sur leurs différences, en co-construisant les solutions et en partageant les enjeux, les responsabilités et les résultats.

**Veolia est le leader et LA référence du cycle de l'eau en France, pour le compte des collectivités publiques et des industriels.**

Nos équipes maîtrisent le traitement et le suivi de la qualité de l'eau à toutes les étapes de son cycle, depuis le prélèvement dans la ressource naturelle jusqu'au rejet dans le milieu. Au-delà de notre expertise, nous innovons au quotidien pour rendre nos services, procédés de traitements et installations toujours plus performantes, au service d'une eau et d'un assainissement de qualité.

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| <b>24,9 millions</b> de personnes desservies en eau potable     |
| <b>2051</b> usines de dépollution des eaux usées gérées         |
| <b>6,9</b> millions de clients abonnés                          |
| <b>14,8</b> millions d'habitants raccordés en assainissement    |
| <b>1,6</b> milliard de m3 d'eau potable distribués              |
| <b>1,2</b> milliard de m3 d'eaux usées collectées et dépolluées |
| <b>2172</b> usines de production d'eau potable gérées           |

### **Contribuer au progrès humain, une raison d'être qui résonne dans l'opinion**

La raison d'être de Veolia est de contribuer au progrès humain, en s'inscrivant résolument dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous. C'est dans cette perspective que Veolia se donne pour mission de "Ressourcer le monde", en exerçant son métier de services à l'environnement.

Veolia s'engage sur une performance plurielle. Nous adressons le même niveau d'attention et d'exigence à nos différentes performances, qui sont complémentaires et forment un cercle vertueux : performance économique et financière, performance commerciale, performance sociale, performance sociétale et performance environnementale.

# Sommaire

|           |                                                                                                      |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE .....</b>                                                                  | <b>8</b>  |
| 1.1       | UN DISPOSITIF A VOTRE SERVICE.....                                                                   | 9         |
| 1.2       | PRESENTATION DU CONTRAT.....                                                                         | 12        |
| 1.3       | LES CHIFFRES CLES .....                                                                              | 13        |
| 1.4       | L'ESSENTIEL DE L'ANNEE 2020 .....                                                                    | 14        |
| 1.4.1     | <i>Principaux faits marquants de l'année.....</i>                                                    | <i>14</i> |
| 1.4.2     | <i>Evolutions réglementaires.....</i>                                                                | <i>19</i> |
| 1.5       | LES INDICATEURS REGLEMENTAIRES 2020 .....                                                            | 21        |
| 1.6       | AUTRES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2020 .....                                                           | 22        |
| 1.7       | LE PRIX DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU .....                                                             | 24        |
| <b>2.</b> | <b>LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION .....</b>                                 | <b>25</b> |
| 2.1       | LES CONSOMMATEURS ABONNES DU SERVICE .....                                                           | 26        |
| 2.2       | LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS : PERSONNALISATION ET CONSIDERATION AU RENDEZ-VOUS.....            | 27        |
| 2.3       | DONNEES ECONOMIQUES .....                                                                            | 29        |
| <b>3.</b> | <b>LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE .....</b>                                                          | <b>31</b> |
| 3.1       | L'INVENTAIRE DES INSTALLATIONS .....                                                                 | 32        |
| 3.2       | L'INVENTAIRE DES RESEAUX .....                                                                       | 34        |
| 3.3       | LES INDICATEURS DE SUIVI DU PATRIMOINE .....                                                         | 37        |
| 3.3.1     | <i>Le taux moyen de renouvellement des réseaux .....</i>                                             | <i>37</i> |
| 3.3.2     | <i>L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2].....</i>                 | <i>37</i> |
| 3.4       | GESTION DU PATRIMOINE .....                                                                          | 39        |
| 3.4.1     | <i>Les renouvellements réalisés .....</i>                                                            | <i>39</i> |
| 3.4.2     | <i>Les travaux neufs réalisés .....</i>                                                              | <i>40</i> |
| <b>4.</b> | <b>LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE.....</b>                         | <b>42</b> |
| 4.1       | LA QUALITE DE L'EAU .....                                                                            | 43        |
| 4.1.1     | <i>Le contrôle de la qualité de l'eau .....</i>                                                      | <i>43</i> |
| 4.1.2     | <i>L'eau produite et distribuée.....</i>                                                             | <i>43</i> |
| 4.1.3     | <i>L'évolution de la qualité de l'eau .....</i>                                                      | <i>44</i> |
| 4.2       | LA MAITRISE DES PRELEVEMENTS SUR LA RESSOURCE, VOLUMES ET RENDEMENT DU RESEAU .....                  | 46        |
| 4.2.1     | <i>L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit .....</i>                            | <i>46</i> |
| 4.2.2     | <i>L'efficacité de la distribution : le volume vendu, le volume consommé et leur évolution .....</i> | <i>48</i> |
| 4.2.3     | <i>La maîtrise des pertes en eau .....</i>                                                           | <i>49</i> |
| 4.3       | LA MAINTENANCE DU PATRIMOINE.....                                                                    | 52        |
| 4.3.1     | <i>Les opérations de maintenance des installations.....</i>                                          | <i>53</i> |
| 4.3.2     | <i>Les opérations de maintenance du réseau .....</i>                                                 | <i>53</i> |
| 4.3.3     | <i>Les recherches de fuites .....</i>                                                                | <i>54</i> |
| 4.4       | L'EFFICACITE ENVIRONNEMENTALE .....                                                                  | 56        |
| 4.4.1     | <i>La protection des ressources en eau .....</i>                                                     | <i>56</i> |
| 4.4.2     | <i>Le bilan énergétique du patrimoine .....</i>                                                      | <i>56</i> |
| 4.4.3     | <i>La consommation de réactifs.....</i>                                                              | <i>57</i> |
| 4.4.4     | <i>La valorisation des sous-produits.....</i>                                                        | <i>57</i> |
| <b>5.</b> | <b>RAPPORT FINANCIER DU SERVICE .....</b>                                                            | <b>58</b> |
| 5.1       | LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION DE LA DELEGATION (CARE) .....                         | 59        |
| 5.2       | SITUATION DES BIENS.....                                                                             | 62        |
| 5.3       | LES INVESTISSEMENTS ET LE RENOUVELLEMENT.....                                                        | 63        |
| 5.4       | LES ENGAGEMENTS A INCIDENCE FINANCIERE .....                                                         | 64        |
| 5.4.1     | <i>Flux financiers de fin de contrat.....</i>                                                        | <i>64</i> |
| 5.4.2     | <i>Dispositions applicables au personnel .....</i>                                                   | <i>65</i> |
| <b>6.</b> | <b>ANNEXES .....</b>                                                                                 | <b>67</b> |

|       |                                                                                                                 |     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.1   | LA FACTURE 120 M <sup>3</sup> .....                                                                             | 68  |
| 6.2   | LA QUALITE DE L'EAU .....                                                                                       | 69  |
| 6.2.1 | <i>La ressource</i> .....                                                                                       | 69  |
| 6.2.2 | <i>L'eau produite et distribuée</i> .....                                                                       | 69  |
| 6.2.3 | <i>Nombre de résultats et conformité des analyses sur l'eau produite et distribuée par entités réseau</i> ..... | 70  |
| 6.3   | LE BILAN ENERGETIQUE DU PATRIMOINE .....                                                                        | 109 |
| 6.4   | ANNEXES FINANCIERES .....                                                                                       | 110 |
| 6.5   | RECONNAISSANCE ET CERTIFICATION DE SERVICE.....                                                                 | 120 |
| 6.6   | ACTUALITE REGLEMENTAIRE 2020 .....                                                                              | 123 |
| 6.7   | GLOSSAIRE.....                                                                                                  | 128 |
| 6.8   | ATTESTATIONS D'ASSURANCES.....                                                                                  | 134 |



# 1.

L'ESSENTIEL DE  
L'ANNÉE





En tant que délégataire, Veolia s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'eau. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la production et à la distribution, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.)

## 1.1 Un dispositif à votre service

### VOTRE LIFU D'ACCUEIL

**Bureau de TANINGES**  
Le Grand Pré de Melan  
74440 TANINGES



### TOUTES VOS DÉMARCHES SANS VOUS DÉPLACER

**Contactez-nous  
comme vous le souhaitez**

pour l'ensemble de vos démarches : consultation et paiement de votre facture, relevé d'index, déménagement, changement de coordonnées...

**Appli "Veolia et moi"**  
Android ou Apple 24h/24 et 7J/7



**www.eau.veolia.fr**  
24h/24 et 7J/7

**0 969 323 458\***  
du lundi au vendredi de 8H à 19H / samedi de 9H à 12H\*\*  
\*Appel non surtaxé - \*\*24/7 pour les urgences techniques

**Veolia Eau** - TSA 50119 - 37911 Tours Cedex 9

**Le +**  
Des services de retranscription pour les personnes  
en situation de handicap visuel ou auditif





# Territoire Haute-Savoie Ain Jura

OS  NS 20/20 !

## VALEURS

- SOLIDARITÉ
- RESPONSABILITÉ
- INNOVATION
- SENS DU CLIENT
- RESPECT



## CHIFFRES CLÉS



**350**  
**contrats**  
collectivités  
et industriels



**60 000**  
**abonnés**  
desservis  
en eau potable



**100**  
**agents**  
à votre service



**50**  
**installations**  
de production  
d'eau potable



**40**  
**usines**  
de dépollution



**15**  
**MW**  
d'énergie produite  
bois, gaz, solaire

## NOTRE ÉQUIPE AU SERVICE DU TERRITOIRE

### MANAGERS DE SERVICE LOCAL



**ÉRIC AGUILA**  
Directeur de Territoire  
eric.aguila@veolia.com  
06 13 07 30 82

23 Avenue de l'Arcalod  
74150 Rumilly



**ROMAIN DEL-ZOTTO**  
Haute-Savoie Ouest  
romain.del-zotto@veolia.com  
07 78 05 08 24



**ANOUK DUPRÉ**  
Bugey  
anouk.dupre@veolia.com  
06 18 30 97 77



**PHILIPPE FONTANEL**  
Directeur  
du Développement  
philippe.fontanel@veolia.com  
06 09 85 54 49



**STÉPHANIE NEYRET**  
Directeur  
des Opérations  
stephanie.neyret@veolia.com  
06 15 93 81 67



**BRUNO DEPREZ**  
Responsable  
Consommateurs  
stephanie.neyret@veolia.com  
06 27 28 81 77



**LOÏC DUPONT**  
Haute-Savoie Est  
loic.dupont@veolia.com  
06 27 42 23 89



**THIERRY BALANCHE**  
Jura  
thierry.balanche@veolia.com  
06 71 90 49 08



**YANNICK BOISSEL**  
Énergie  
yannick.boissel@veolia.com  
06 17 04 81 08

#### Contact consommateurs

09 69 32 34 58  
eau.veolia.fr

#### Territoire Haute-Savoie Ain Jura

23 Avenue de l'Arcalod  
74150 Rumilly

#### Siège de la Région Centre-Est

2-4 avenue des Canuts  
69120 VAULX-EN-VELIN  
04 26 20 61 00

[www.veolia.fr](http://www.veolia.fr)  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)  
[www.fondation.veolia.com](http://www.fondation.veolia.com)

## 1.2 Présentation du contrat

### Données clés

---

|                            |                                          |
|----------------------------|------------------------------------------|
| ✓ Déléataire               | VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux |
| ✓ Périmètre du service     | TANINGES                                 |
| ✓ Numéro du contrat        | B0800                                    |
| ✓ Nature du contrat        | Affermage                                |
| ✓ Date de début du contrat | 01/09/2019                               |
| ✓ Date de fin du contrat   | 31/08/2027                               |



## 1.3 Les chiffres clés

Commune de Taninges

### Chiffres clés



3 517

Nombre d'habitants desservis



2 264

Nombre d'abonnés  
(clients)



1

Nombre d'installations de  
production



14

Nombre de réservoirs



104

Longueur de réseau  
(km)



59

Longueur de canalisation de  
distribution (hors branchement)  
(km)



84,2

Rendement de réseau (%)



148

Consommation moyenne (l/hab/j)



98,5

Taux de conformité  
microbiologique (%)

## 1.4 L'essentiel de l'année 2020

### 1.4.1 Principaux faits marquants de l'année

#### Service

- *Qualité de l'eau*

Les analyses réalisées par l'ARS et le délégataire révèlent une qualité satisfaisante de l'eau distribuée : 98,7% de conformité pour les paramètres biologiques et 95,8 % de conformité pour les paramètres physico-chimiques.

Un suivi hebdomadaire systématique des installations de traitement de l'eau est assurée par les équipes d'exploitation.

Malgré cette vigilance, 2 analyses sur les 150 réalisées en 2020 ont révélé une non-conformité (uniquement sur le secteur Praz de Lys) :

- sortie Véran : une non-conformité (8 E Coli pour un seuil à 0) sur un prélèvement du 2 septembre. Suite à la constatation d'un problème du taux de chlore libre bas jour du prélèvement, un réajustement du taux d'injection a été effectué avec purge du réseau. Les analyses terrain colilert réalisées le 4/09 ont confirmé la conformité, de même que l'analyse reprogrammé par l'ARS le 9/09.
- Réseau du Pontet - sortie pompage vers Bresy : une non-conformité (1 E Coli pour un seuil à 0) sur un prélèvement du 22 septembre. Un réajustement du taux d'injection a été effectué. Le bon fonctionnement du traitement a été vérifié, au niveau de l'ouvrage du Pontet mais également au niveau du réservoir de Bresy ainsi que sur le réseau de distribution de Bresy. Il est à noter que, le 22 septembre, un prélèvement avait été effectué sur la distribution de Bresy et que celui-ci était conforme. Un prélèvement de contrôle, réalisé par Veolia le 28/09, a confirmé la conformité.

La mise en œuvre de l'usine d'ultrafiltration permettra de résoudre les difficultés de conformité du périmètre du Praz de Lys.

Il est à noter que sur le Réseau de Cruaz / Leschaux, nous avons rencontré une non-conformité (1 E Coli pour un seuil à 0) en date du 16 mars. Concernant cette non conformité, le point de prélèvement a été considéré comme non représentatif, par l'ARS, car effectué sur la bache de pompage de cruaz où le temps de contact avec le chlore demeure insuffisant. Le bon fonctionnement du traitement a été vérifié, ne révélant aucun défaut. Un prélèvement de contrôle réalisé par Veolia et un autre par l'ARS n'ont pas révélé de nouvelle anomalie. Cette non-conformité n'est donc pas à prendre en compte pour l'année 2021.

Une non-conformité, sur le paramètre nickel, pour un prélèvement effectué par l'ARS, a été constatée mais n'a pas fait l'objet de démarches particulières (jugée non représentative par l'ARS).

Enfin, 9 dépassements d'une référence de qualité, seuil d'alerte mais qui ne constitue pas une non-conformité, ont été constatés lors de l'année 2021. Sur ces 9 dépassements, 7 concernent la présence de bactéries coliformes et 3 concernent l'équilibre calco-carboniques de l'eau.

- **Nombre d'abonnés et volumes consommés**

Avec 2 264 abonnés, le nombre de clients est stable par rapport à 2019 (+0.1 %).

6 nouveaux branchements ont été réalisés.

Les volumes consommés (rapportés sur 365 jours) sont en hausse de 1,9 % et s'établissent à **219 515 m<sup>3</sup>** en 2020.

Le taux d'impayés reste élevé à **4,2 %**.

- **Ressources en eau**

Taninges est alimenté par 11 ressources :

- 10 disposent d'un arrêté préfectoral notifié, les terrains sont acquis, les travaux sont en cours ;
- Une ressource dispose de l'avis d'hydrogéologique (ressource lac du Roy).

En 2020, le volume mis en distribution a augmenté de 5 % par rapport à 2019, pour s'établir à 316 996 m3.

La collectivité étudie actuellement la mobilisation d'une ressource complémentaire pour le Praz de Lys, secteur en risque de déficit important en période d'étiage. L'option de la création d'un nouveau captage au niveau du ruisseau du Boutigny est envisagée. L'instruction de la DUP sera alors conjointe avec celle de la ressource du Lac du Roy.

Ces démarches s'effectuent en parallèle de la construction de l'usine d'ultrafiltration qui traitera l'ensemble des eaux du Praz de Lys et qui devrait être mise en service à l'automne 2021.

- **Performance du réseau de distribution d'eau**

Après une baisse en 2019, le rendement est en hausse et s'établit à 84,2 %. L'Indice Linéaire de Perte (ILP) s'améliore également et passe de 3,13 à 2,30 m<sup>3</sup>/km.j.

Malgré les contraintes de la période Covid, les efforts de recherches de fuites ont été maintenus : les campagnes ont permis de couvrir un linéaire similaire à celui de 2019, soit 19 823 mètres. 28 fuites ont été détectées et réparées (dont 15 sur canalisations, 4 sur branchements).

Le tableau suivant détaille les performances par secteur :

|                                                  | TANINGES | PRAZ DE LYS | GLOBAL |
|--------------------------------------------------|----------|-------------|--------|
| ILP 2020 (m3/j/km)                               | 1,5      | 5,3         | 2,3    |
| Rendement du réseau 2020 en %                    | 89,6     | 65,5        | 84,2   |
| rendement moyen 2019-2020                        | 84,7     | 71,8        | 81,5   |
| Objectif contractuel 2020-2021 (moyen sur 2 ans) | 80,0     | 82          | -      |

L'objectif contractuel portant sur la performance du réseau (qui ne s'appliquera qu'à compter de 2021) est respecté pour le périmètre hors Praz de Lys.

- **Objectif de performance du réseau et protection des ressources en eau**

Le décret du 27 janvier 2012, qui est l'application de l'article 161 de la Loi Grenelle II visant à améliorer les performances environnementales, impose une obligation de moyens pour réduire les pertes en eau sur les réseaux de distribution d'eau potable.

Cet objectif d'amélioration de la performance des réseaux passe par :

- l'établissement de descriptifs détaillés des ouvrages de transport et de distribution d'eau suivi par l'indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (ICGPR) qui doit compter au moins 40 points (sur 120). L'ICGPR en 2020 a été de 96. **Cet objectif est donc atteint.**
- la mise en œuvre d'un plan d'action visant à réduire les pertes d'eau suivi par le rendement du réseau de distribution, qui dans le cas de votre collectivité doit au moins atteindre le seuil de 67,45% en 2020. Le rendement de l'exercice a été de 84.2 %. **Cet objectif est donc atteint.**

- **Principaux travaux**

Les travaux suivants ont été financés par la Collectivité :

- ❖ Pose d'un analyseur de chlore au réservoir d'Avonnex
- ❖ Démarrage des travaux de renouvellement de la conduite acier, route de rond. Travaux à finaliser en 2021.
- ❖ Mise en place d'un compteur de sectorisation sur le réseau de Leschaux et de deux compteurs de sectorisation au Praz de Lys.

En 2020, Veolia eau a renouvelé les équipements suivants :

Installations

- ❖ Les pompes doseuses 1 et 2 du pompage Cruaz
- ❖ La vanne d'isolement du réservoir d'Hauteville
- ❖ L'armoire chlore du réservoir d'Hauteville
- ❖ Le chloromètre du réservoir Véran
- ❖ La pompe doseuse du réservoir Fry
- ❖ La pompe doseuse du réservoir Jutteninges
- ❖ La pompe doseuse du réservoir Le Mont
- ❖ Les huisseries du réservoir Le Mont
- ❖ Les huisseries du réservoir d'Avonnex

Réseau

- ❖ 5 branchements vétustes
- ❖ 94 compteurs clients.

La collectivité a lancé un appel d'offre pour la réalisation d'une usine d'ultrafiltration au Praz de Lys au deuxième semestre 2019. Les travaux ont débuté au premier semestre 2020 et devraient se terminer à l'automne 2021.

- **Principales opérations de maintenance**

VEOLIA a réalisé les opérations de maintenance suivantes en 2020 :

- ❖ Contrôle et maintenance de 19 ventouses
- ❖ Contrôle et maintenance de 10 appareils de régulations

Veolia a procédé au lavage et désinfection des réservoirs et captages :

- 05/05/2020 Réservoir de Rond
- 07/05/2020 Réservoir de Jutteninges + captage fait le même jour
- 12/05/2020 Réservoir du Thoux
- 19/05/2020 Réservoir de Verney
- 28/05/2020 Réservoir Veran + captage fait le même jour, ainsi que la prise du lac de roy
- 23/05/2019 Réservoir Fry + captage fait le même jour
- 28/05/2020 Réservoir de Bresy - cuve 200 m3
- 09/06/2020 Réservoir de Bresy - cuve 700 m3
- 10/06/2020 Réservoir du Mont
- 16/06/2020 Réservoir d'Avonnex
- 17/06/2019 Réservoir de Hauteville

En raison des contraintes liées à la pandémie, les réservoirs suivants n'ont pas été lavés (ils le seront prioritairement en 2021) :

- Réservoir du Pontet
- Réservoir d'Etry
- Réservoir de Leschaux
- Réservoir de Fry
- Réservoir Verdevant : Hors service.

- **Consommation électrique**

La consommation électrique s'est maintenue au niveau de 2019 (+0.5%), ce qui permet de confirmer les optimisations réalisées en 2019, notamment sur le pompage du Pontet.

- **Propositions d'améliorations**

- ✓ **Ressources du Praz de Lys**

Concernant le secteur du Praz de Lys, la totalité des ressources sont considérées comme influençables et doivent à ce titre faire l'objet d'un traitement de filtration.; Cette condition est nécessaire afin d'obtenir l'autorisation de continuer à les utiliser (constat issu des échanges qui ont eu lieu au printemps 2016 entre la Mairie, l'ARS et la DDT).

La collectivité a engagé en 2019 le choix d'un maître d'œuvre pour la mise en place de ce traitement. Les travaux ont débuté en 2020 et devraient s'achever à l'automne 2021.

Enfin, il est également établi que lors des périodes d'étiage sévères, les ressources actuellement utilisées sur ce secteur sont insuffisantes pour faire face à la demande de pointe hivernale : la collectivité a engagé la démarche pour mobiliser une ressource complémentaire et engager la DUP nécessaire.

- ✓ **Amélioration de la régularité du traitement du réseau de Leschaux**



Nous rappelons que le réseau de distribution de Leschaux, alimenté par pompage depuis Cruaz, est traité par une javellisation au refoulement des pompes. Ce système en ligne entraîne des variations de chlore, qui peuvent conduire à des écarts de conformité.

En effet, le réservoir situé maintenant en bout de réseau, ne peut plus jouer son rôle d'homogénéisation du traitement.

Le plus pertinent pour fiabiliser la qualité d'eau de ce secteur serait de l'alimenter par pompage depuis le réservoir d'Hauteville situé quelques centaines de mètres plus bas. Cette solution permettrait également d'alimenter le secteur de Claricy par maillage. Ainsi, les réseaux de Leschaux et Claricy bénéficieraient de la qualité et de la constance de traitement d'Hauteville. Cette solution aurait aussi l'avantage de supprimer les deux traitements de javellisation de Cruaz.

### ✓ *Continuité de l'alimentation du hameau de Leschaux*

Afin de sécuriser l'alimentation du hameau de Sur Leschaux en quantité, il serait nécessaire de mettre en place soit un réseau surpressé, soit un stockage adapté.

En effet aujourd'hui ce hameau dispose d'une retenue d'environ 200 l, ce qui est bien insuffisant, générant par moment des coupures d'eau lorsque le tirage devient trop important.

### ✓ *Renouvellement du patrimoine canalisation*

Le renouvellement régulier et progressif des canalisations les plus vétustes et fuyardes est essentiel à l'obtention d'un bon rendement de réseau. Il est donc important que la collectivité maintienne les investissements ciblés de ces travaux, rappelés dans le tableau suivant :

| Priorité | Situation             | Nature des travaux                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3        | Taninges Centre       | Remplacement de la conduite DN 80 rue des Corsins entre le Ch. du Grand Pré de Mélan et la voie nouvelle par une fonte DN 150..                                   |
| 3        | Rond-Leschaux         | Remplacement des conduites d'adduction en acier. <b>Urgent pour la partie du pont de Bruinant au hameau de rond : multiples casses mais dessert 1 seul abonné</b> |
| 3        | Verdevant             | Remplacement des conduites en acier Ø 66 et 76 par des conduites FT DN100                                                                                         |
| 1        | Les Millièrès         | Remplacement de la conduite FT Ø 60 par une conduite FT DN100 (fonte grise, nombreuses casses).                                                                   |
| 2        | Avenue des Thézières  | Remplacement de la conduite en acier Ø 66 et FT Ø 60 Av. des Thézières par un conduite FT DN150 (conduite vétuste et problème de dimensionnement).                |
| 2        | Leschaux              | Remplacement des conduites en acier Ø 66 et 76 par des conduites en fonte DN100.                                                                                  |
| 1        | Chessin               | Remplacement de la conduite en acier Ø 66 par une conduite FT DN150                                                                                               |
| 1        | Rue de Champfleury    | Remplacement de la conduite FT60 de la route de Samoens à la marbrerie Burtin par une conduite FT DN100                                                           |
| 3        | Jutteninges           | Remplacement des conduites FT DN60 par des conduites FT DN100 (corrosion, dimensionnement).                                                                       |
| 2        | Praz de Lys Savolière | Remplacement de la FT 100 entre le transformateur EDF et la patte d'oie par de la FT DN100 TT (tourbière, importants problèmes de corrosion)                      |

Priorité 1 à prévoir à court terme 1 à 2 ans. / Priorité 2 à prévoir à moyen termes 3 à 5 ans. / Priorité 3 à prévoir à long terme 5 à 10 ans.

## **Responsabilité**

### **Engagements du nouveau contrat**

Après appel d'offres et mise en concurrence, la collectivité de Taninges a renouvelé le contrat d'exploitation de son service d'eau potable avec Veolia Eau pour une durée de 8 ans à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2019.

Parmi les caractéristiques de ce nouveau contrat, figurent entre autres, les points suivants :

- La réalisation d'un programme de contrôle de la qualité de l'eau qui permet de doubler la surveillance réalisée par l'ARS : programme adapté dès 2021,
- Un engagement sur le rendement de réseau, calculés en moyenne sur 2 ans, associé à une proposition chiffrée pour la mise en place de 5 compteurs de sectorisation (4 sur Praz de Lys et 1 sur réseau Cruas-Leschaux) : tous les compteurs de sectorisation n'ont pas encore été mis en place ;
- La mise en place d'un portail technique pour la collectivité, permettant entre autres un accès au SIG, aux volumes mis en distribution etc : mis en place début 2021
- Des propositions techniques chiffrées pour des plusieurs améliorations : sonde chlore sur Avonnex (réalisé en 2021), alimentation des réseaux de Leschaux et Claricy via Hauteville, sécurisation de l'accès à des réservoirs, renouvellement avec sécurisation de la chambre de vanne du Pontet ...

### **Diagnostic sécurité des équipements présentant des pièces en mouvement**

En 2019, Veolia a réalisé un diagnostic de la conformité de chaque équipement présentant une pièce en mouvement afin de s'assurer de l'absence de risque pour la sécurité du personnel qui intervient sur les installations. En cas de détection de risque, des mesures de mise en conformité des équipements concernés seront proposées.

Sur le périmètre, 16 diagnostics ont été réalisés. Sur ces 16 diagnostics, 14 ont mis en évidence des non conformités.

L'analyse des résultats de cette enquête n'a pas pu aboutir en 2020, notamment à cause de la crise liée au Covid-19, et est actuellement encore en cours. Les résultats seront présentés au cours de l'année 2021 à la Collectivité avec des devis et des propositions de travaux afin de mettre en conformité les équipements concernés.

### **Gestion de crise Covid-19**

En 2020, en lien avec l'épidémie de Covid-19, nos équipes se sont mobilisées afin d'assurer la continuité de vos services d'eau et d'assainissement. Durant la période de confinement entre mars et mai 2020, les activités ont notamment été priorisées et certaines prestations ont été reportées (lavage de réservoirs, renouvellement de compteurs, recherche de fuites, report de bilan d'autosurveillance, report de certaines maintenances...) afin de se concentrer sur les services essentiels et sur la continuité de service.

## **1.4.2 Evolutions réglementaires**

**La nouvelle Directive Européenne sur l'Eau Potable a été adoptée.**

Cette nouvelle Directive (2020/2184 du 16 décembre 2020) actualise celle de 1998 et sera transposée en droit français d'ici le 12 janvier 2023.

Elle “revalorise l’eau du robinet” au travers de plusieurs évolutions majeures :

1. Elle exige de donner une information plus complète aux consommateurs sur la qualité de l’eau potable notamment pour promouvoir sa consommation et sur les types de traitement appliqués pour potabiliser l’eau. Dans le même temps, elle demande également de fournir des informations et conseils aux usagers sur la manière de réduire leur consommation d’eau.
2. Elle renforce à nouveau les normes de qualité exigées pour l’eau potable sur de nouveaux polluants, avec une obligation de résultats sur huit nouvelles substances et elle instaure des limites de qualité plus exigeantes pour le plomb (seuil divisé par 2). En outre, une « liste de vigilance » sur les eaux brutes est établie par la Commission Européenne pour suivre l’évolution des polluants émergents, « tels que les composés perfluorés, les microplastiques, les perturbateurs endocriniens et les produits pharmaceutiques ».
3. Elle instaure une approche fondée sur la gestion préventive des risques sanitaires, qui rend obligatoires les plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux. Cela passe par une meilleure maîtrise du patrimoine des services d’eau, et la compréhension de leur vulnérabilité. Dans un contexte de changement climatique, cette approche doit permettre aux collectivités de disposer d’une vision prospective afin d’optimiser leurs investissements.
4. Elle vise à garantir l’accès à l’eau pour tous, notamment pour les populations vulnérables (sans abris, réfugiés, squats...), via le déploiement par exemple de bornes fontaines sur le territoire ou de douches publiques.

Après avoir été transposée en droit français, la mise en œuvre de cette Directive va nécessiter des évolutions significatives dans la gestion des services d’eau potable, et Veolia mettra à disposition son savoir-faire et ses expertises pour vous accompagner.

## 1.5 Les indicateurs réglementaires 2020

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES |                                                                                            | PRODUCTEUR                      | VALEUR 2019                    | VALEUR 2020                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| [D101.0]                             | Nombre d'habitants desservis total (estimation)                                            | Collectivité (2)                | 3 482                          | 3 517                        |
| [D102.0]                             | Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC                                             | Délégataire                     | 2,20 €/m <sup>3</sup>          | 2,22 €/m <sup>3</sup>        |
| [D151.0]                             | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | Délégataire                     | 1 j                            | 1 j                          |
| INDICATEURS DE PERFORMANCE           |                                                                                            | PRODUCTEUR                      | VALEUR 2019                    | VALEUR 2020                  |
| [P101.1]                             | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques                                       | ARS (1)                         | 95,8 %                         | 98,5 %                       |
| [P102.1]                             | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques                                      | ARS (1)                         | 100,0 %                        | 95,8 %                       |
| [P103.2]                             | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                | Collectivité et Délégataire (2) | 96                             | 96                           |
| [P104.3]                             | Rendement du réseau de distribution                                                        | Délégataire                     | 78,8 %                         | 84,2 %                       |
| [P105.3]                             | Indice linéaire des volumes non comptés                                                    | Délégataire                     | 4,19 m <sup>3</sup> /jour/km   | 4,48 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P106.3]                             | Indice linéaire de pertes en réseau                                                        | Délégataire                     | 3,13 m <sup>3</sup> /jour/km   | 2,30 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P107.2]                             | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                     | Collectivité (2)                | 0,15 %                         | 0,14 %                       |
| [P108.3]                             | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                | Collectivité (1)                | 75 %                           | 75 %                         |
| [P109.0]                             | Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité                        | Collectivité (2)                | 0                              | 0                            |
| [P109.0]                             | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité                | Collectivité (2)                | 0                              | 0                            |
| [P151.1]                             | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                             | Délégataire                     | 0,88 u/1000 abonnés            | 2,21 u/1000 abonnés          |
| [P152.1]                             | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés    | Délégataire                     | 100,00 %                       | 100,00 %                     |
| [P153.2]                             | Durée d'extinction de la dette de la collectivité                                          | Collectivité                    | A la charge de la collectivité |                              |
| [P154.0]                             | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                | Délégataire                     | 4,56 %                         | 4,22 %                       |
| [P155.1]                             | Taux de réclamations                                                                       | Délégataire                     | 3,09 u/1000 abonnés            | 2,21 u/1000 abonnés          |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

## 1.6 Autres chiffres clés de l'année 2020

| L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2019               | VALEUR 2020               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|
| VP.062                                              | Volume prélevé                                               | Délégataire      | 300 757 m <sup>3</sup>    | 316 996 m <sup>3</sup>    |
| VP.059                                              | Volume produit                                               | Délégataire      | 300 757 m <sup>3</sup>    | 316 996 m <sup>3</sup>    |
|                                                     | Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )                 | Délégataire      | 300 757 m <sup>3</sup>    | 316 996 m <sup>3</sup>    |
| VP.220                                              | Volume de service du réseau                                  | Délégataire      | 14 258 m <sup>3</sup>     | 32 647 m <sup>3</sup>     |
|                                                     | Volume consommé autorisé année entière                       | Délégataire      | 236 971 m <sup>3</sup>    | 266 930 m <sup>3</sup>    |
|                                                     | Nombre de fuites réparées                                    | Délégataire      | 32                        | 28                        |
| LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE                      |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2019               | VALEUR 2020               |
|                                                     | Nombre d'installations de production                         | Délégataire      | 1                         | 1                         |
|                                                     | Capacité totale de production                                | Délégataire      | 920 m <sup>3</sup> /j     | 920 m <sup>3</sup> /j     |
|                                                     | Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau                       | Délégataire      | 14                        | 14                        |
|                                                     | Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau             | Délégataire      | 2 381 m <sup>3</sup>      | 2 381 m <sup>3</sup>      |
|                                                     | Longueur de réseau                                           | Délégataire      | 100 km                    | 104 km                    |
| VP.077                                              | Longueur de canalisation de distribution (hors branchements) | Collectivité (2) | 56 km                     | 59 km                     |
| VP.140                                              | Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire       | Délégataire      | 0 ml                      | 0 ml                      |
|                                                     | Nombre de branchements                                       | Délégataire      | 2 138                     | 2 144                     |
|                                                     | Nombre de branchements en plomb                              | Délégataire      | 0                         | 0                         |
|                                                     | Nombre de branchements en plomb supprimés                    | Délégataire      | 0                         | 0                         |
|                                                     | Nombre de branchements neufs                                 | Délégataire      | 10                        | 6                         |
|                                                     | Nombre de compteurs                                          | Délégataire      | 2 405                     | 2 404                     |
|                                                     | Nombre de compteurs remplacés                                | Délégataire      | 279                       | 94                        |
| LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU        |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2019               | VALEUR 2020               |
|                                                     | Nombre de communes                                           | Délégataire      | 1                         | 1                         |
| VP.056                                              | Nombre total d'abonnés (clients)                             | Délégataire      | 2 262                     | 2 264                     |
|                                                     | - Abonnés domestiques                                        | Délégataire      | 2 260                     | 2 262                     |
|                                                     | - Abonnés non domestiques                                    | Délégataire      | 2                         | 2                         |
|                                                     | Volume vendu                                                 | Délégataire      | 213 863 m <sup>3</sup>    | 207 524 m <sup>3</sup>    |
|                                                     | - Volume vendu aux abonnés domestiques                       | Délégataire      | 205 630 m <sup>3</sup>    | 197 918 m <sup>3</sup>    |
|                                                     | - Volume vendu aux abonnés non domestiques                   | Délégataire      | 8 233 m <sup>3</sup>      | 9 606 m <sup>3</sup>      |
|                                                     | Consommation moyenne                                         | Délégataire      | 150 l/hab/j               | 148 l/hab/j               |
|                                                     | Consommation individuelle unitaire                           | Délégataire      | 81 m <sup>3</sup> /abo/an | 75 m <sup>3</sup> /abo/an |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

| LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU                | PRODUCTEUR  | VALEUR 2019                                    | VALEUR 2020                                    |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs                | Délégataire | Mesure statistique sur le périmètre du service | Mesure statistique sur le périmètre du service |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service                 | Délégataire | 87 %                                           | 86 %                                           |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Délégataire | Non                                            | Non                                            |
| Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »        | Délégataire | Non                                            | Non                                            |
| LES CERTIFICATS                                                     | PRODUCTEUR  | VALEUR 2019                                    | VALEUR 2020                                    |
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001                               | Délégataire | En vigueur                                     | En vigueur                                     |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité               | Délégataire | Oui                                            | Oui                                            |
| L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE                                        | PRODUCTEUR  | VALEUR 2019                                    | VALEUR 2020                                    |
| Energie relevée consommée                                           | Délégataire | 57 377 kWh                                     | 57 667 kWh                                     |



## 1.7 Le prix du service public de l'eau

### LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>

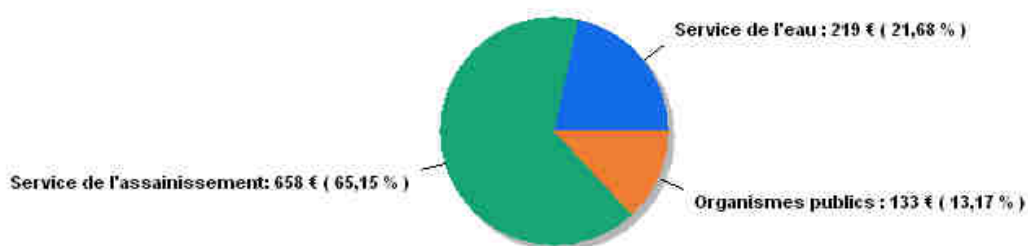
En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m<sup>3</sup> représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de TANINGES, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m<sup>3</sup> **[D102.0]** pour 120 m<sup>3</sup>, au tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier, est la suivante :

| TANINGES<br>Prix du service de l'eau potable                | Volume     | Prix<br>Au<br>01/01/2021 | Montant<br>Au<br>01/01/2020 | Montant<br>Au<br>01/01/2021 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                          | <b>117,16</b>               | <b>118,47</b>               | <b>1,12%</b>  |
| Abonnement                                                  |            |                          | 52,00                       | 52,58                       | 1,12%         |
| Consommation                                                | 120        | 0,5491                   | 65,16                       | 65,89                       | 1,12%         |
| <b>Part communale</b>                                       |            |                          | <b>93,48</b>                | <b>93,48</b>                | <b>0,00%</b>  |
| Abonnement                                                  |            |                          | 38,56                       | 38,56                       | 0,00%         |
| Consommation                                                | 120        | 0,4577                   | 54,92                       | 54,92                       | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0597</b>            | <b>7,46</b>                 | <b>7,16</b>                 | <b>-4,02%</b> |
| <b>Organismes publics</b>                                   |            |                          | <b>32,40</b>                | <b>33,60</b>                | <b>3,70%</b>  |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,2800                   | 32,40                       | 33,60                       | 3,70%         |
| <b>Total € HT</b>                                           |            |                          | <b>250,50</b>               | <b>252,71</b>               | <b>0,88%</b>  |
| TVA                                                         |            |                          | 13,78                       | 13,90                       | 0,87%         |
| <b>Total TTC</b>                                            |            |                          | <b>264,28</b>               | <b>266,61</b>               | <b>0,88%</b>  |
| <b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>                |            |                          | <b>2,20</b>                 | <b>2,22</b>                 | <b>0,91%</b>  |

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m<sup>3</sup> pour la commune de TANINGES :

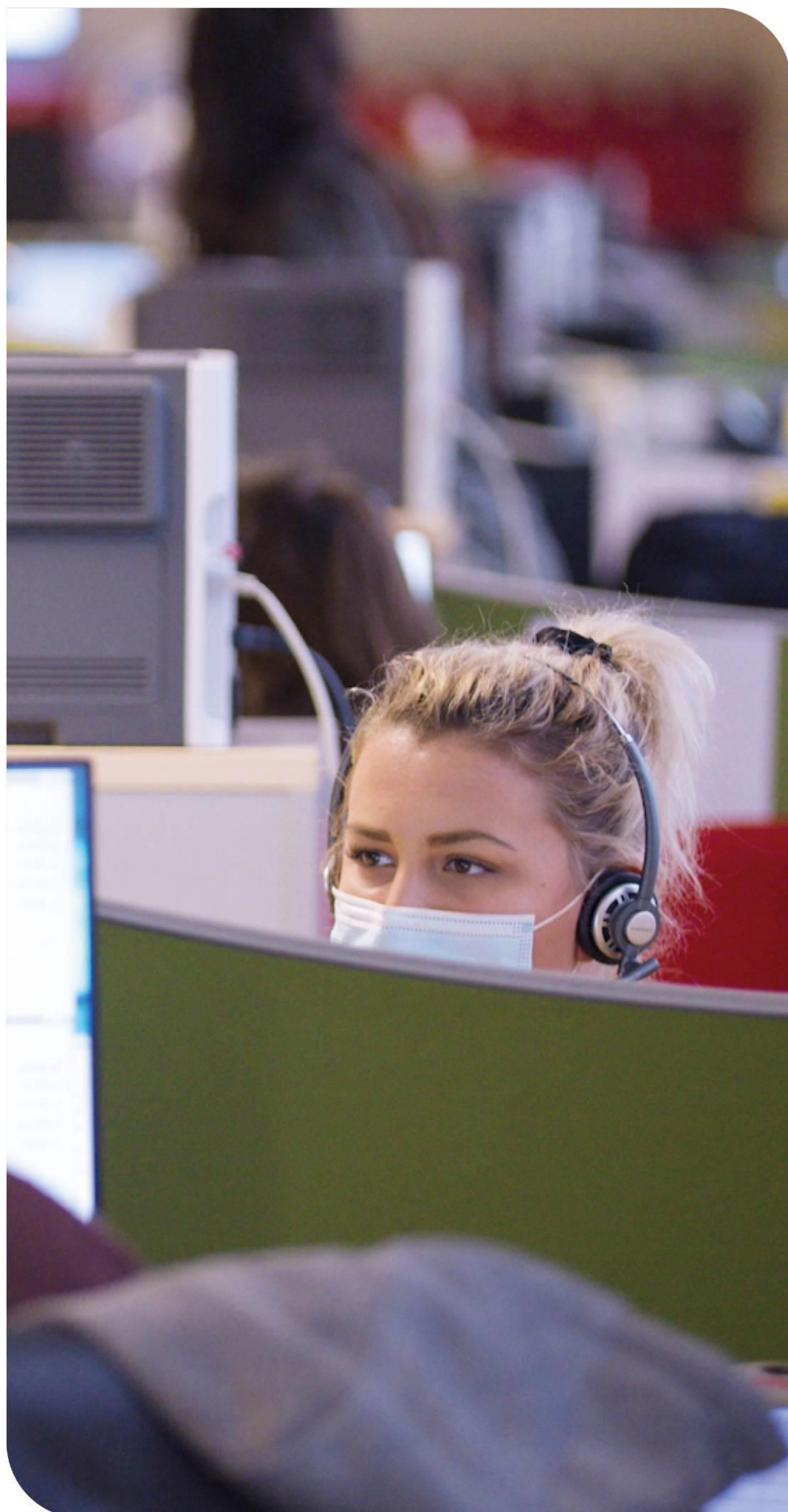
### Facture 120m<sup>3</sup> / Répartition du prix du service de l'Eau



Les factures type sont présentées en annexe.

# 2.

**LES  
CONSOmmATEURS  
DE VOTRE SERVICE  
ET LEUR  
CONSOmmATION**



Veolia fait de la « Relation Attentionnée » le principe transversal qui guide l'ensemble de sa relation aux consommateurs des services d'eau et d'assainissement, dans toutes ses actions au quotidien. Dans ce chapitre, figurent les informations relatives à la satisfaction des consommateurs de votre service, ainsi que les données liées à la consommation (interruptions de service, impayés, aides financières).

## 2.1 Les consommateurs abonnés du service

### *Le nombre d'abonnés*

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

|                                         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | N/N-1       |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Nombre total d'abonnés (clients)</b> | <b>2 190</b> | <b>2 208</b> | <b>2 224</b> | <b>2 262</b> | <b>2 264</b> | <b>0,1%</b> |
| domestiques ou assimilés                | 2 188        | 2 206        | 2 222        | 2 260        | 2 262        | 0,1%        |
| autres que domestiques                  | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            | 0,0%        |

### *Les principaux indicateurs de la relation consommateurs*

|                                                        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | N/N-1  |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre d'interventions avec déplacement chez le client | 360    | 297    | 259    | 546    | 254    | -53,5% |
| Nombre annuel de demandes d'abonnement                 | 138    | 147    | 137    | 181    | 127    | -29,8% |
| Taux de clients mensualisés                            | 20,4 % | 22,7 % | 24,9 % | 27,4 % | 29,2 % | 6,6%   |
| Taux de mutation                                       | 6,5 %  | 6,9 %  | 6,3 %  | 8,2 %  | 5,8 %  | -29,3% |

## 2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous

Veolia place les consommateurs de services d'eau et d'assainissement au cœur de son action.

Veolia s'engage à prendre autant soin d'eux que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- ✓ la qualité de l'eau
- ✓ la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité...
- ✓ la qualité de l'information adressée aux abonnés

Les résultats représentatifs de la région dont dépend votre service en décembre 2020 sont :

|                                                 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
|-------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Satisfaction globale                            | 88   | 85   | 84   | 87   | 86   | -1    |
| La continuité de service                        | 96   | 94   | 93   | 95   | 94   | -1    |
| La qualité de l'eau distribuée                  | 81   | 77   | 81   | 80   | 83   | +3    |
| Le niveau de prix facturé                       | 52   | 57   | 53   | 61   | 62   | +1    |
| La qualité du service client offert aux abonnés | 82   | 82   | 77   | 81   | 83   | +2    |
| Le traitement des nouveaux abonnements          | 90   | 91   | 81   | 90   | 90   | 0     |
| L'information délivrée aux abonnés              | 79   | 73   | 68   | 70   | 74   | +4    |



### **Composition de votre eau !**

*Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque consommateur, qu'il soit abonné au service ou habite en logement collectif sans abonnement direct peut demander la composition de son eau.*



### **Les 5 promesses aux consommateurs de Veolia**

Par ces 5 promesses, Veolia concrétise sa volonté de placer les consommateurs du territoire au cœur de son action. Elles témoignent de la mobilisation quotidienne des femmes et des hommes de Veolia à leur service, tout au long de leur parcours avec le service : nous leur devons chaque jour une eau potable distribuée à domicile, l'assainissement de leurs eaux usées, mais aussi un accompagnement, une réactivité et une transparence sans faille.

**#1 Qualité** : « Nous nous mobilisons à 100% pour la qualité de votre eau ».

**#2 Intervention** : « Nous réagissons et vous aidons à faire face aux incidents »

**#3 Budget** : « Nous vous accompagnons dans la gestion de votre facture d'eau »

**#4 Services** : « Nous sommes à votre écoute quand et comme vous le souhaitez »

**#5 Conseil** : « Nous vous aidons à maîtriser votre consommation »

## 2.3 Données économiques

### *Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]*

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2020 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

|                                                            | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Taux d'impayés</b>                                      | <b>0,37 %</b> | <b>2,47 %</b> | <b>2,96 %</b> | <b>4,56 %</b> | <b>4,22 %</b> |
| Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1) | 3 775         | 15 653        | 18 266        | 28 529        | 26 922        |
| Montant facturé N - 1 en € TTC                             | 1 020 217     | 633 818       | 616 692       | 626 013       | 637 528       |

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégataires, collectivités...).

### *Les interruptions non-programmées du service public de l'eau*

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1] est calculé à partir du nombre de coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information au moins 24h avant. En 2020, ce taux pour votre service est de 2,21/ 1000 abonnés.

|                                                                                            | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)</b> | <b>1,37</b> | <b>0,45</b> | <b>0,90</b> | <b>0,88</b> | <b>2,21</b> |
| Nombre d'interruptions de service                                                          | 3           | 1           | 2           | 2           | 5           |
| Nombre d'abonnés (clients)                                                                 | 2 190       | 2 208       | 2 224       | 2 262       | 2 264       |



### **Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P109.0]**

L'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- ✓ Urgence financière : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau
- ✓ Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour faciliter l'accès à l'eau
- ✓ Assistance : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental

En 2020, le montant des abandons de créance s'élevait à 0 €.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

|                                                                                                    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire               | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€) | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00    |
| Volume vendu selon le décret (m3)                                                                  | 204 932 | 205 556 | 212 266 | 213 863 | 207 524 |

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret **[P 109.0]**, en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par le volume vendu.

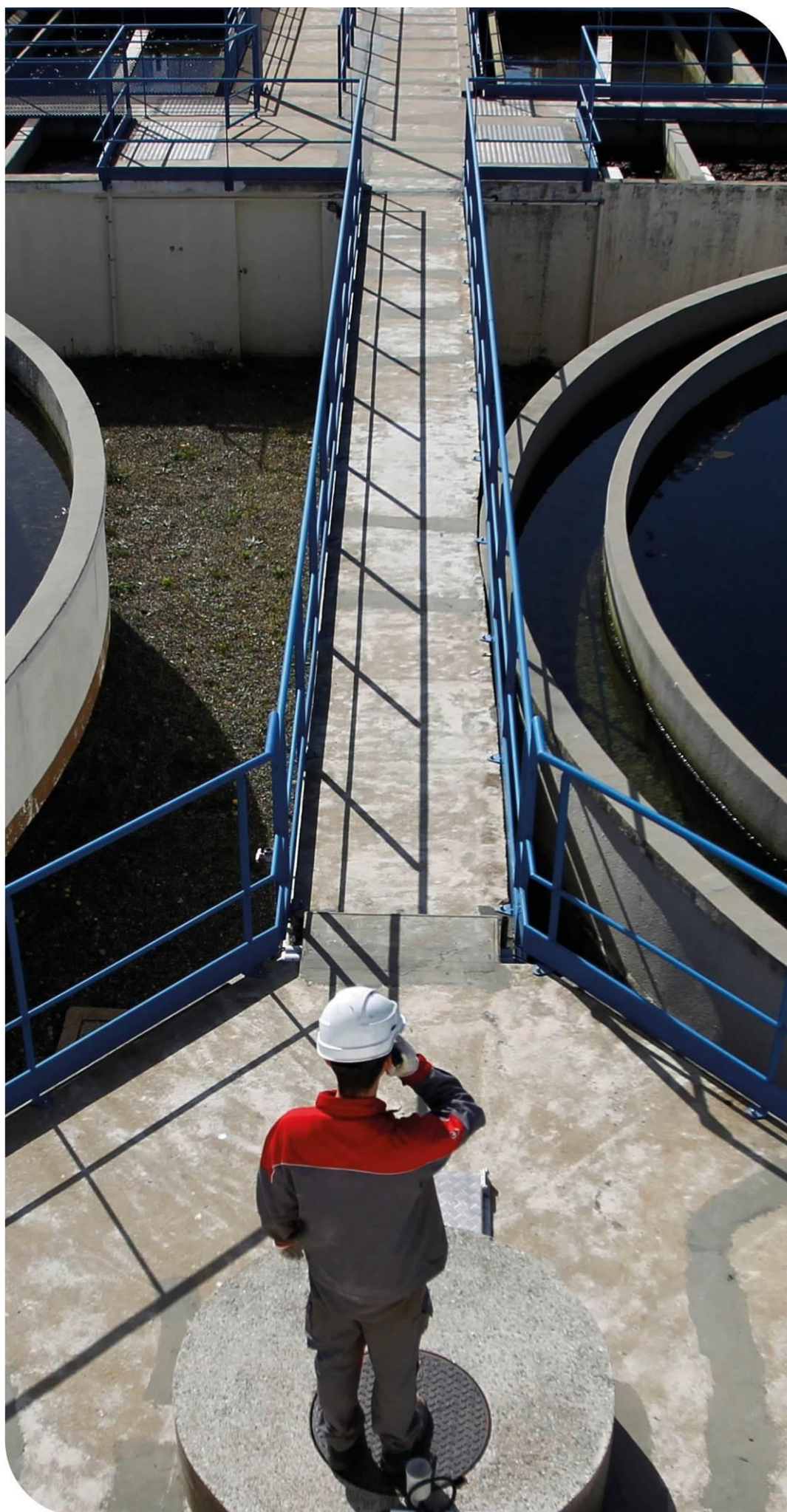
### **Les échéanciers de paiement**

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

|                                                               | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année | 46   | 31   | 20   | 12   | 6    |
| Nombre de dossiers de dégrèvements acceptés                   | 2    | 6    | 5    | 3    | 1    |

# 3.

LE PATRIMOINE DE  
VOTRE SERVICE



Prélever, produire, distribuer, stocker, surveiller... : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.

## 3.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

### *Les installations de production :*

- ❖ Diverses sources communales.

### *Les installations de reprise :*

- ❖ Blavallaz ;
- ❖ Pontet.
- ❖ Station de pompage de Cruaz
- ❖ Gare de Véran (secours)

*Tous les réservoirs de la commune sont équipés de dispositifs de traitement, mais ceux-ci varient suivant les sites :*

- ❖ Avonnex : traitement par chloration ;
- ❖ Bresy: traitement par chloration de Véran et Pontet ;
- ❖ Cruaz (captage d'Hauteville/Claricy et Leschaux) : traitement par javellisation ;
- ❖ Etry: traitement par chloration ;
- ❖ Fry : traitement chloration ;
- ❖ Hauteville : traitement par chloration ;
- ❖ Jutteninges : traitement par javellisation ;
- ❖ Le Mont : traitement par javellisation ;
- ❖ Leschaux : traitement par javellisation ;
- ❖ Pontet : traitement par chloration ;
- ❖ Rond : traitement par javellisation ;
- ❖ Thoux: traitement par javellisation de Verney ;
- ❖ Veran : traitement par chloration ;
- ❖ Verdevant : traitement par javellisation de jutteninges depuis mai 2017 ;
- ❖ Verney : traitement par javellisation.

| Installation de production  | Capacité de production<br>(m3/j) |
|-----------------------------|----------------------------------|
| DIVERSES SOURCES COMMUNALES | 920                              |
| <b>Capacité totale</b>      | <b>920</b>                       |

| Réservoir ou château d'eau | Capacité de stockage (m3) |
|----------------------------|---------------------------|
| Réservoir Avonnex          | 160                       |
| Réservoir Bresy            | 900                       |
| Réservoir d'Etry           | 150                       |
| Réservoir Fry              | 155                       |
| Réservoir Hauteville       | 275                       |
| Réservoir Jutteninges      | 54                        |
| Réservoir Le Mont          | 27                        |
| Réservoir Leschaux         | 40                        |
| Réservoir Pontet           | 200                       |
| Réservoir Rond             | 20                        |
| Réservoir Thoux            | 123                       |
| Réservoir Veran            | 200                       |
| Réservoir Verdevant        | 27                        |
| Réservoir Verney           | 50                        |
| <b>Capacité totale</b>     | <b>2 381</b>              |

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur | Débit des pompes (m3/h) |
|----------------------------------------------------|-------------------------|
| Pompage Cruaz                                      | 10                      |
| Reprise de Blavallaz                               | 6                       |
| STATION DE REPRISE DU PONTET                       | 112                     |
| Station de reprise Gare                            | 18                      |

## 3.2 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de distribution,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements en domaine public,
- ✓ des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### *Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage*

|                                 | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | N/N-1 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| <b>Canalisations</b>            |        |        |        |        |        |       |
| Longueur totale du réseau (km)  | 101,3  | 99,9   | 100,1  | 100,1  | 103,5  | 3,4%  |
| Longueur d'adduction (ml)       | 9 944  | 6 082  | 6 082  | 5 994  | 5 578  | -6,9% |
| Longueur de distribution (ml)   | 91 338 | 93 795 | 93 985 | 94 122 | 97 951 | 4,1%  |
| <i>dont canalisations</i>       | 53 404 | 55 716 | 55 716 | 55 766 | 59 493 | 6,7%  |
| <i>dont branchements</i>        | 37 934 | 38 079 | 38 269 | 38 356 | 38 458 | 0,3%  |
| <b>Équipements</b>              |        |        |        |        |        |       |
| Nombre d'appareils publics      | 156    | 158    | 158    | 158    | 164    | 3,8%  |
| <i>dont poteaux d'incendie</i>  | 122    | 124    | 124    | 124    | 127    | 2,4%  |
| <i>dont puisards d'incendie</i> | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 0,0%  |
| <i>dont bornes fontaine</i>     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 0,0%  |
| <i>dont bouches d'arrosage</i>  | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 0,0%  |
| <b>Branchements</b>             |        |        |        |        |        |       |
| Nombre de branchements          | 2 099  | 2 117  | 2 128  | 2 138  | 2 144  | 0,3%  |

|                                                      | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | N/N-1 | Qualification  |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| <b>Compteurs</b>                                     |       |       |       |       |       |       |                |
| Nombre de compteurs                                  | 2 312 | 2 338 | 2 386 | 2 405 | 2 404 | -0,0% | Bien de retour |
| <i>dont sur abonnements en service</i>               | 2 204 | 2 222 | 2 254 | 2 280 | 2 274 | -0,3% |                |
| <i>dont sur abonnements résiliés sans successeur</i> | 108   | 116   | 132   | 125   | 130   | 4,0%  |                |

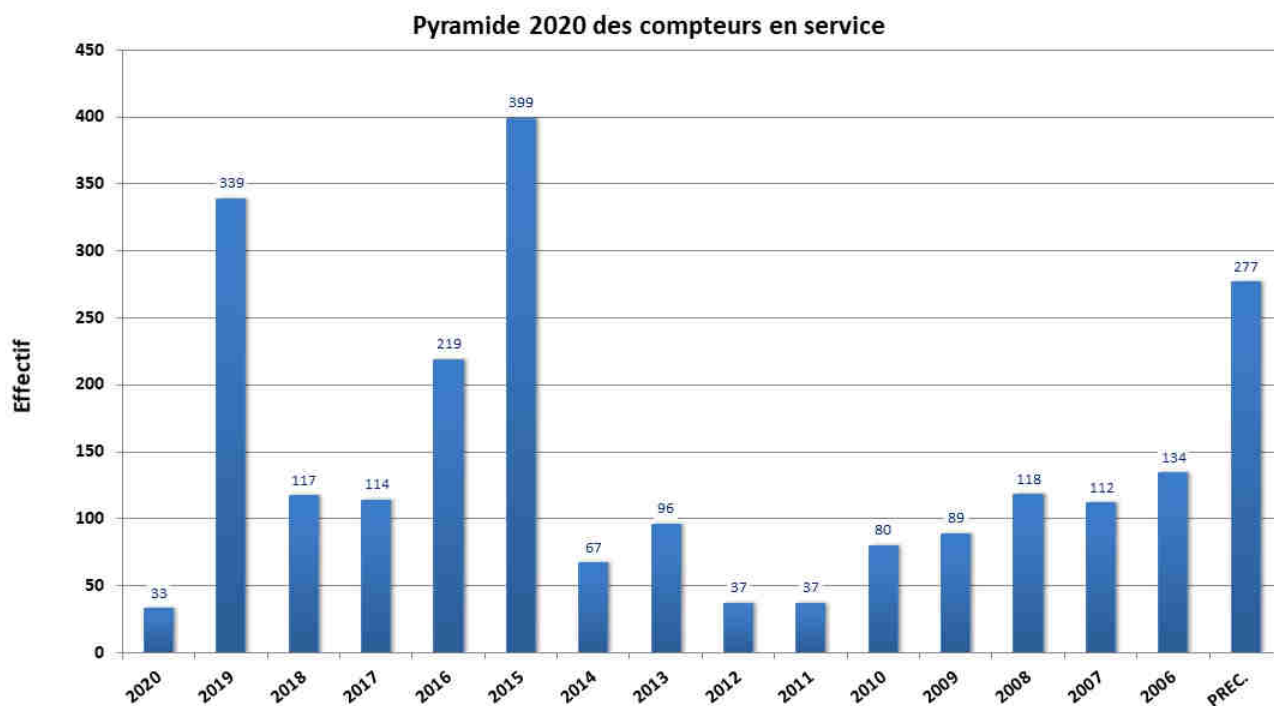


|                                     | Canalisation d'adduction (ml) | Canalisation distribution (ml) | Total (ml)    |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------|
| <b>Longueur totale tous DN (ml)</b> | <b>5 578</b>                  | <b>59 493</b>                  | <b>65 071</b> |
| DN 32 (mm)                          |                               | 30                             | 30            |
| DN 40 (mm)                          |                               | 1 042                          | 1 042         |
| DN 50 (mm)                          | 1 781                         | 2 891                          | 4 672         |
| DN 60 (mm)                          | 2 066                         | 15 336                         | 17 402        |
| DN 63 (mm)                          |                               | 2 451                          | 2 451         |
| DN 65 (mm)                          |                               | 2 390                          | 2 390         |
| DN 75 (mm)                          |                               | 3 034                          | 3 034         |
| DN 80 (mm)                          |                               | 6 419                          | 6 419         |
| DN 90 (mm)                          | 177                           | 189                            | 366           |
| DN 100 (mm)                         | 637                           | 15 310                         | 15 947        |
| DN 110 (mm)                         | 322                           | 2 764                          | 3 086         |
| DN 125 (mm)                         |                               | 1 928                          | 1 928         |
| DN 150 (mm)                         | 226                           | 3 713                          | 3 939         |
| DN 160 (mm)                         | 30                            |                                | 30            |
| DN 200 (mm)                         |                               | 1 303                          | 1 303         |
| DN indéterminé (mm)                 | 339                           | 693                            | 1 032         |

## Les compteurs

| Compteurs (*)                                    | Nombre | Qualification  |
|--------------------------------------------------|--------|----------------|
| Nombre de compteurs propriété de la collectivité | 2 404  | Bien de retour |

(\*) compteurs installés sur branchements d'abonnés, à l'exclusion des compteurs de sectorisation







## 3.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - Veolia met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

### 3.3.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du délégataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

|                                                                           | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,76</b> | <b>0,73</b> | <b>0,73</b> | <b>0,15</b> | <b>0,14</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 53 404      | 55 716      | 55 716      | 55 766      | 59 493      |
| Longueur renouvelée totale (ml)                                           | 310         | 0           | 0           | 100         | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |

### 3.3.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux.

Il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice **[P103.2]** pour l'année 2020 est de :

|                                                                           |             |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux             | 96          | 96          | 96          | 96          | 96          |

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau |                                                                                                                                                                                                                                          |     | Barème | Valeur ICGPR |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------------|
| Code VP                                                            | Partie A : Plan des réseaux (15 points)                                                                                                                                                                                                  |     |        |              |
| VP.236                                                             | Existence d'un plan des réseaux                                                                                                                                                                                                          | 10  | 10     |              |
| VP.237                                                             | Mise à jour annuelle du plan des réseaux                                                                                                                                                                                                 | 5   | 5      |              |
| Code VP                                                            | Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                     |     |        |              |
| VP.238                                                             | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                         |     |        | Oui          |
| VP.239                                                             | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.                                                                                                                             |     |        | 95 %         |
| VP.240                                                             | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres |     |        | Oui          |
| Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240                    | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)                                                                                                                                                                   | 15  | 15     |              |
| VP.241                                                             | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations                                                                                                                                                                              | 15  | 15     |              |
| Total Parties A et B                                               |                                                                                                                                                                                                                                          | 45  | 45     |              |
| Code VP                                                            | Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)                                                               |     |        |              |
| VP.242                                                             | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes                                                                                                                                                                       | 10  | 10     |              |
| VP.243                                                             | Inventaire pompes et équipements électromécaniques                                                                                                                                                                                       | 10  | 10     |              |
| VP.244                                                             | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux                                                                                                                                                                   | 10  | 1      |              |
| VP.245                                                             | Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique                                                                                                                                                                  | 10  | 10     |              |
| VP.246                                                             | Inventaire secteurs de recherche de pertes eau                                                                                                                                                                                           | 10  | 10     |              |
| VP.247                                                             | Localisation des autres interventions                                                                                                                                                                                                    | 10  | 10     |              |
| VP.248                                                             | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations                                                                                                                                                                  | 10  | 0      |              |
| VP.249                                                             | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux                                                                                                                                                                                | 5   | 0      |              |
| Total:                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          | 120 | 96     |              |

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2020 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. Veolia se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

## 3.4 Gestion du patrimoine

### 3.4.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

#### *Les installations*

En 2020, Veolia eau a renouvelé les équipements suivants :

- ❖ Les pompes doseuses 1 et 2 du pompage Cruz
- ❖ La vanne d'isolement du réservoir d'Hauteville
- ❖ L'armoire chlore du réservoir d'Hauteville
- ❖ Le chloromètre du réservoir Véran
- ❖ La pompe doseuse du réservoir Fry
- ❖ La pompe doseuse du réservoir Jutteninges
- ❖ La pompe doseuse du réservoir Le Mont
- ❖ Les huisseries du réservoir Le Mont
- ❖ Les huisseries du réservoir d'Avonnex

Réseau

- ❖ 5 branchements vétustes
- ❖ 94 compteurs clients.

#### *Les compteurs*

En ce qui concerne les compteurs d'eau froide en service, le renouvellement est réalisé de manière à répondre aux obligations contractuelles et assurer la conformité réglementaire du parc de compteurs.

En France, le « contrôle en service des compteurs d'eau froide potable » est réglementé par l'arrêté du 6 mars 2007. Parmi les méthodes proposées par cet arrêté, Veolia a choisi celle qui donne la meilleure connaissance du parc : la mise en place d'un système qualité pour utiliser ses propres moyens de contrôle. Les compteurs de diamètre nominal strictement inférieur à 40 mm sont inspectés selon une méthode statistique définie par cet arrêté tandis que les autres compteurs sont renouvelés selon la méthode de renouvellement suivant l'âge et la classe du compteur.

Un carnet métrologique comprenant les informations demandées par la décision du 30 décembre 2008 est tenu à jour pour chaque compteur éligible.

Veolia a été autorisé par décision ministérielle à utiliser la procédure de contrôle statistique par le détenteur pour les compteurs qu'elle détient ou gère au titre d'un contrat de délégation de service public.

Le système qualité de Veolia est accrédité (accréditation n° 3-1316 (précédemment accréditation n° 2 – 5146 jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2016) portée disponible sur WWW.COFRAC.fr) pour faire inspecter les compteurs par ses laboratoires.

Les lots de compteurs inspectés depuis 2010 sont conformes à la réglementation. Ces méthodes statistiques permettent de mettre en œuvre une stratégie de renouvellement préventif optimisée et contribuent à la maîtrise des technologies de comptage et au suivi du vieillissement des compteurs au cours du temps.

| Renouvellement des compteurs  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | N/N-1  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Nombre de compteurs           | 2 312 | 2 338 | 2 386 | 2 405 | 2 404 | -0,0%  |
| Nombre de compteurs remplacés | 211   | 110   | 113   | 279   | 94    | -66,3% |
| Taux de compteurs remplacés   | 9,1   | 4,7   | 4,7   | 11,6  | 3,9   | -66,4% |

### Les réseaux

| Renouvellement d'équipements réseau |                                  |                       |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Date                                | Adresse                          | Type équipement       |
| 22/04/2020                          | AVENUE DE LA GLIERE              | Débitmètre DN100      |
| 13/07/2020                          | CHEMIN RURAL DIT DES MOLLINETTES | Compteur réseau DN100 |
| 20/08/2020                          | ROUTE DES GETS (D902)            | Poteau Incendie DN100 |
| Nombre d'équipements renouvelés : 3 |                                  |                       |

### Les branchements

| Renouvellement des branchements plomb             | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | N/N-1 |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de branchements                            | 2 099 | 2 117 | 2 128 | 2 138 | 2 144 | 0,3%  |
| dont branchements plomb au 31 décembre (*)        | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0%    |
| % de branchements plomb restant au 31 décembre    | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0%    |
| Branchements plomb supprimés pendant l'année (**) | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0%    |

(\*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(\*\*) par le Délégué et par la Collectivité

| Renouvellement branchements          |                          |                    |                     |        |               |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------|---------------|
| Date                                 | Adresse                  | Ancien Branchement | Nouveau Branchement |        |               |
|                                      |                          | Ancien Matériau    | Matériau            | Ø (mm) | Longueur (ml) |
| 23/04/2020                           | ROUTE DE ROND (D307)     | Cuivre             | PE bande bleue      | 25     | 35            |
| 06/07/2020                           | ROUTE DES GETS (D902)    | PE25               | PE bande bleue      | 25     | 38            |
| 02/06/2020                           | ROUTE D'ANNEMASSE (D907) | PE25               | PE bande bleue      | 25     | 6             |
| 12/05/2020                           | RUE DES VERNAYS          | Acier 60           | PE bande bleue      | 32     | 35            |
| 10/12/2020                           | 190 GRAND JUTTENINGES    | PE25               | PE bande bleue      | 25     | 5             |
| Nombre de branchement renouvelés : 5 |                          |                    |                     |        |               |

## 3.4.2 Les travaux neufs réalisés

### Les réseaux, branchements et compteurs

Travaux réalisés par le délégataire :

| <i>Branchements neufs</i>               |                             |          |        |                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------|----------|--------|-----------------------|
| Date                                    | Adresse                     | Matériau | Ø (mm) | Longueur              |
| 13/05/2020                              | CHEMIN DES MILLIERES        | PEHD     | 25     | 12                    |
| 02/06/2020                              | AVENUE DES THEZIERES (D902) | PEHD     | 50     | 40                    |
| 16/06/2020                              | ROUTE DE SAMOENS (D907)     | PEHD     | 25     | 1                     |
| 01/10/2020                              | AVENUE DES THEZIERES (D902) | PEHD     | 25     | 3                     |
| 04/12/2020                              | RUE DE PONTCHERET           | PEHD     | 50     | 40                    |
| 14/12/2020                              | RUE DES EPINETTES           | PEHD     | 32     | 6                     |
| <b>Nombre de Branchements neufs : 6</b> |                             |          |        | <b>Total : 102 ml</b> |

| <i>Equipements Neufs</i>              |                                                            |                 |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------|
| Date                                  | Adresse                                                    | Type équipement |
| 20/08/2020                            | CHEMIN VICINAL ORDINAIRE N°8 DE VERS SACHE A SUR<br>MAGNIN | Compteur réseau |
| 19/10/2020                            | D308 (L'HOTEL AU PRAZ DE LYS)                              | Compteur réseau |
| 10/11/2020                            | D308 (LE JORA)                                             | Compteur réseau |
| 12/11/2020                            | D308 (LA GOUILLE)                                          | Compteur réseau |
| <b>Nombre d'équipements neufs : 4</b> |                                                            |                 |

Travaux financées par la collectivité :

- ❖ Pose d'un analyseur de chlore au réservoir d'Avonnex
- ❖ Démarrage des travaux de renouvellement de la conduite acier, route de rond. Travaux à finaliser en 2021.
- ❖ Mise en place d'un compteur de sectorisation sur le réseau de Leschaux et de deux compteurs de sectorisation au Praz de Lys



# 4.

LA PERFORMANCE  
ET L'EFFICACITÉ  
OPÉRATIONNELLE  
POUR VOTRE  
SERVICE



Les consommateurs exigent au quotidien un service d'eau performant, avec comme premier critère de satisfaction la qualité de l'eau distribuée. Ce chapitre présente l'ensemble des données relatives à la composition et à la qualité de l'eau produite et distribuée. Vous y trouverez également les informations sur l'efficacité de la production et de la distribution, ainsi que la performance environnementale de votre contrat (protection des ressources, bilan énergétique).

## 4.1 La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...).

### 4.1.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'auto-contrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

|                  | Contrôle sanitaire | Surveillance par le délégataire | Analyses supplémentaires |
|------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Microbiologique  | 408                | 438                             | 10                       |
| Physico-chimique | 4631               | 240                             | 3                        |

### 4.1.2 L'eau produite et distribuée

#### *Conformité des paramètres analytiques*

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

| Paramètre     | Mini | Maxi | Nb de non-conformités<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb de non-conformités<br>Surveillance<br>Délégataire | Nb<br>d'analyses<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb d'analyses<br>Surveillance<br>Délégataire | Valeur du<br>seuil et<br>unité |
|---------------|------|------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|
| E.Coli /100ml | 0    | 8    | 1                                              | 1                                                    | 66                                        | 84                                           | 0 n/100ml                      |
| Nickel        | 0    | 35,5 | 1                                              | 0                                                    | 4                                         | 0                                            | 20 µg/l                        |

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

| Paramètre             | Mini | Maxi | Nb de non-conformités<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb de non-conformités<br>Surveillance<br>Délégitaire | Nb<br>d'analyses<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb<br>d'analyses<br>Surveillance<br>Délégitaire | Valeur du<br>seuil et<br>unité |
|-----------------------|------|------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| Bactéries Coliformes  | 0    | 8    | 6                                              | 1                                                    | 66                                        | 84                                              | 0 n/100ml                      |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 2    | 4    | 3                                              | 0                                                    | 5                                         | 0                                               | 2 Qualitatif                   |

### *Composition de l'eau du robinet*

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de l'eau résulte ici d'analyses réglementaires réalisées pour le compte de l'Agence Régionale de Santé, et des analyses d'auto-contrôle pilotées par Veolia.

| Paramètre             | Mini  | Maxi  | Nb d'analyses | Unité | Valeur du seuil |
|-----------------------|-------|-------|---------------|-------|-----------------|
| Calcium               | 41,90 | 81,80 | 5             | mg/l  | Sans objet      |
| Chlorures             | 0,60  | 3,50  | 20            | mg/l  | 250             |
| Fluorures             | 30    | 90    | 5             | µg/l  | 1500            |
| Magnésium             | 6,39  | 26    | 5             | mg/l  | Sans objet      |
| Nitrates              | 0,43  | 2,70  | 20            | mg/l  | 50              |
| Pesticides totaux     | 0     | 0,01  | 5             | µg/l  | 0,5             |
| Potassium             | 0     | 0,51  | 5             | mg/l  | Sans objet      |
| Sodium                | 0,32  | 1,82  | 5             | mg/l  | 200             |
| Sulfates              | 2,60  | 115   | 20            | mg/l  | 250             |
| Titre Hydrotimétrique | 13,10 | 35,50 | 20            | °F    | Sans objet      |

#### **4.1.3 L'évolution de la qualité de l'eau**

##### *Historique des données du contrôle officiel (ARS)*

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques **[P101.1]** et physico-chimiques **[P102.1]**. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : <http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

|                                            | 2016            | 2017            | 2018            | 2019            | 2020           |
|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| <b>Paramètres microbiologiques</b>         |                 |                 |                 |                 |                |
| <b>Taux de conformité microbiologique</b>  | <b>97,26 %</b>  | <b>98,36 %</b>  | <b>98,53 %</b>  | <b>95,77 %</b>  | <b>98,48 %</b> |
| Nombre de prélèvements conformes           | 71              | 60              | 67              | 68              | 65             |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 2               | 1               | 1               | 3               | 1              |
| Nombre total de prélèvements               | 73              | 61              | 68              | 71              | 66             |
| <b>Paramètres physico-chimique</b>         |                 |                 |                 |                 |                |
| <b>Taux de conformité physico-chimique</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>95,83 %</b> |
| Nombre de prélèvements conformes           | 21              | 26              | 21              | 24              | 23             |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 0               | 0               | 0               | 0               | 1              |
| Nombre total de prélèvements               | 21              | 26              | 21              | 24              | 24             |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### ***Chlorure de Vinyle Monomère***

En raison des premiers procédés de fabrication du PVC (avant 1980), le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) en constitue sa principale matière première. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/L. Au delà de l'année de fabrication et de la nature (très variable) des canalisations en PVC des réseaux, sa présence éventuelle dépend entre autres :

- ✓ Des temps de séjour de l'eau dans ces canalisations,
- ✓ De la température de l'eau.

L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 modifie l'instruction n°DGS/EA4/2012/366 du 18 octobre 2012 relative au Chlorure de Vinyle Monomère dans l'eau destinée à la consommation humaine. Celle-ci positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM. Aussi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ».

En cas de dépassements de la limite de qualité, l'instruction du 29 avril 2020 modifie aussi les délais impartis pour rétablir la qualité de l'eau en fonction des concentrations observées en CVM. Pour autant, cette nouvelle instruction préconise comme prioritaire la mise en œuvre de solutions définitives, fondées essentiellement sur le remplacement des canalisations, plutôt que le recours aux purges (solution considérée non-pérenne).

#### **Situation sur votre service :**

Au titre de l'adaptation de l'autosurveillance, nous avons engagé des recherches sur le paramètre CVM (Chlorure de Vinyle Monomère) au cours de l'année 2020. A ce jour, toutes les analyses réalisées par Veolia ou l'ARS se sont révélées conformes.

## 4.2 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

### 4.2.1 L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit

#### *Le volume prélevé*

Les autorisations de prélèvement maximales par ressource sont les suivantes :

|                             | Débit horaire<br>(m3/h) | Volume journalier<br>(m3/jour) |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| DIVERSES SOURCES COMMUNALES |                         | 920                            |

Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

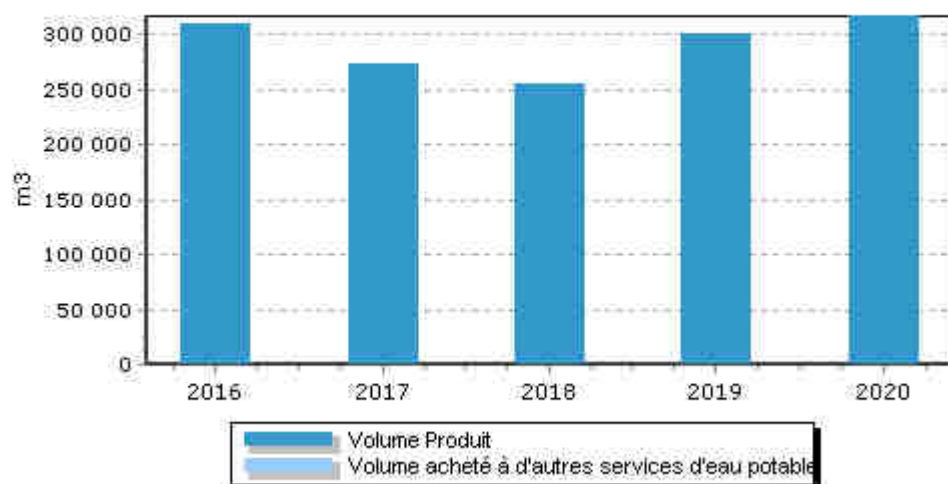
|                                          | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | N/N-1       |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| <b>Volume prélevé (m3)</b>               | <b>310 149</b> | <b>273 623</b> | <b>254 346</b> | <b>300 757</b> | <b>316 996</b> | <b>5,4%</b> |
| <b>Volume prélevé par ressource (m3)</b> |                |                |                |                |                |             |
| DIVERSES SOURCES COMMUNALES              | 310 149        | 273 623        | 254 346        | 300 757        | 316 996        | 5,4%        |

#### *Le volume produit et mis en distribution*

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

|                                        | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | N/N-1       |
|----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| <b>Volume prélevé (m3)</b>             | <b>310 149</b> | <b>273 623</b> | <b>254 346</b> | <b>300 757</b> | <b>316 996</b> | <b>5,4%</b> |
| <b>Volume produit (m3)</b>             | <b>310 149</b> | <b>273 623</b> | <b>254 346</b> | <b>300 757</b> | <b>316 996</b> | <b>5,4%</b> |
| <b>Volume mis en distribution (m3)</b> | <b>310 149</b> | <b>273 623</b> | <b>254 346</b> | <b>300 757</b> | <b>316 996</b> | <b>5,4%</b> |

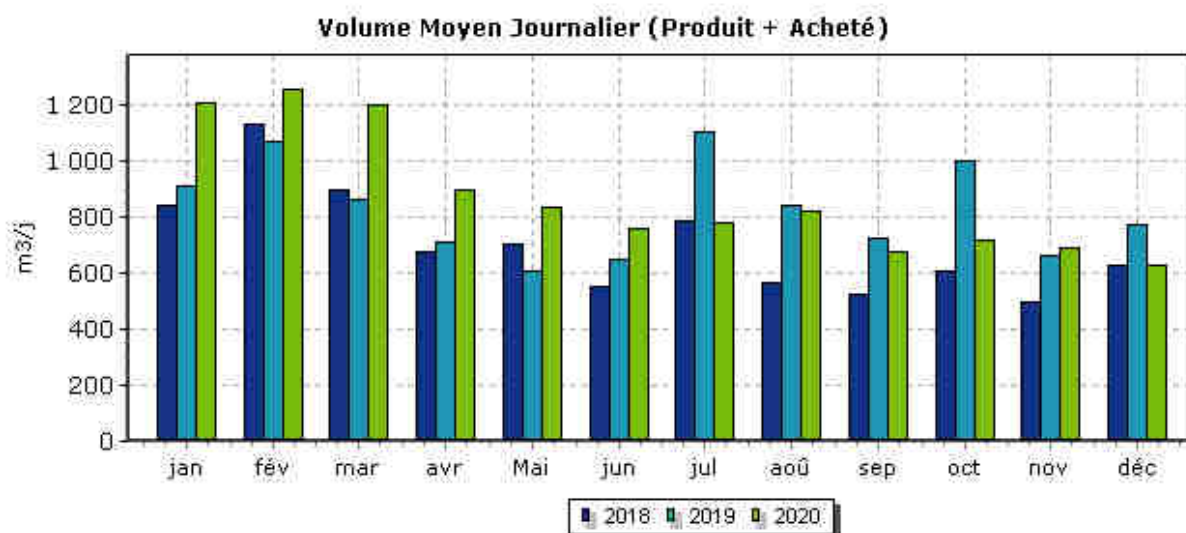
## Evolution des volumes produits et achetés à d'autres services d'eau potable



### Bilan mensuel

Le volume introduit et mis en distribution moyen par mois :

|                                        | Jan.         | Fév.         | Mars         | Avr.       | Mai        | Juin       | Juil.      | Août       | Sep.       | Oct.       | Nov.       | Déc.       |
|----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Volume moyen journalier produit (m3/j) | 1 206        | 1 252        | 1 198        | 897        | 833        | 755        | 777        | 818        | 675        | 713        | 692        | 628        |
| <b>Total (m3/j)</b>                    | <b>1 206</b> | <b>1 252</b> | <b>1 198</b> | <b>897</b> | <b>833</b> | <b>755</b> | <b>777</b> | <b>818</b> | <b>675</b> | <b>713</b> | <b>692</b> | <b>628</b> |



## 4.2.2 L'efficacité de la distribution : le volume vendu, le volume consommé et leur évolution

### Le volume vendu

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

|                                                       | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Volume vendu selon le décret (m3)</b>              | <b>204 932</b> | <b>205 556</b> | <b>212 266</b> | <b>213 863</b> | <b>207 524</b> | <b>-3,0%</b> |
| <b>Sous-total volume vendu aux abonnés du service</b> | <b>204 932</b> | <b>205 556</b> | <b>212 266</b> | <b>213 863</b> | <b>207 524</b> | <b>-3,0%</b> |
| domestique ou assimilé                                | 202 245        | 200 752        | 204 138        | 205 630        | 197 918        | -3,8%        |
| autres que domestiques                                | 2 687          | 4 804          | 8 128          | 8 233          | 9 606          | 16,7%        |

Le volume vendu par typologie de clients est détaillé comme suit :

|                                     | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | N/N-1        |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Volume vendu (m3)</b>            | <b>204 932</b> | <b>205 556</b> | <b>212 266</b> | <b>213 863</b> | <b>207 524</b> | <b>-3,0%</b> |
| <i>dont clients individuels</i>     | 178 630        | 176 787        | 175 722        | 175 903        | 152 209        | -13,5%       |
| <i>dont clients domestiques SRU</i> |                |                | 18             | 98             | 340            | 246,9%       |
| <i>dont clients industriels</i>     | 2 687          | 4 804          | 8 128          | 10 306         | 10 044         | -2,5%        |
| <i>dont clients collectifs</i>      | 11 479         | 12 282         | 10 923         | 12 604         | 26 871         | 113,2%       |
| <i>dont irrigations agricoles</i>   |                |                |                | 440            | 2 882          | 555,0%       |
| <i>dont bâtiments communaux</i>     | 5 810          | 7 144          | 7 012          | 5 942          | 7 017          | 18,1%        |
| <i>dont appareils publics</i>       | 6 326          | 4 539          | 10 463         | 8 570          | 8 161          | -4,8%        |

### Le volume consommé

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purgés, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

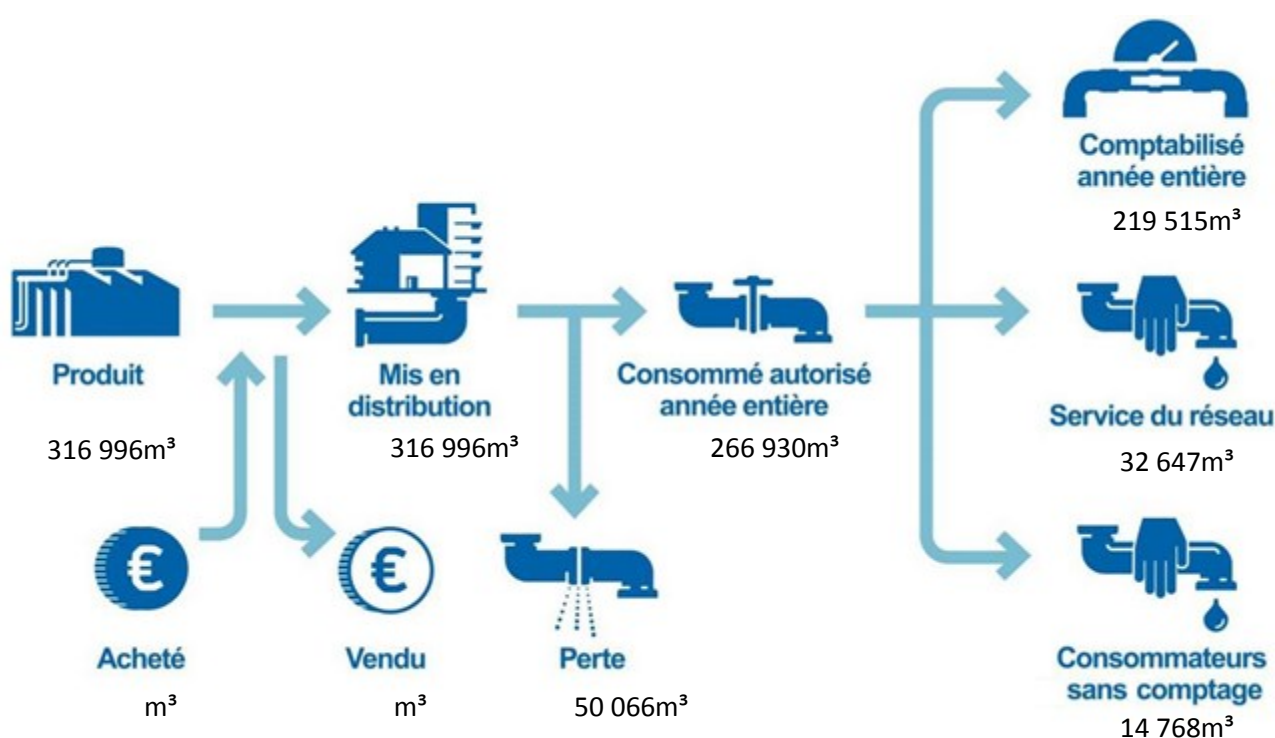
|                                                               | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | N/N-1        |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Volume comptabilisé hors ventes en gros (m3)                  | 207 221        | 211 204        | 214 520        | 217 204        | 216 516        | -0,3%        |
| <b>Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m3)</b> | <b>215 463</b> | <b>210 627</b> | <b>208 799</b> | <b>215 433</b> | <b>219 515</b> | <b>1,9%</b>  |
| Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels       | 352            | 366            | 375            | 368            | 361            | -1,9%        |
| Volume consommateurs sans comptage (m3)                       | 5 068          | 3 490          | 3 290          | 7 280          | 14 768         | 102,9%       |
| Volume de service du réseau (m3)                              | 27 667         | 11 941         | 9 511          | 14 258         | 32 647         | 129,0%       |
| <b>Volume consommé autorisé (m3)</b>                          | <b>239 956</b> | <b>226 635</b> | <b>227 321</b> | <b>238 742</b> | <b>263 931</b> | <b>10,6%</b> |
| <b>Volume consommé autorisé 365 jours (m3)</b>                | <b>248 198</b> | <b>226 058</b> | <b>221 600</b> | <b>236 971</b> | <b>266 930</b> | <b>12,6%</b> |



Le volume consommé par les principaux abonnés ou gros consommateurs figure au tableau suivant :

| Volume consommé par les principaux abonnés (m3) | 2016 | 2017 | 2018  | 2019  | 2020   | N/N-1 |
|-------------------------------------------------|------|------|-------|-------|--------|-------|
| EHPAD LA GRANGE                                 |      |      | 4 382 | 5 305 | 10 008 | 88,7% |
| LAMADOR                                         |      |      | 4 216 | 4 874 | 5 521  | 13,3% |
| LES TERRASSES MONT BLANC                        |      |      | 4 549 | 4 547 | 4 177  | -8,1% |
| RÉSIDENCE GRAND POINTE                          |      |      | 0     | 7 301 |        |       |
| SALAISSON SAVOIE PEGUET                         |      |      | 3 912 | 3 359 | 4 085  | 21,6% |
| TANINGES DISTRIBUTION                           |      |      | 4 332 |       |        |       |

### Synthèse des flux de volumes



#### 4.2.3 La maîtrise des pertes en eau

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'Agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2020 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

| Année | Rdt (%) | Objectif Rdt Grenelle2(%) | ILP (m³/j/km) | ILVNC (m³/j/km) | ILC (m³/j/km) |
|-------|---------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------|
| 2020  | 84,2    | 67,45                     | 2,30          | 4,48            | 12,26         |

Rdt (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)

Objectif Rdt Grenelle 2 (%) : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012

ILP (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)

ILVNC (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)

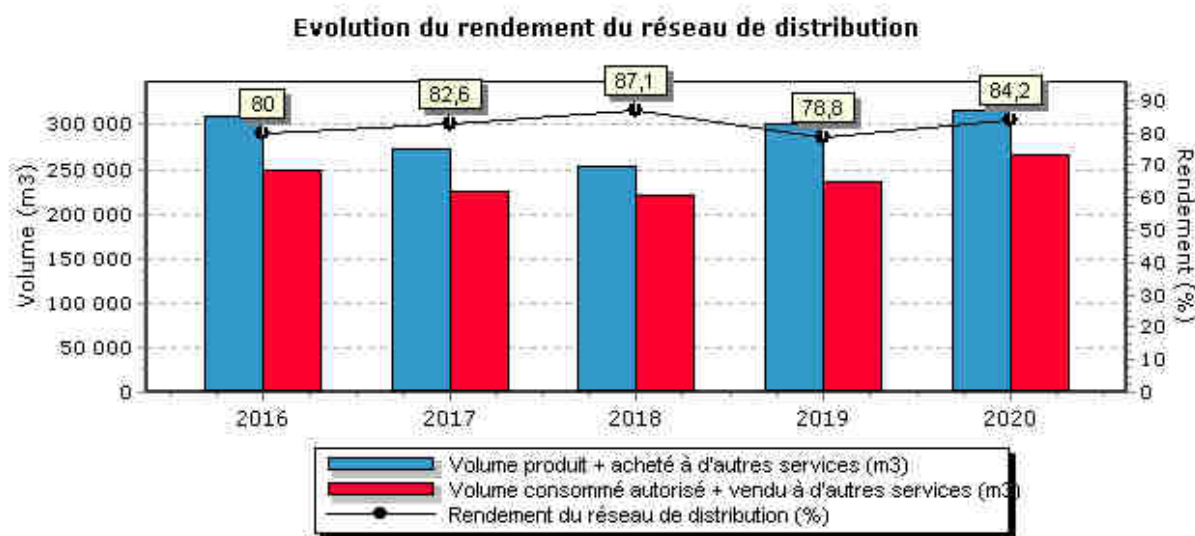
ILC (indice linéaire de consommation (m³/j/km)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)

|                                                            | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | N/N-1       |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D)</b> | <b>80,0 %</b> | <b>82,6 %</b> | <b>87,1 %</b> | <b>78,8 %</b> | <b>84,2 %</b> | <b>6,9%</b> |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . . A        | 248 198       | 226 058       | 221 600       | 236 971       | 266 930       | 12,6%       |
| Volume produit (m3) . . . . . C                            | 310 149       | 273 623       | 254 346       | 300 757       | 316 996       | 5,4%        |

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau

(A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services)

Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008



Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2020 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique. Veolia poursuivra ses efforts pour améliorer la performance du réseau dans la continuité des actions mises en œuvre en 2020.

*L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]*

|                                                                                 | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)<br/>(A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>4,84</b> | <b>3,10</b> | <b>2,24</b> | <b>4,19</b> | <b>4,48</b> |
| Volume mis en distribution (m3) ..... A                                         | 310 149     | 273 623     | 254 346     | 300 757     | 316 996     |
| Volume comptabilisé 365 jours (m3) ..... B                                      | 215 463     | 210 627     | 208 799     | 215 433     | 219 515     |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) ..... L                           | 53 404      | 55 716      | 55 716      | 55 766      | 59 493      |

|                                                                             | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)<br/>(A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>3,17</b> | <b>2,34</b> | <b>1,61</b> | <b>3,13</b> | <b>2,30</b> |
| Volume mis en distribution (m3) ..... A                                     | 310 149     | 273 623     | 254 346     | 300 757     | 316 996     |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) ..... B                             | 248 198     | 226 058     | 221 600     | 236 971     | 266 930     |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) ..... L                       | 53 404      | 55 716      | 55 716      | 55 766      | 59 493      |

## 4.3 La maintenance du patrimoine



On distingue deux types d'interventions :

- ✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- ✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.



### **La gestion centralisée des interventions**

Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.

### **Programme annuel :**

Entretien et désinfection des réservoirs d'eau potable :

- Vidanger le réservoir
- Le nettoyer
- Le désinfecter
- Procéder à un prélèvement bactériologique et au contrôle de la turbidité
- Contrôler l'état général intérieur de l'ouvrage (revêtement, serrurerie, ventilation, échelle, crinoline, vidanges, trop plein, équipement de mesure...) et extérieur (peinture, clôture, accès...)
- Entretenir les espaces verts des périmètres de protection

Entretien des appareils de régulation (réducteur, stabilisateur de pression) : démontage, nettoyage, remplacement des joints, contrôle des pressions, nettoyage du filtre, du pilote et de la boîte à boue

Manœuvre des vannes

Entretien des ballons anti-bélier : contrôle de la pression et gonflage

Vérification des armoires électriques, resserrage des connexions

Mesure des rendements des pompes et réglage des sondes de niveaux

### **Programme mensuel :**

Contrôle visuel des réservoirs

Relevé des index des compteurs de distribution

De plus, nous mandatons un organisme de contrôle indépendant pour effectuer les contrôles réglementaires des systèmes électriques, de levage et anti-bélier selon les normes et règlements en vigueur.

#### **4.3.1 Les opérations de maintenance des installations**

##### ***Les installations***

VEOLIA a en particulier réalisé les opérations de maintenance suivantes en 2020 :

- ❖ Contrôle et maintenance de 19 ventouses
- ❖ Contrôle et maintenance de 10 appareils de régulations

Veolia a procédé au lavage et désinfection des réservoirs et captages :

- 05/05/2020 Réservoir de Rond
- 07/05/2020 Réservoir de Jutteninges + captage fait le même jour
- 12/05/2020 Réservoir du Thoux
- 19/05/2020 Réservoir de Verney
- 28/05/2020 Réservoir Veran + captage fait le même jour, ainsi que la prise du lac de roy
- 23/05/2019 Réservoir Fry + captage fait le même jour
- 28/05/2020 Réservoir de Bresy - cuve 200 m3
- 09/06/2020 Réservoir de Bresy - cuve 700 m3
- 10/06/2020 Réservoir du Mont
- 16/06/2020 Réservoir d'Avonnex
- 17/06/2019 Réservoir de Hauteville

En raison des contraintes liées à la pandémie, les réservoir suivant n'ont pas été lavé :

- Réservoir du Pontet
- Réservoir d'Etry
- Réservoir de Leschaux
- Réservoir de Fry
- Réservoir Verdevant : Hors service.

#### **4.3.2 Les opérations de maintenance du réseau**

Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

#### 4.3.3 Les recherches de fuites

| <i>Principales campagnes de recherche de fuites</i> |                                                                                  |                          |                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <i>Date</i>                                         | <i>Lieu d'intervention</i>                                                       | <i>Type de recherche</i> | <i>Linéaire inspecté</i> |
| 09/01/2020                                          | RESERVOIR DE JUTTENINGES                                                         | Sectorisation            | 433,6                    |
| 28/01/2020                                          | FLERIER                                                                          | Sectorisation            | 291,7                    |
| 27/03/2020                                          | DEBITMETRE DE LA PLACE                                                           | Sectorisation            | 355,9                    |
| 31/03/2020                                          | DEBITMETRE DE LA PLACE                                                           | Sectorisation            | 1346,1                   |
| 06/04/2020                                          | SOUS MARCELLY                                                                    | corrélation              | 40,4                     |
| 10/04/2020                                          | CHEVALY                                                                          | corrélation              | 71,7                     |
| 15/04/2020                                          | MELAN                                                                            | Sectorisation            | 412,6                    |
| 16/04/2020                                          | SAVOLLIERE                                                                       | Sectorisation            | 331,3                    |
| 24/04/2020                                          | RESERVOIR DE BRESY                                                               | Sectorisation            | 245,2                    |
| 28/04/2020                                          | RESERVOIR DE BRESY                                                               | Sectorisation            | 331,0                    |
| 29/04/2020                                          | COMPTEUR DU COLLEGE                                                              | Sectorisation            | 1124,3                   |
| 30/04/2020                                          | COMPTEUR COLLEGE                                                                 | Sectorisation            | 506,7                    |
| 30/04/2020                                          | RESERVOIR DE BRESY                                                               | Sectorisation            | 125,5                    |
| 04/05/2020                                          | RESERVOIR DE BRESY                                                               | Sectorisation            | 1624,2                   |
| 05/05/2020                                          | COMPTEUR COLLEGE                                                                 | Sectorisation            | 253,2                    |
| 20/08/2020                                          | COMPTEUR DE LA PLACE                                                             | Sectorisation            | 3008,4                   |
| 25/08/2020                                          | COMPTEUR DE LA PLACE                                                             | Sectorisation            | 2352,6                   |
| 03/09/2020                                          | DEBIT DE FOND (CHEVALY, D308, LES CHAUX, CHALET DE VERAN, CHEMIN DES MOLLIETTES) | Sectorisation            | 2439,1                   |
| 03/09/2020                                          | PRAZ DE LYS CANEVET                                                              | Sectorisation            | 3378,9                   |
| 28/09/2020                                          | VERDEVANT                                                                        | corrélation              | 73,9                     |
| 05/11/2020                                          | AVENUE DES THEZIERES                                                             | Sectorisation            | 169,5                    |
| 23/11/2020                                          | LES SUETS                                                                        | corrélation              | 91,2                     |
| 08/12/2020                                          | RESERVOIR DE ROND                                                                | Sectorisation            | 131,5                    |
| 10/12/2020                                          | RESERVOIR DE LESCHAUX                                                            | Sectorisation            | 278,8                    |
| 11/12/2020                                          | RESERVOIR DE LESCHAUX                                                            | Sectorisation            | 119,5                    |
| 17/12/2020                                          | ROUTE DE FLERIER                                                                 | Sectorisation            | 286,8                    |
| <b>Nb interventions : 26</b>                        |                                                                                  |                          | <b>Total : 19 823 ml</b> |

| Réparations de fuites sur canalisation |                                               |                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|
| Date                                   | Lieu d'intervention                           | Type de fuite                 |
| 09/01/2020                             | RUE DE CHAMPFLEURY                            | Casse transversale            |
| 28/01/2020                             | CHEMIN DE LA POINTE D'ORCHEX                  | Perforation(s), poinçonnement |
| 21/04/2020                             | ROUTE DE SAMOENS (D907)                       | Casse / Fissure longitudinale |
| 30/04/2020                             | D308 (RESERVOIR DE BRESY)                     | Casse / Fissure longitudinale |
| 05/05/2020                             | AVENUE DES THEZIERES                          | Casse / Fissure longitudinale |
| 31/07/2020                             | CHEMIN RURAL DIT DES PONTET                   | Autre                         |
| 10/08/2020                             | ROUTE DU CHARMOT                              | Casse / Fissure longitudinale |
| 30/10/2020                             | LOTISSEMENT DES CHAMPS DE FLERIER             | Perforation(s), poinçonnement |
| 06/11/2020                             | RUE DES VERNAY                                | Casse / Fissure longitudinale |
| 05/11/2020                             | AVENUE DES THEZIERES                          | Casse / Fissure longitudinale |
| 10/11/2020                             | LES CHAUX                                     | Perforation(s), poinçonnement |
| 24/11/2020                             | D308 (LA SAVOLIERE)                           | Défaillance accessoire        |
| 25/11/2020                             | ROUTE DES SUETS                               | Casse transversale            |
| 27/11/2020                             | MONTEE DE LA DIAMANTERIE (CRUAZ)              | Fuite sur joint               |
| 10/12/2020                             | ROUTE DE SUR MARCELLY (RESERVOIR DE LESCHAUX) | Casse transversale            |
| Nombre de réparations : 15             |                                               |                               |

| Réparations de fuites sur branchement |                       |                               |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Date                                  | Lieu d'intervention   | Type de fuite                 |
| 28/04/2020                            | Chevaly               | Casse transversale            |
| 21/07/2020                            | Sur Magnin            | Autre                         |
| 21/10/2020                            | Route de la Savolière | Casse / Fissure longitudinale |
| 17/11/2020                            | Route d'avonnex       | Autre                         |
| Nombre de réparations : 4             |                       |                               |

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

|                                          | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | N/N-1  |
|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 16     | 21     | 15     | 15     | 15     | 0,0%   |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,3    | 0,4    | 0,3    | 0,3    | 0,3    | 0,0%   |
| Nombre de fuites sur branchement         | 17     | 14     | 8      | 15     | 4      | -73,3% |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,8    | 0,7    | 0,4    | 0,7    | 0,2    | -71,4% |
| Nombre de fuites sur compteur            | 19     | 11     | 15     | 2      | 9      | 350,0% |
| Nombre de fuites sur équipement          |        |        | 2      | 0      | 0      | 0%     |
| Nombre de fuites réparées                | 52     | 46     | 40     | 32     | 28     | -12,5% |
| Linéaire soumis à recherche de fuites    | 68 433 | 34 127 | 13 828 | 19 600 | 19 823 | 1,1%   |



## 4.4 L'efficacité environnementale

### 4.4.1 La protection des ressources en eau



La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service **[P108.3]** permet d'évaluer ce processus.

|                                                                         | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource</b> | <b>70 %</b> | <b>75 %</b> | <b>75 %</b> | <b>75 %</b> | <b>75 %</b> |

Pour chaque installation de production, cet indice se décompose de la façon suivante :

| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production</b> | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| DIVERSES SOURCES COMMUNALES                                                                            | 70 % | 75 % | 75 % | 75 % | 75 % |

### 4.4.2 Le bilan énergétique du patrimoine



Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

|                                        | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | N/N-1       |
|----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>Energie relevée consommée (kWh)</b> | <b>85 362</b> | <b>55 122</b> | <b>65 291</b> | <b>57 377</b> | <b>57 667</b> | <b>0,5%</b> |
| Installation de reprise                | 64 824        | 43 400        | 48 777        | 39 726        | 41 004        | 3,2%        |
| Réservoir ou château d'eau             | 20 538        | 11 722        | 16 514        | 17 651        | 16 663        | -5,6%       |

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

#### 4.4.3 La consommation de réactifs

Selon les cas, le choix du réactif est établi de façon à optimiser le traitement :

- ✓ assurer une eau de qualité conforme aux normes de potabilité,
- ✓ réduire les quantités de réactifs à utiliser.

Les principaux approvisionnements en réactifs de l'exercice sont précisés ci-dessous.

| Quantité approvisionnée        |    |       |
|--------------------------------|----|-------|
| Catégorie                      | U  | Total |
| CHLORE                         | kg | 150   |
| JAVEL / HYPOCHLORITE DE SODIUM | T  | 0,5   |

#### 4.4.4 La valorisation des sous-produits

##### *La valorisation des déchets liés au service*



Les déchets liés à l'activité du service sont gérés suivant des filières respectueuses de l'environnement. Le recyclage des matériaux est privilégié.

L'engagement de responsabilité environnementale permet à Veolia de développer des bonnes pratiques en termes de gestion des déchets. Ainsi, de plus en plus, les équipes opérationnelles trient à la source les huiles, graisses et absorbants (matières souillées par des solvants, des huiles...), les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les déchets d'activité réseau, les déchets métalliques, les emballages (carton, bois, polystyrène...), les déchets de laboratoire (verrerie, sous-produits d'analyses) et les déchets de bureaux (papier, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimantes...).

La collecte sélective de chaque catégorie de produits est mise en place sur certains lieux de leur production (usines, ateliers, bureaux, chantiers...). Ils sont alors évacués dans des filières de valorisation agréées.

# 5.

## RAPPORT FINANCIER DU SERVICE



Ce chapitre présente le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE). Il fait également le point sur la situation des biens, les programmes d'investissement et de renouvellement, ainsi que les engagements du délégataire à incidence financière.

## 5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1<sup>er</sup> février 2016.

### *Le CARE*

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Euros.

**Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation**  
**Année 2020**  
**(en application du décret du 14 mars 2005)**

Collectivité: B0800 - TANINGES

Eau

| LIBELLE                                                     | 2019             | 2020            | Ecart %        |
|-------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|
| <b>PRODUITS</b>                                             | <b>616 524</b>   | <b>622 115</b>  | <b>0.91 %</b>  |
| Exploitation du service                                     | 304 691          | 308 794         |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 288 061          | 288 190         |                |
| Travaux attribués à titre exclusif                          | 11 518           | 15 875          |                |
| Produits accessoires                                        | 12 254           | 9 256           |                |
| <b>CHARGES</b>                                              | <b>734 147</b>   | <b>704 261</b>  | <b>-4.07 %</b> |
| Personnel                                                   | 186 715          | 204 942         |                |
| Energie électrique                                          | 3 044            | 11 302          |                |
| Produits de traitement                                      | 529              | 827             |                |
| Analyses                                                    | 11 372           | 12 807          |                |
| Sous-traitance, matières et fournitures                     | 112 363          | 83 643          |                |
| Impôts locaux et taxes                                      | 5 291            | 6 228           |                |
| Autres dépenses d'exploitation                              | 44 392           | 49 696          |                |
| <i>télécommunications, poste et telegestion</i>             | 4 992            | 4 514           |                |
| <i>engins et véhicules</i>                                  | 16 653           | 18 570          |                |
| <i>informatique</i>                                         | 12 645           | 13 005          |                |
| <i>assurances</i>                                           | 226              | 3 140           |                |
| <i>locaux</i>                                               | 8 771            | 9 961           |                |
| <i>autres</i>                                               | 1 104            | 509             |                |
| Redevances contractuelles                                   | 18 848           | - 3 811         |                |
| Contribution des services centraux et recherche             | 8 232            | 9 205           |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 288 061          | 288 190         |                |
| Charges relatives aux renouvellements                       | 40 882           | 37 488          |                |
| <i>fonds contractuel ( renouvellements )</i>                | 40 882           | 37 488          |                |
| Charges relatives aux investissements                       | 0                | 219             |                |
| <i>programme contractuel ( investissements )</i>            | 0                | 219             |                |
| Charges relatives aux compteurs du domaine privé            | 11 793           | 0               |                |
| Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement | 2 626            | 3 529           |                |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>                                 | <b>- 117 623</b> | <b>- 82 146</b> | <b>30.16 %</b> |
| <b>RESULTAT</b>                                             | <b>- 117 623</b> | <b>- 82 145</b> | <b>30.16 %</b> |

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

3/18/2021



### L'état détaillé des produits

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE :

Les données ci-dessous sont en Euros.

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Version Finale

### Etat détaillé des produits (1) Année 2020

Collectivité: B0800 - TANINGES

Eau

| LIBELLE                                                           | 2019           | 2020           | Ecart %         |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Recettes liées à la facturation du service                        | 304 691        | 308 794        | 1.35 %          |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 304 158        | 307 366        |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 533            | 1 428          |                 |
| <b>Exploitation du service</b>                                    | <b>304 691</b> | <b>308 794</b> | <b>1.35 %</b>   |
| Produits : part de la collectivité contractante                   | 224 000        | 223 921        | -0.04 %         |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 224 653        | 222 268        |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | - 653          | 1 654          |                 |
| Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)                           | 12 559         | 12 786         | 1.81 %          |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 13 278         | 12 794         |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | - 719          | - 8            |                 |
| Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)          | 51 502         | 51 482         | -0.04 %         |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 53 269         | 50 479         |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | - 1 767        | 1 003          |                 |
| <b>Collectivités et autres organismes publics</b>                 | <b>288 061</b> | <b>288 190</b> | <b>0.04 %</b>   |
| <b>Produits des travaux attribués à titre exclusif</b>            | <b>11 518</b>  | <b>15 875</b>  | <b>37.83 %</b>  |
| <b>Produits accessoires</b>                                       | <b>12 254</b>  | <b>9 256</b>   | <b>-24.47 %</b> |

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

3/18/21

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

## 5.2 Situation des biens

### *Variation du patrimoine immobilier*

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

### *Inventaire des biens*

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### *Situation des biens*

La situation des biens est consultable aux chapitres 3.1 et 3.2.

Par ce compte rendu, Veolia présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Veolia n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.



## 5.3 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

### Les autres dépenses de renouvellement

Les états présentés dans cette section permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service ou d'un fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

### Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

| ETAT D'IMPUTATION AU COMPTE DE RENOUVELLEMENT      |                                               |           |             |                |           |           |           |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------|-------------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| travaux exécutés et réceptionnés en 2020           |                                               |           |             |                |           |           |           |
| Contrat : TANINGES Eau - B0800                     |                                               |           |             |                |           |           |           |
| CHANTIER                                           | LIBELLE                                       | Personnel | Fournitures | Sous-traitance | DEBIT     | CREDIT    | SOLDE     |
|                                                    | SOLDE AU 31/12/2019                           |           |             |                |           | 12,341.67 |           |
|                                                    | DOTATION ANNUELLE 2020                        |           |             |                |           | 37,467.81 |           |
| M92LD                                              | TANINGES_RESERV LE MONT_ENSEMBLE DESINFECTION | 421.12    | 0.00        | 995.40         | 1,416.52  |           |           |
| M92MD                                              | TANINGES_POMPAGE CRUAZ_POMPE DOSEUSE 1        | 210.56    | 0.00        | 875.14         | 1,085.70  |           |           |
| M92ND                                              | TANINGES_POMPAGE CRUAZ_POMPE DOSEUSE 2        | 210.56    | 0.00        | 604.31         | 814.87    |           |           |
| M942D                                              | TANINGES_RESERVOIR HAUTEVILLE_VANNE ISOLEMENT | 154.40    | 0.00        | 667.33         | 821.73    |           |           |
| M94CD                                              | TANINGES_RESERVOIR VERAN_ANALYSEUR CHLORE     | 154.40    | 0.00        | 850.50         | 1,004.90  |           |           |
| M96PD                                              | TANINGES_COMPTEURS EAU                        | 0.00      | 0.00        | 0.00           | 7,475.71  |           |           |
| M97DD                                              | TANINGES_RESERVOIR HAUTEVILLE_ARMOIRE CHLORE  | 270.20    | 0.00        | 2,289.59       | 2,559.79  |           |           |
| M97ED                                              | TANINGES_RESERVOIR FRY_POMPE DOSEUSE          | 210.56    | 0.00        | 713.41         | 923.97    |           |           |
| M97FD                                              | TANINGES_RESERVOIR AVONNEX_HUISSERIES         | 77.20     | 0.00        | 2,703.74       | 2,780.94  |           |           |
| M97GD                                              | TANINGES_RESERVOIR LE MONT_HUISSERIES         | 77.20     | 0.00        | 2,608.74       | 2,685.94  |           |           |
| M97HD                                              | TANINGES_RESERVOIR JUTTENINGES_POMPE DOSEUSE  | 154.40    | 0.00        | 689.73         | 854.13    |           |           |
| L927D                                              | TANINGES_TANINGES_BRANCHEMENTS VETUSTES       | 1,158.00  | 6,914.00    | 281.20         | 10,353.20 |           |           |
|                                                    | TOTAL CHANTIERS 2020                          | 3,098.60  | 8,914.00    | 13,289.09      | 32,777.40 |           |           |
|                                                    | Intérêts du solde N-1 (positif ou négatif) *  |           |             |                |           | 473.92    |           |
|                                                    | TOTAL GENERAL AU 31/12/2020                   |           |             |                | 32,777.40 | 50,303.40 | 17,526.00 |
| * par application du TEMPE (valeur 1/774) 0.0384 % |                                               |           |             |                |           |           |           |

## 5.4 Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public et qui, à ce titre, peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

### 5.4.1 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

#### *Régularisations de TVA*

Si Veolia a assuré pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition<sup>1</sup>, deux cas se présentent :

- ✓ Le nouvel exploitant est assujetti à la TVA<sup>2</sup> : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux Services de l'Etat.
- ✓ Le nouvel exploitant n'est pas assujetti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'Administration Fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

#### *Biens de retour*

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

#### *Biens de reprise*

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

---

<sup>1</sup> art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

<sup>2</sup> Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)

### ***Autres biens ou prestations***

Hormis les biens de retour et les biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

### ***Consommations non relevées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat***

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. Il y a lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation (relevé spécifique, prorata temporis) et de recouvrement des sommes dues qui s'imposeront au nouvel exploitant, ainsi que les modalités de reversement des surtaxes correspondantes.

#### **5.4.2 Dispositions applicables au personnel**

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ✓ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ✓ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

### ***Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia***

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ✓ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ✓ des dispositions de l'accord interentreprises de l'Unité Economique et Sociale " Veolia - Générale des Eaux " du 12 novembre 2008 qui a pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2009, d'accords conclus dans le cadre de cette Unité Economique et Sociale et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail des cadres, la protection sociale (retraite, prévoyance, handicap, formation) et d'accords d'établissement, usages et engagements unilatéraux.

### ***Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat***

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, etc.) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de

douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents<sup>3</sup> affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

### ***Comptes entre employeurs successifs***

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ✓ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ✓ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13<sup>ème</sup> mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....,
- ✓ concernant les autres rémunérations : pas de comptes à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

---

<sup>3</sup> Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.



# 6.

## ANNEXES



## 6.1 La facture 120 m<sup>3</sup>

| TANINGES                                                    | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2021 | Montant<br>au<br>01/01/2020 | Montant<br>au<br>01/01/2021 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>218,10</b>               | <b>219,11</b>               | <b>0,46%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>117,16</b>               | <b>118,47</b>               | <b>1,12%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 52,00                       | 52,58                       | 1,12%         |
| Consommation                                                | 120            | 0,5491                | 65,16                       | 65,89                       | 1,12%         |
| <b>Part communale</b>                                       |                |                       | <b>93,48</b>                | <b>93,48</b>                | <b>0,00%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 38,56                       | 38,56                       | 0,00%         |
| Consommation                                                | 120            | 0,4577                | 54,92                       | 54,92                       | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0597</b>         | <b>7,46</b>                 | <b>7,16</b>                 | <b>-4,02%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>647,99</b>               | <b>657,77</b>               | <b>1,51%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>494,50</b>               | <b>504,28</b>               | <b>1,98%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 70,97                       | 72,71                       | 2,45%         |
| Consommation                                                | 120            | 3,5964                | 423,53                      | 431,57                      | 1,90%         |
| <b>Part communale</b>                                       |                |                       | <b>153,49</b>               | <b>153,49</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,2791                | 153,49                      | 153,49                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>130,78</b>               | <b>133,08</b>               | <b>1,76%</b>  |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,2800                | 32,40                       | 33,60                       | 3,70%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1500                | 18,00                       | 18,00                       | 0,00%         |
| TVA                                                         |                |                       | 80,38                       | 81,48                       | 1,37%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>996,87</b>               | <b>1 009,96</b>             | <b>1,31%</b>  |

## 6.2 La qualité de l'eau

### 6.2.1 La ressource

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

|                  | Contrôle sanitaire               |                                      | Surveillance par le délégataire  |                                      |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
|                  | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique  | 75                               | 75                                   | 18                               | 18                                   |
| Physico-chimique | 1122                             | 1122                                 |                                  |                                      |

Détail des non-conformités sur la ressource :

Tous les résultats sont conformes.

### 6.2.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- ✓ les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- ✓ les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

#### Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire |                  | Surveillance du Délégataire |                  | Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire |                  |
|-------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------------------------------|------------------|
|                   | Nb PLV total       | Nb PLV conformes | Nb PLV total                | Nb PLV conformes | Nb PLV total                                      | Nb PLV conformes |
| Microbiologique   | 66                 | 65               | 84                          | 83               | 150                                               | 148              |
| Physico-chimie    | 24                 | 23               | 0                           | 0                | 24                                                | 23               |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

|                 | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégataire | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégataire |
|-----------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Microbiologique | 98,5 %                                | 98,8 %                                         | 98,7 %                                                               |
| Physico-chimie  | 95,8 %                                | %                                              | 95,8 %                                                               |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.



### Conformité des paramètres analytiques

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité<sup>4</sup> :

|                                                 | Contrôle sanitaire               |                                                 | Surveillance par le délégataire  |                                                 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                 | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références |
| <b>Paramètres soumis à Limite de Qualité</b>    |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 | 132                              | 131                                             | 168                              | 167                                             |
| Physico-chimique                                | 2250                             | 2249                                            |                                  |                                                 |
| <b>Paramètres soumis à Référence de Qualité</b> |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 | 201                              | 195                                             | 252                              | 251                                             |
| Physico-chimique                                | 615                              | 612                                             | 240                              | 240                                             |
| <b>Autres paramètres analysés</b>               |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Physico-chimique                                | 650                              |                                                 |                                  |                                                 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### 6.2.3 Nombre de résultats et conformité des analyses sur l'eau produite et distribuée par entités réseau

#### PC - Prise d'eau du Lac de Roy

| Paramètre           | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité   | Norme    |
|---------------------|------|-------|------|-----------------|---------|----------|
| E.Coli /100ml       | 200  |       | 200  | 1               | n/100ml | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | <= 10000 |

<sup>4</sup> Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

**PC - Réunion Cruz/Hauteville**

| Paramètre                      | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml    |          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 2    |       | 77   | 3               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0    |       | 15   | 3               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes           | 2    |       | 27   | 3               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0    |       | 27   | 4               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0    |       | 7    | 4               | n/100ml    | <= 10000 |
| Pentachlorobenzène             | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Carbonates                     | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l CO3   |          |
| CO2 libre calculé              | 7    | 7     | 7    | 1               | mg/l       |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2    |       | 2    | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 210  | 210   | 210  | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.8  | 7.8   | 7.8  | 1               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.89 | 7.89  | 7.89 | 1               | Unité pH   |          |
| pH mesuré au labo              | 7.7  | 7.75  | 7.8  | 2               | Unité pH   |          |
| Titre Alcalimétrique           | 0    | 0     | 0    | 1               | °F         |          |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 17.5 | 17.5  | 17.5 | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 21.7 | 21.7  | 21.7 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 3               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0    |       | 0    | 3               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0    | 0.123 | 0.37 | 3               | NFU        |          |
| Hydrocarbure dissous (indice)  | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Pluviométrie-48h               | 0    | 0     | 0    | 3               | mm         |          |
| Température de l'eau           | 7.5  | 8.233 | 9    | 3               | °C         | <= 25    |
| Fer dissous                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Bromures                       | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       |          |
| Calcium                        | 54.5 | 54.5  | 54.5 | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 0.6  | 0.6   | 0.6  | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 354  | 414   | 485  | 3               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 19.6 | 19.6  | 19.6 | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 0.56 | 0.56  | 0.56 | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 6.76 | 6.76  | 6.76 | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 1.78 | 1.78  | 1.78 | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 36.6 | 36.6  | 36.6 | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l C     | <= 10    |
| Matières organiques à 254 nm   | 99.5 | 99.5  | 99.5 | 1               | Abs/m      |          |
| Oxygène dissous                | 10   | 10    | 10   | 1               | mg/l       |          |
| O2 dissous % Saturation        | 116  | 116   | 116  | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Ammonium                       | 0    | 0     | 0    | 3               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 0.7  | 0.7   | 0.7  | 1               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.01 | 0.01  | 0.01 | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       |          |

|                             |       |       |       |   |           |        |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|-----------|--------|
| Phosphore total (en P2O5)   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l P2O5 |        |
| Aluminium total             | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      |        |
| Antimoine                   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Arsenic                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 100 |
| Baryum                      | 0.024 | 0.024 | 0.024 | 1 | mg/l      |        |
| Béryllium                   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      |        |
| Bore                        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Cadmium                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 5   |
| Chrome total                | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 50  |
| Cobalt                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Cuivre                      | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      |        |
| Fluorures                   | 40    | 40    | 40    | 1 | µg/l      |        |
| Nickel                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Plomb                       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 50  |
| Sélénium                    | 0.69  | 0.69  | 0.69  | 1 | µg/l      | <= 10  |
| Zinc                        | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      | <= 5   |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthylène-1,2 cis    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Hexachlorobutadiène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 2   |
| Méthyltertiobutyléther      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trichloroéthane-1,1,2       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 101                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 194                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 28                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 52                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Chlore libre                |       |       |       | 2 | mg/l      |        |
| Chlore total                |       |       |       | 2 | mg/l      |        |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trihalométhanés totaux (4)  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| EthylTertioButylEther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Orthoxylène                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |

|            |   |   |   |   |      |  |
|------------|---|---|---|---|------|--|
| Paraxylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Toluène    | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |

#### PC - Réunion Henrioud/Roy

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact et spores sulfito-rédu   | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml    |          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 300  |       | 300  | 1               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 300  |       | 300  | 1               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes          | 100  |       | 100  | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 100  |       | 100  | 1               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 39   |       | 39   | 1               | n/100ml    | <= 10000 |
| pH mesuré au labo             | 7.7  | 7.7   | 7.7  | 1               | Unité pH   |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                     | 0.21 | 0.21  | 0.21 | 1               | NFU        |          |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 1               | mm         |          |
| Température de l'eau          | 8.8  | 8.8   | 8.8  | 1               | °C         | <= 25    |
| Conductivité à 25°C           | 379  | 379   | 379  | 1               | µS/cm      |          |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Chlore libre                  |      |       |      | 1               | mg/l       |          |
| Chlore total                  |      |       |      | 1               | mg/l       |          |

#### PC - Source d' Avonnex

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 42   |       | 140  | 2               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 4    |       | 8    | 2               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 1    | 2               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 1    | 3               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | <= 10000 |
| pH mesuré au labo             | 7.9  | 7.95  | 8    | 2               | Unité pH   |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Turbidité                     | 0    | 0.315 | 0.63 | 2               | NFU        |          |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |          |
| Température de l'eau          | 5    | 8.25  | 11.5 | 2               | °C         | <= 25    |
| Conductivité à 25°C           | 392  | 400   | 408  | 2               | µS/cm      |          |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 4     |
| Chlore libre                  |      |       |      | 2               | mg/l       |          |
| Chlore total                  |      |       |      | 2               | mg/l       |          |

**PC - Source d' Hauteville**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 8    |       | 36   | 2               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 1    |       | 5    | 2               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes          | 2    |       | 8    | 2               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 1    | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| pH mesuré au labo             | 7.7  | 7.75  | 7.8  | 2               | Unité pH   |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Turbidité                     | 0.22 | 0.285 | 0.35 | 2               | NFU        |          |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |          |
| Température de l'eau          | 7.3  | 7.55  | 7.8  | 2               | °C         | <= 25    |
| Conductivité à 25°C           | 350  | 404   | 458  | 2               | µS/cm      |          |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 4     |
| Chlore libre                  |      |       |      | 2               | mg/l       |          |
| Chlore total                  |      |       |      | 2               | mg/l       |          |

**PC - Source d' Henrioud**

| Paramètre           | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité   | Norme    |
|---------------------|------|-------|------|-----------------|---------|----------|
| E.Coli /100ml       | 17   |       | 17   | 1               | n/100ml | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | <= 10000 |

**PC - Source de Jutteninges**

| Paramètre                      | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml    |          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 10   |       | 35   | 2               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 1    |       | 3    | 2               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes           | 0    |       | 8    | 2               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0    |       | 2    | 3               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | <= 10000 |
| Pentachlorobenzène             | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Carbonates                     | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l CO3   |          |
| CO2 libre calculé              | 10.2 | 10.2  | 10.2 | 1               | mg/l       |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2    |       | 2    | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 200  | 200   | 200  | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.6  | 7.6   | 7.6  | 1               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.76 | 7.76  | 7.76 | 1               | Unité pH   |          |
| pH mesuré au labo              | 7.8  | 7.8   | 7.8  | 1               | Unité pH   |          |
| Titre Alcalimétrique           | 0    | 0     | 0    | 1               | °F         |          |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 16.7 | 16.7  | 16.7 | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 26.3 | 26.3  | 26.3 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0    | 0.16  | 0.32 | 2               | NFU        |          |
| Hydrocarbure dissous (indice)  | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Pluviométrie-48h               | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |          |
| Température de l'eau           | 7.8  | 8.4   | 9    | 2               | °C         | <= 25    |
| Fer dissous                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |          |
| Bromures                       | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       |          |
| Calcium                        | 77.4 | 77.4  | 77.4 | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 0.7  | 0.7   | 0.7  | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 368  | 440   | 512  | 2               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 16.8 | 16.8  | 16.8 | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 0.36 | 0.36  | 0.36 | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 4.49 | 4.49  | 4.49 | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 1.28 | 1.28  | 1.28 | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 98.8 | 98.8  | 98.8 | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.5  | 0.5   | 0.5  | 1               | mg/l C     | <= 10    |
| Matières organiques à 254 nm   | 98   | 98    | 98   | 1               | Abs/m      |          |
| Oxygène dissous                | 10.3 | 10.3  | 10.3 | 1               | mg/l       |          |
| O2 dissous % Saturation        | 119  | 119   | 119  | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Ammonium                       | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 2.7  | 2.7   | 2.7  | 1               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.05 | 0.05  | 0.05 | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       |          |



|                             |       |       |       |   |           |        |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|-----------|--------|
| Phosphore total (en P2O5)   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l P2O5 |        |
| Aluminium total             | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      |        |
| Antimoine                   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Arsenic                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 100 |
| Baryum                      | 0.033 | 0.033 | 0.033 | 1 | mg/l      |        |
| Béryllium                   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      |        |
| Bore                        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Cadmium                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 5   |
| Chrome total                | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 50  |
| Cobalt                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Cuivre                      | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      |        |
| Fluorures                   | 90    | 90    | 90    | 1 | µg/l      |        |
| Nickel                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Plomb                       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 50  |
| Sélénium                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 10  |
| Zinc                        | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l      | <= 5   |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthylène-1,2 cis    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Hexachlorobutadiène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      | <= 2   |
| Méthyltertiobutyléther      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trichloroéthane-1,1,2       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 101                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 194                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 28                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| PCB 52                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Chlore libre                |       |       |       | 1 | mg/l      |        |
| Chlore total                |       |       |       | 1 | mg/l      |        |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Trihalométhanés totaux (4)  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| EthylTertioButylEther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |
| Orthoxylène                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l      |        |

|            |   |   |   |   |      |  |
|------------|---|---|---|---|------|--|
| Paraxylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Toluène    | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |

#### PC - Source du Pontet

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact et spores sulfito-rédu   | 0    |       | 3    | 2               | n/100ml    |          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 63   |       | 300  | 2               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 54   |       | 300  | 2               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes          | 100  |       | 100  | 2               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 8    |       | 50   | 3               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 72   | 3               | n/100ml    | <= 10000 |
| pH mesuré au labo             | 7.7  | 7.75  | 7.8  | 2               | Unité pH   |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |          |
| Turbidité                     | 0    | 0.115 | 0.23 | 2               | NFU        |          |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |          |
| Température de l'eau          | 4.9  | 6.95  | 9    | 2               | °C         | <= 25    |
| Conductivité à 25°C           | 258  | 269   | 280  | 2               | µS/cm      |          |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 4     |
| Chlore libre                  |      |       |      | 2               | mg/l       |          |
| Chlore total                  |      |       |      | 2               | mg/l       |          |

#### PC - Source du Verney

| Paramètre           | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité   | Norme    |
|---------------------|------|-------|------|-----------------|---------|----------|
| E.Coli /100ml       | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | <= 10000 |

### PC - Source Etry

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 18   |       | 18   | 1               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 5    |       | 5    | 1               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes          | 28   |       | 28   | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| pH mesuré au labo             | 7.9  | 7.9   | 7.9  | 1               | Unité pH   |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                     | 0    | 0     | 0    | 1               | NFU        |          |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 1               | mm         |          |
| Température de l'eau          | 9.1  | 9.1   | 9.1  | 1               | °C         | <= 25    |
| Conductivité à 25°C           | 408  | 408   | 408  | 1               | µS/cm      |          |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Chlore libre                  |      |       |      | 1               | mg/l       |          |
| Chlore total                  |      |       |      | 1               | mg/l       |          |

### PC - Sources du Mont

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|----------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 1    |       | 1    | 1               | n/ml       |          |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 4    |       | 4    | 1               | n/ml       |          |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| pH mesuré au labo             | 7.4  | 7.4   | 7.4  | 1               | Unité pH   |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                     | 0    | 0     | 0    | 1               | NFU        |          |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 1               | mm         |          |
| Température de l'eau          | 12   | 12    | 12   | 1               | °C         | <= 25    |
| Conductivité à 25°C           | 622  | 622   | 622  | 1               | µS/cm      |          |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Chlore libre                  |      |       |      | 1               | mg/l       |          |
| Chlore total                  |      |       |      | 1               | mg/l       |          |

**UP - Reservoir d' Avonnex**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 3               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 3               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.9  | 7.95  | 8    | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 19   | 19.75 | 20.5 | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique         | 20.7 | 22.1  | 23.5 | 2               | °F         |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0     | 0    | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.2  | 0.2   | 0.2  | 1               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 5.1  | 8.1   | 11.6 | 3               | °C         | <= 25        |
| Chlorures                     | 1.1  | 1.4   | 1.7  | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C           | 380  | 400   | 420  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sulfates                      | 13   | 19    | 25   | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total       | 0.6  | 0.63  | 0.65 | 3               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm  | 97.6 | 97.9  | 98.2 | 2               | Abs/m      |              |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                      | 1.8  | 2.2   | 2.6  | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.04 | 0.05  | 0.06 | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.25 | 0.45  | 0.8  | 3               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.3  | 0.55  | 0.8  | 2               | mg/l       |              |

**UP - Reservoir d' Hauteville**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 110   | 4               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 300   | 4               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 0     | 4               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0     | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 0     | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Pentachlorobenzène             | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Carbonates                     | 0     | 0      | 0     | 1               | mg/l CO3   |              |
| CO2 libre calculé              | 18.4  | 18.4   | 18.4  | 1               | mg/l       |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 4     |        | 4     | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 180   | 180    | 180   | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.3   | 7.3    | 7.3   | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.98  | 7.98   | 7.98  | 1               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 7.7   | 7.7    | 7.7   | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique           | 0     | 0      | 0     | 1               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 14.4  | 15.267 | 16.2  | 3               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 18.9  | 23.5   | 27.5  | 3               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.223  | 0.42  | 3               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain              | 0.29  | 0.29   | 0.29  | 1               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                     | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine               | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h               | 0     | 0      | 0     | 3               | mm         |              |
| Température de l'eau           | 7.8   | 8.05   | 8.5   | 4               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Bromures                       | 0.02  | 0.02   | 0.02  | 1               | mg/l       |              |
| Calcium                        | 53.5  | 53.5   | 53.5  | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 0.81  | 1.75   | 3.5   | 3               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 366   | 440    | 499   | 3               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 13.3  | 13.3   | 13.3  | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 0.33  | 0.33   | 0.33  | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 1.1   | 1.1    | 1.1   | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 28.2  | 73.733 | 106   | 3               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.53  | 0.598  | 0.71  | 4               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm   | 96.3  | 97.8   | 99    | 3               | Abs/m      |              |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 2.1   | 2.4    | 2.7   | 3               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.04  | 0.05   | 0.06  | 3               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0.012 | 0.012  | 0.012 | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |

|                             |       |       |       |   |        |         |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|--------|---------|
| Baryum                      | 0.021 | 0.021 | 0.021 | 1 | mg/l   | <= 0.7  |
| Béryllium                   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l   |         |
| Bore                        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 1000 |
| Cadmium                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 5    |
| Chrome total                | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 50   |
| Cobalt                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Cyanures totaux             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 50   |
| Fluorures                   | 70    | 70    | 70    | 1 | µg/l   | <= 1500 |
| Mercure                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 1    |
| Plomb                       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10   |
| Zinc                        | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l   |         |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 3    |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Dichloroéthylène-1,2 cis    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Hexachlorobutadiène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 0.1  |
| Méthyltertobutyléther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Trichloroéthane-1,1,2       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 101                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 194                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 28                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| PCB 52                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Activité alpha totale       | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40    | 10    | 10    | 10    | 1 | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle    | 0.061 | 0.061 | 0.061 | 1 | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale        | 0.07  | 0.07  | 0.07  | 1 | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 1 | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                | 0.2   | 0.698 | 2     | 4 | mg/l   |         |
| Chlore total                | 0.2   | 0.833 | 2     | 3 | mg/l   |         |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 100  |

|                       |   |   |   |   |      |      |
|-----------------------|---|---|---|---|------|------|
| Benzène               | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 1 |
| EthylTertioButylEther | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |      |
| Orthoxylène           | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |      |
| Paraxylène            | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |      |
| Toluène               | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |      |

#### UP - Réservoir de Bresy

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité   | Norme |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|---------|-------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml    |       |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml    |       |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | = 0   |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | = 0   |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | = 0   |
| Turbidité Terrain             | 0.2  | 0.2   | 0.2  | 1               | NFU     | <= 2  |
| Température de l'eau          | 6    | 6     | 6    | 1               | °C      | <= 25 |
| Carbone Organique Total       | 0.6  | 0.6   | 0.6  | 1               | mg/l C  | <= 2  |
| Chlore total                  | 0.25 | 0.25  | 0.25 | 1               | mg/l    |       |

#### UP - Reservoir de Fry

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité   | Norme |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|---------|-------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml    |       |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml    |       |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | = 0   |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | = 0   |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml | = 0   |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.15  | 0.15 | 1               | NFU     | <= 2  |
| Température de l'eau          | 7    | 7     | 7    | 1               | °C      | <= 25 |
| Carbone Organique Total       | 0.5  | 0.5   | 0.5  | 1               | mg/l C  | <= 2  |
| Chlore total                  | 0.29 | 0.29  | 0.29 | 1               | mg/l    |       |



**UP - Reservoir de Jutteninges**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 3               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 3               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.6  | 7.7   | 7.8  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 16.9 | 16.95 | 17   | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique         | 19.5 | 20.25 | 21   | 2               | °F         |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0     | 0    | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.24 | 0.24  | 0.24 | 1               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7.9  | 8.367 | 9.2  | 3               | °C         | <= 25        |
| Chlorures                     | 0.82 | 0.82  | 0.82 | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C           | 369  | 375.5 | 382  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sulfates                      | 30   | 34    | 38   | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total       | 0.2  | 0.317 | 0.39 | 3               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm  | 99.5 | 99.55 | 99.6 | 2               | Abs/m      |              |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                      | 0.66 | 0.69  | 0.72 | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.02 | 0.02  | 0.02 | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.25 | 0.275 | 0.3  | 2               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.25 | 0.275 | 0.3  | 2               | mg/l       |              |

**UP - Reservoir de Leschaux**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité    | Norme     |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|----------|-----------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml     |           |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml     |           |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml  | = 0       |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml  | = 0       |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml  | = 0       |
| pH à température de l'eau     | 7.8  | 7.8   | 7.8  | 1               | Unité pH | [6,5 - 9] |
| Température de l'eau          | 8.2  | 8.2   | 8.2  | 1               | °C       | <= 25     |
| Carbone Organique Total       | 0.4  | 0.4   | 0.4  | 1               | mg/l C   | <= 2      |
| Chlore libre                  | 0.4  | 0.4   | 0.4  | 1               | mg/l     |           |

**UP - Reservoir de VERAN**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu   | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 56   | 4               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 52   | 4               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 8    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 8    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.7  | 7.75  | 7.8  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 19   | 19    | 19   | 1               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique         | 19.8 | 19.8  | 19.8 | 1               | °F         |              |
| Couleur (0=RAS, 1 sinon)      | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0.23 | 0.415 | 0.6  | 2               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 6.2  | 7.367 | 8.8  | 3               | °C         | <= 25        |
| Chlorures                     | 0.6  | 0.6   | 0.6  | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C           | 355  | 369.5 | 384  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sulfates                      | 3.1  | 3.1   | 3.1  | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total       | 0.3  | 0.605 | 0.91 | 2               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm  | 95.3 | 95.3  | 95.3 | 1               | Abs/m      |              |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                      | 1.3  | 1.3   | 1.3  | 1               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.03 | 0.03  | 0.03 | 1               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                      | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0    | 0.165 | 0.26 | 4               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0    | 0.125 | 0.25 | 2               | mg/l       |              |

**UP - Réservoir d'Etry**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 2               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 2               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 8    | 8     | 8    | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 19.6 | 19.6  | 19.6 | 1               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique         | 21.5 | 21.5  | 21.5 | 1               | °F         |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0     | 0    | 1               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.15  | 0.15 | 1               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 1               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7.2  | 8.2   | 9.2  | 2               | °C         | <= 25        |
| Chlorures                     | 0.72 | 0.72  | 0.72 | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C           | 405  | 405   | 405  | 1               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sulfates                      | 24   | 24    | 24   | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total       | 0.4  | 0.495 | 0.59 | 2               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm  | 99.3 | 99.3  | 99.3 | 1               | Abs/m      |              |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                      | 1.8  | 1.8   | 1.8  | 1               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.04 | 0.04  | 0.04 | 1               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                      | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.2  | 0.315 | 0.43 | 2               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.2  | 0.2   | 0.2  | 1               | mg/l       |              |

**UP - Reservoir du Mont**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 1    | 3               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 3               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.5  | 7.55  | 7.6  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 25.7 | 25.7  | 25.7 | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique         | 32.9 | 34.2  | 35.5 | 2               | °F         |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0     | 0    | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.15  | 0.15 | 1               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7    | 9.1   | 11.9 | 3               | °C         | <= 25        |
| Chlorures                     | 1.4  | 1.55  | 1.7  | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C           | 592  | 607   | 622  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sulfates                      | 78   | 84.5  | 91   | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total       | 0.3  | 0.45  | 0.54 | 3               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm  | 99.3 | 99.35 | 99.4 | 2               | Abs/m      |              |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                      | 0.43 | 0.58  | 0.73 | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.01 | 0.015 | 0.02 | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.25 | 0.275 | 0.3  | 2               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.25 | 0.283 | 0.3  | 3               | mg/l       |              |

**UP - Reservoir du Verney**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité    | Norme     |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|----------|-----------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml     |           |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 1               | n/ml     |           |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml  | = 0       |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml  | = 0       |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 1               | n/100ml  | = 0       |
| pH à température de l'eau     | 7.9  | 7.9   | 7.9  | 1               | Unité pH | [6,5 - 9] |
| Température de l'eau          | 7.1  | 7.1   | 7.1  | 1               | °C       | <= 25     |
| Carbone Organique Total       | 0.2  | 0.2   | 0.2  | 1               | mg/l C   | <= 2      |
| Chlore libre                  | 0.12 | 0.12  | 0.12 | 1               | mg/l     |           |

**UP - Reservoir le Pontet**

| Paramètre                      | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0    |       | 16   | 4               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0    |       | 18   | 4               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0    |       | 1    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0    |       | 1    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0    |       | 0    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Pentachlorobenzène             | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |              |
| Carbonates                     | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l CO3   |              |
| CO2 libre calculé              | 18.1 | 18.1  | 18.1 | 1               | mg/l       |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 4    |       | 4    | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 160  | 160   | 160  | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.3  | 7.3   | 7.3  | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 8.16 | 8.16  | 8.16 | 1               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 7.8  | 7.8   | 7.8  | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique           | 0    | 0     | 0    | 1               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 13.2 | 13.95 | 14.7 | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 13.1 | 14.45 | 15.8 | 2               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0.23 | 0.285 | 0.34 | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain              | 0.13 | 0.13  | 0.13 | 1               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                     | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine               | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h               | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau           | 5.4  | 7.2   | 9    | 4               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Bromures                       | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       |              |
| Calcium                        | 41.9 | 41.9  | 41.9 | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 0.9  | 0.915 | 0.93 | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 259  | 267   | 275  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 6.39 | 6.39  | 6.39 | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 0.32 | 0.32  | 0.32 | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 2.6  | 3.25  | 3.9  | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.47 | 0.633 | 0.93 | 3               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm   | 94.4 | 96.2  | 98   | 2               | Abs/m      |              |
| Ammonium                       | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 1.7  | 1.85  | 2    | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.03 | 0.035 | 0.04 | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 5         |

|                             |       |       |       |   |      |         |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|------|---------|
| Arsenic                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Baryum                      | 0.02  | 0.02  | 0.02  | 1 | mg/l | <= 0.7  |
| Béryllium                   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l |         |
| Bore                        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 1000 |
| Cadmium                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 5    |
| Chrome total                | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 50   |
| Cobalt                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Cuivre                      | 0.012 | 0.012 | 0.012 | 1 | mg/l | <= 2    |
| Cyanures totaux             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 50   |
| Fluorures                   | 30    | 30    | 30    | 1 | µg/l | <= 1500 |
| Mercure                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 1    |
| Plomb                       | 0.69  | 0.69  | 0.69  | 1 | µg/l | <= 10   |
| Sélénium                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Zinc                        | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l |         |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 3    |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichloroéthylène-1,2 cis    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Hexachlorobutadiène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Méthyltertobutyléther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Trichloroéthane-1,1,2       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Chlore libre                | 0.19  | 0.33  | 0.6   | 3 | mg/l |         |
| Chlore total                | 0.2   | 0.4   | 0.6   | 2 | mg/l |         |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dibromomonochlorométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 100  |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 1    |
| EthylTertioButylEther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Orthoxylène                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Paraxylène                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Toluène                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |

**UP - Reservoir le Rond**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |       | 13    | 2               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |       | 0     | 2               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |       | 0     | 2               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |       | 0     | 2               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |       | 0     | 2               | n/100ml    | = 0          |
| Pentachlorobenzène             | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Carbonates                     | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l CO3   |              |
| CO2 libre calculé              | 4     | 4     | 4     | 1               | mg/l       |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2     |       | 2     | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 200   | 200   | 200   | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 8     | 8     | 8     | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.9   | 7.9   | 7.9   | 1               | Unité pH   |              |
| Titre Alcalimétrique           | 0     | 0     | 0     | 1               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 16.4  | 16.4  | 16.4  | 1               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 16.8  | 16.8  | 16.8  | 1               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0.24  | 0.24  | 0.24  | 1               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                     | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine               | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h               | 0     | 0     | 0     | 1               | mm         |              |
| Température de l'eau           | 9.6   | 9.6   | 9.6   | 1               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Bromures                       | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       |              |
| Calcium                        | 49.2  | 49.2  | 49.2  | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 1.1   | 1.1   | 1.1   | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 318   | 318   | 318   | 1               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 10.9  | 10.9  | 10.9  | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 0.51  | 0.51  | 0.51  | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 0.71  | 0.71  | 0.71  | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 3.7   | 3.7   | 3.7   | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.3   | 0.375 | 0.45  | 2               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm   | 98.2  | 98.2  | 98.2  | 1               | Abs/m      |              |
| Ammonium                       | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 2.2   | 2.2   | 2.2   | 1               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.04  | 0.04  | 0.04  | 1               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0.023 | 0.023 | 0.023 | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.022 | 0.022 | 0.022 | 1               | mg/l       | <= 0.7       |
| Béryllium                      | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       |              |



|                             |       |       |       |   |      |         |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|------|---------|
| Bore                        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 1000 |
| Cadmium                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 5    |
| Chrome total                | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 50   |
| Cobalt                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Cuivre                      | 0.004 | 0.004 | 0.004 | 1 | mg/l | <= 2    |
| Cyanures totaux             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 50   |
| Fluorures                   | 50    | 50    | 50    | 1 | µg/l | <= 1500 |
| Mercure                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 1    |
| Plomb                       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Sélénium                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Zinc                        | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l |         |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 3    |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichloroéthylène-1,2 cis    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Hexachlorobutadiène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Méthyltertobutyléther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Trichloroéthane-1,1,2       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Anthraquinone               | 0.01  | 0.01  | 0.01  | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Pesticides totaux           | 0.01  | 0.01  | 0.01  | 1 | µg/l | <= 0.5  |
| Chlore libre                | 0     | 0.08  | 0.16  | 2 | mg/l |         |
| Chlore total                | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l |         |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 10   |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Chloroforme                 | 9.5   | 9.5   | 9.5   | 1 | µg/l |         |
| Dibromomonochlorométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichloromonobromométhane    | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 1 | µg/l |         |
| Trihalométhanés totaux (4)  | 10    | 10    | 10    | 1 | µg/l | <= 100  |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 1    |
| EthylTertioButylEther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Orthoxylène                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Paraxylène                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Toluène                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |

**UP - Reservoir le Thoux**

| Paramètre                      | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0    |       | 1    | 3               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0    |       | 1    | 3               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| Pentachlorobenzène             | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       |              |
| Carbonates                     | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l CO3   |              |
| CO2 libre calculé              | 45   | 45    | 45   | 1               | mg/l       |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 4    |       | 4    | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 280  | 280   | 280  | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.1  | 7.55  | 8    | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.7  | 7.7   | 7.7  | 1               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 8    | 8     | 8    | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique           | 0    | 0     | 0    | 1               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 21.5 | 22.1  | 22.7 | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 27.7 | 27.9  | 28.1 | 2               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0    |       | 0    | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0    | 0.105 | 0.21 | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain              | 0.25 | 0.25  | 0.25 | 1               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                     | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine               | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h               | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau           | 7.5  | 8.85  | 12.2 | 4               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Bromures                       | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       |              |
| Calcium                        | 69.7 | 69.7  | 69.7 | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 0.9  | 1.05  | 1.2  | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 491  | 507.5 | 524  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 26   | 26    | 26   | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 0.51 | 0.51  | 0.51 | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 1.82 | 1.82  | 1.82 | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 56   | 56.7  | 57.4 | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.2  | 0.367 | 0.45 | 3               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm   | 99.2 | 99.3  | 99.4 | 2               | Abs/m      |              |
| Ammonium                       | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 0.49 | 0.545 | 0.6  | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.01 | 0.01  | 0.01 | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0    | 0     | 0    | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l       | <= 10        |

|                             |       |       |       |   |        |           |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|--------|-----------|
| Baryum                      | 0.042 | 0.042 | 0.042 | 1 | mg/l   | <= 0.7    |
| Béryllium                   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l   |           |
| Bore                        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 1000   |
| Cadmium                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 5      |
| Chrome total                | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 50     |
| Cobalt                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Cyanures totaux             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 50     |
| Fluorures                   | 50    | 50    | 50    | 1 | µg/l   | <= 1500   |
| Mercure                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 1      |
| Plomb                       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Sélénium                    | 1.2   | 1.2   | 1.2   | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Zinc                        | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l   |           |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 0.5    |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 3      |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Dichloroéthylène-1,2 cis    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Hexachlorobutadiène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 0.1    |
| Méthyltertobutyléther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Trichloroéthane-1,1,2       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Anthraquinone               | 0.011 | 0.011 | 0.011 | 1 | µg/l   | <= 0.1    |
| Pesticides totaux           | 0.011 | 0.011 | 0.011 | 1 | µg/l   | <= 0.5    |
| PCB 101                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 194                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 28                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 52                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Activité alpha totale       | 0.03  | 0.03  | 0.03  | 1 | Bq/l   |           |
| Activité bêta due au K40    | 16    | 16    | 16    | 1 | mBq/l  |           |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   |           |
| Activité bêta totale        | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   |           |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 1 | mSv/an | <= 0.1    |
| Radon 222                   | 0     | 0     | 0     | 1 | mBq/l  | <= 100000 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   | <= 100    |
| Chlore libre                | 0.1   | 0.188 | 0.3   | 4 | mg/l   |           |
| Chlore total                | 0.1   | 0.175 | 0.25  | 2 | mg/l   |           |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |

|                            |      |      |      |   |      |        |
|----------------------------|------|------|------|---|------|--------|
| Dibromomonochlorométhane   | 0.38 | 0.38 | 0.38 | 1 | µg/l |        |
| Dichloromonobromométhane   | 0.53 | 0.53 | 0.53 | 1 | µg/l |        |
| Trihalométhanes totaux (4) | 0.91 | 0.91 | 0.91 | 1 | µg/l | <= 100 |
| Benzène                    | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l | <= 1   |
| EthylTertioButylEther      | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |
| Orthoxylène                | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |
| Paraxylène                 | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |
| Toluène                    | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |

**UP - Station de traitement Clairicy**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 1     |       | 4     | 2               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |       | 0     | 2               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |       | 1     | 2               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |       | 0     | 2               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |       | 0     | 2               | n/100ml    | = 0          |
| Pentachlorobenzène             | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Carbonates                     | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l CO3   |              |
| CO2 libre calculé              | 9.9   | 9.9   | 9.9   | 1               | mg/l       |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2     |       | 2     | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 210   | 210   | 210   | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.6   | 7.6   | 7.6   | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.68  | 7.68  | 7.68  | 1               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 7.7   | 7.7   | 7.7   | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique           | 0     | 0     | 0     | 1               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 16.2  | 16.55 | 16.9  | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 18.8  | 23.2  | 27.6  | 2               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |       | 0     | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |       | 0     | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |       | 0     | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0.27  | 0.295 | 0.32  | 2               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                     | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine               | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h               | 0     | 0     | 0     | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau           | 7.4   | 9.2   | 11    | 2               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Bromures                       | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       |              |
| Calcium                        | 81.8  | 81.8  | 81.8  | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 0.9   | 1.1   | 1.3   | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 359   | 447   | 535   | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 17.4  | 17.4  | 17.4  | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 0.38  | 0.38  | 0.38  | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 1.46  | 1.46  | 1.46  | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 29    | 67.5  | 106   | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.47  | 0.56  | 0.65  | 2               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm   | 97.3  | 97.55 | 97.8  | 2               | Abs/m      |              |
| Ammonium                       | 0     | 0.005 | 0.01  | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 2.3   | 2.5   | 2.7   | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0     | 0     | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0.021 | 0.021 | 0.021 | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.035 | 0.035 | 0.035 | 1               | mg/l       | <= 0.7       |

|                             |       |       |       |   |        |           |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|--------|-----------|
| Béryllium                   | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l   |           |
| Bore                        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 1000   |
| Cadmium                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 5      |
| Chrome total                | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 50     |
| Cobalt                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Cyanures totaux             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 50     |
| Fluorures                   | 90    | 90    | 90    | 1 | µg/l   | <= 1500   |
| Mercure                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 1      |
| Plomb                       | 1.05  | 1.05  | 1.05  | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Sélénium                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Zinc                        | 0     | 0     | 0     | 1 | mg/l   |           |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 0.5    |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 3      |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Dichloroéthylène-1,2 cis    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Hexachlorobutadiène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 0.1    |
| Méthyltertobutyléther       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Trichloroéthane-1,1,2       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Anthraquinone               | 0.006 | 0.006 | 0.006 | 1 | µg/l   | <= 0.1    |
| Pesticides totaux           | 0.006 | 0.006 | 0.006 | 1 | µg/l   | <= 0.5    |
| PCB 101                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 194                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 28                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| PCB 52                      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Activité alpha totale       | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   |           |
| Activité bêta due au K40    | 12    | 12    | 12    | 1 | mBq/l  |           |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   |           |
| Activité bêta totale        | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   |           |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 1 | mSv/an | <= 0.1    |
| Radon 222                   | 5700  | 5700  | 5700  | 1 | mBq/l  | <= 100000 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 1 | Bq/l   | <= 100    |
| Chlore libre                | 0     | 0.03  | 0.06  | 2 | mg/l   |           |
| Chlore total                | 0     | 0.04  | 0.08  | 2 | mg/l   |           |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   | <= 10     |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |
| Chloroforme                 | 4.1   | 4.1   | 4.1   | 1 | µg/l   |           |
| Dibromomonochlorométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l   |           |

|                            |      |      |      |   |      |        |
|----------------------------|------|------|------|---|------|--------|
| Dichloromonobromométhane   | 0.79 | 0.79 | 0.79 | 1 | µg/l |        |
| Trihalométhanes totaux (4) | 4.9  | 4.9  | 4.9  | 1 | µg/l | <= 100 |
| Benzène                    | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l | <= 1   |
| EthylTertioButylEther      | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |
| Orthoxylène                | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |
| Paraxylène                 | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |
| Toluène                    | 0    | 0    | 0    | 1 | µg/l |        |

#### UP - Station de traitement Cruz

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 2               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 2    | 2               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 2               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.8  | 7.85  | 7.9  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 15.2 | 15.85 | 16.5 | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique         | 18.3 | 23.35 | 28.4 | 2               | °F         |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0.22 | 0.255 | 0.29 | 2               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 0     | 0    | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7.8  | 10.1  | 12.4 | 2               | °C         | <= 25        |
| Chlorures                     | 1.1  | 1.75  | 2.4  | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C           | 345  | 432.5 | 520  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sulfates                      | 31   | 73    | 115  | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total       | 0.55 | 0.58  | 0.61 | 2               | mg/l C     | <= 2         |
| Matières organiques à 254 nm  | 97.6 | 97.8  | 98   | 2               | Abs/m      |              |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                      | 2.3  | 2.3   | 2.3  | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.05 | 0.05  | 0.05 | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                      | 0    | 0.005 | 0.01 | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.1  | 0.8   | 1.5  | 2               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.1  | 0.85  | 1.6  | 2               | mg/l       |              |



**ZD - Avonnex**

| Paramètre                     | Mini | Moyen  | Maxi | Nb<br>d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|--------|------|--------------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |        | 0    | 7                  | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |        | 1    | 7                  | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |        | 0    | 7                  | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |        | 0    | 7                  | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |        | 0    | 7                  | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.9  | 7.975  | 8    | 4                  | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4                  | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |        | 0    | 4                  | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4                  | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0      | 0    | 4                  | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.2    | 0.25 | 3                  | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15     | 30   | 4                  | mm         |              |
| Température de l'eau          | 6.8  | 10.157 | 17.3 | 7                  | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 393  | 413.5  | 446  | 4                  | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0      | 0    | 4                  | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.25 | 0.379  | 0.8  | 7                  | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.3  | 0.45   | 0.8  | 4                  | mg/l       |              |

**ZD - Bresy**

| Paramètre                     | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0     |         | 300   | 12              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0     |         | 300   | 12              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0     |         | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0     |         | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0     |         | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.6   | 7.967   | 8.8   | 6               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)     | 0     |         | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0     |         | 0     | 6               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 6               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0     |         | 0     | 6               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0     | 0.12    | 0.26  | 6               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15  | 0.192   | 0.2   | 6               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine              | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h              | 0     | 10      | 30    | 5               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 2.5   | 7.342   | 13.7  | 12              | °C         | <= 25        |
| Fer total                     | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total               | 3.66  | 3.66    | 3.66  | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Conductivité à 25°C           | 236   | 275.833 | 307   | 6               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0     | 0.002   | 0.01  | 6               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                      | 0     | 0       | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total               | 0.024 | 0.024   | 0.024 | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                     | 0.79  | 0.79    | 0.79  | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                       | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Cadmium                       | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                  | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                        | 0.01  | 0.01    | 0.01  | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                        | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                         | 0.25  | 0.25    | 0.25  | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Zinc                          | 0     | 0       | 0     | 1               | mg/l       |              |
| Chlorure de vinyl monomère    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2            | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 3         |
| Dichloroéthylène-1,1          | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 cis      | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 trans    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichlorométhane               | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tétrachlorure de carbone      | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthane-1,1,1         | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphène                    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphthylène                | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Anthracène                    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Benzantracène                 | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |

|                                |       |       |       |    |      |         |
|--------------------------------|-------|-------|-------|----|------|---------|
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Chrysène                       | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Dibenzo(a,h)anthracène         | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Fluoranthène                   | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Fluorène                       | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Naphtalène                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Phénantrène                    | 0.006 | 0.006 | 0.006 | 1  | µg/l |         |
| Pyrène                         | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Chlore libre                   | 0     | 0.264 | 0.5   | 12 | mg/l |         |
| Chlore total                   | 0     | 0.304 | 0.5   | 7  | mg/l |         |
| Bromoforme                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Chloroforme                    | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l |         |
| Dichloromonobromométhane       | 0.66  | 0.66  | 0.66  | 1  | µg/l |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 0.66  | 0.66  | 0.66  | 1  | µg/l | <= 100  |

**ZD - Clairicy**

| Paramètre                     | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0     |       | 58    | 8               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0     |       | 5     | 8               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0     |       | 2     | 8               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0     |       | 0     | 8               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0     |       | 0     | 8               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.7   | 7.74  | 7.8   | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)     | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0     |       | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |       | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0     |       | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0     | 0.146 | 0.29  | 5               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.2   | 0.2   | 0.2   | 2               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                    | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine              | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h              | 0     | 12    | 30    | 5               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 6.9   | 11.2  | 19.1  | 8               | °C         | <= 25        |
| Fer total                     | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total               | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Conductivité à 25°C           | 281   | 433.4 | 528   | 5               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0     | 0     | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                      | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total               | 0.01  | 0.01  | 0.01  | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                     | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Cadmium                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                  | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                        | 0.014 | 0.014 | 0.014 | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                        | 35.5  | 35.5  | 35.5  | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                         | 0.71  | 0.71  | 0.71  | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Zinc                          | 0.062 | 0.062 | 0.062 | 1               | mg/l       |              |
| Chlorure de vinyl monomère    | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2            | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 3         |
| Dichloroéthylène-1,1          | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 cis      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 trans    | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichlorométhane               | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tétrachlorure de carbone      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthane-1,1,1         | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphène                    | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphthylène                | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Anthracène                    | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Benzantracène                 | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |              |

|                                |      |       |      |   |      |         |
|--------------------------------|------|-------|------|---|------|---------|
| Benzo(a)pyrène                 | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Chrysène                       | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Dibenzo(a,h)anthracène         | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Fluoranthène                   | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Fluorène                       | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Naphtalène                     | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Phénantrène                    | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Pyrène                         | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Chlore libre                   | 0    | 0.146 | 0.3  | 8 | mg/l |         |
| Chlore total                   | 0    | 0.127 | 0.27 | 6 | mg/l |         |
| Bromoforme                     | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Chloroforme                    | 3    | 3     | 3    | 1 | µg/l |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 0    | 0     | 0    | 1 | µg/l |         |
| Dichloromonobromométhane       | 0.59 | 0.59  | 0.59 | 1 | µg/l |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 3.6  | 3.6   | 3.6  | 1 | µg/l | <= 100  |

#### ZD - Etry et Plaine d'Etry

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 5               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 5               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.9  | 7.9   | 7.9  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0     | 0    | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.2  | 0.2   | 0.2  | 2               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15    | 30   | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7.3  | 10.55 | 19.2 | 4               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 399  | 399.5 | 400  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.1  | 0.224 | 0.5  | 5               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.1  | 0.125 | 0.15 | 2               | mg/l       |              |

**ZD - FRY le pont des Gets**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 3    | 6               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 1    | 6               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 6               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 6               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 6               | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau     | 8.3  | 8.3   | 8.3  | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH mesuré au labo             | 7.8  | 7.95  | 8.1  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0.115 | 0.23 | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.167 | 0.2  | 3               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15    | 30   | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 4.2  | 8.7   | 19.4 | 6               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 271  | 287.5 | 304  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0    | 0.264 | 0.4  | 5               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.02 | 0.193 | 0.4  | 3               | mg/l       |              |

**ZD - Hauteville**

| Paramètre                     | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0     |         | 10    | 27              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0     |         | 5     | 27              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0     |         | 0     | 27              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0     |         | 0     | 27              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0     |         | 0     | 27              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau     | 7.4   | 7.4     | 7.4   | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH mesuré au labo             | 7.7   | 7.789   | 7.9   | 9               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)     | 0     |         | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0     |         | 0     | 9               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 9               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0     |         | 0     | 9               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0     | 0.331   | 1.9   | 9               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.2   | 0.204   | 0.25  | 14              | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine              | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h              | 0     | 10      | 30    | 8               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7     | 9.408   | 17.1  | 25              | °C         | <= 25        |
| Fer total                     | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total               | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Conductivité à 25°C           | 293   | 423.444 | 518   | 9               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0     | 0       | 0     | 9               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                      | 0     | 0       | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total               | 0.016 | 0.016   | 0.016 | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                     | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                       | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Cadmium                       | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                  | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                        | 0.022 | 0.022   | 0.022 | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                        | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                         | 0.37  | 0.37    | 0.37  | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Zinc                          | 0.022 | 0.022   | 0.022 | 1               | mg/l       |              |
| Chlorure de vinyl monomère    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2            | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 3         |
| Dichloroéthylène-1,1          | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 cis      | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 trans    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichlorométhane               | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tétrachlorure de carbone      | 0.66  | 0.66    | 0.66  | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthane-1,1,1         | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphène                    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphthylène                | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Anthracène                    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |



|                                |      |       |      |    |      |         |
|--------------------------------|------|-------|------|----|------|---------|
| Benzantracène                  | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Chrysène                       | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Dibenzo(a,h)anthracène         | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Fluoranthène                   | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Fluorène                       | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l | <= 0.1  |
| Naphtalène                     | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Phénantrène                    | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Pyrène                         | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Chlore libre                   | 0.06 | 0.211 | 0.4  | 25 | mg/l |         |
| Chlore total                   | 0.08 | 0.242 | 0.42 | 12 | mg/l |         |
| Bromoforme                     | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Chloroforme                    | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 0    | 0     | 0    | 1  | µg/l |         |
| Dichloromonobromométhane       | 0.6  | 0.6   | 0.6  | 1  | µg/l |         |
| Trihalométhanés totaux (4)     | 0.6  | 0.6   | 0.6  | 1  | µg/l | <= 100  |

#### ZD - Jutteninges

| Paramètre                     | Mini | Moyen  | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|--------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |        | 2    | 10              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |        | 5    | 10              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |        | 4    | 10              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |        | 0    | 10              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |        | 0    | 10              | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.6  | 7.725  | 7.8  | 4               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0.073  | 0.29 | 4               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.206  | 0.28 | 5               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15     | 30   | 4               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 6.8  | 10.278 | 23.2 | 9               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 381  | 384    | 389  | 4               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0      | 0    | 4               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0    | 0.242  | 0.33 | 9               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.02 | 0.24   | 0.38 | 5               | mg/l       |              |

**ZD - Le Mont**

| Paramètre                     | Mini | Moyen  | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|--------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |        | 2    | 7               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |        | 51   | 7               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |        | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |        | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |        | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.4  | 7.475  | 7.5  | 4               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0      | 0    | 4               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.183  | 0.2  | 3               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15     | 30   | 4               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 6.5  | 11.586 | 23.1 | 7               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 588  | 615    | 633  | 4               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0      | 0    | 4               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.06 | 0.23   | 0.4  | 7               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.06 | 0.228  | 0.4  | 4               | mg/l       |              |

**ZD - Le Pontet**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité    | Norme     |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|----------|-----------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 1    | 3               | n/ml     |           |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 3               | n/ml     |           |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml  | = 0       |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml  | = 0       |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 3               | n/100ml  | = 0       |
| pH à température de l'eau     | 8    | 8     | 8    | 1               | Unité pH | [6,5 - 9] |
| Turbidité Terrain             | 0.2  | 0.225 | 0.25 | 2               | NFU      | <= 2      |
| Température de l'eau          | 4.8  | 6.5   | 7.4  | 3               | °C       | <= 25     |
| Chlore libre                  | 0.26 | 0.28  | 0.3  | 2               | mg/l     |           |
| Chlore total                  | 0.38 | 0.38  | 0.38 | 1               | mg/l     |           |

**ZD - Le Rond**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 5               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 0    | 5               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 8.1  | 8.1   | 8.1  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0.23 | 0.29  | 0.35 | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.175 | 0.2  | 2               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15    | 30   | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7.1  | 9.65  | 12.6 | 4               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 249  | 285   | 321  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0    | 0.35  | 0.9  | 4               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.02 | 0.397 | 1    | 3               | mg/l       |              |

**ZD - Le thoux**

| Paramètre                     | Mini | Moyen  | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|--------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |        | 13   | 7               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |        | 7    | 7               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |        | 1    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |        | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |        | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.9  | 7.925  | 8    | 4               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0      | 0    | 4               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15 | 0.183  | 0.2  | 3               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15     | 30   | 4               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7.5  | 11.343 | 22.1 | 7               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 491  | 502.5  | 512  | 4               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0      | 0    | 4               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.06 | 0.404  | 1.8  | 7               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.08 | 0.558  | 1.8  | 4               | mg/l       |              |

**ZD - Leschaux**

| Paramètre                     | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0     |        | 100   | 8               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0     |        | 10    | 8               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0     |        | 3     | 8               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0     |        | 0     | 8               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0     |        | 0     | 8               | n/100ml    | = 0          |
| pH mesuré au labo             | 7.7   | 7.74   | 7.8   | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)     | 0     |        | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0     | 0.176  | 0.57  | 5               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.15  | 0.173  | 0.2   | 4               | NFU        | <= 2         |
| Acrylamide                    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Epichlorohydrine              | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Pluviométrie-48h              | 0     | 12     | 30    | 5               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 7.1   | 10.744 | 17.9  | 9               | °C         | <= 25        |
| Fer total                     | 147   | 147    | 147   | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total               | 1.96  | 1.96   | 1.96  | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Conductivité à 25°C           | 281   | 435.4  | 539   | 5               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0     | 0      | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                      | 0     | 0      | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total               | 0     | 0      | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                     | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Cadmium                       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                  | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                        | 0.031 | 0.031  | 0.031 | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                         | 0.65  | 0.65   | 0.65  | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Zinc                          | 0.088 | 0.088  | 0.088 | 1               | mg/l       |              |
| Chlorure de vinyl monomère    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2            | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 3         |
| Dichloroéthylène-1,1          | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 cis      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloroéthylène-1,2 trans    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dichlorométhane               | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Tétrachlorure de carbone      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthane-1,1,1         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphène                    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Acénaphthylène                | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Anthracène                    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Benzantracène                 | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |

|                                |       |       |       |   |      |         |
|--------------------------------|-------|-------|-------|---|------|---------|
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Chrysène                       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dibenzo(a,h)anthracène         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Fluoranthène                   | 0.012 | 0.012 | 0.012 | 1 | µg/l |         |
| Fluorène                       | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 1 | µg/l |         |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 0.1  |
| Naphtalène                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Phénantrène                    | 0.034 | 0.034 | 0.034 | 1 | µg/l |         |
| Pyrène                         | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Chlore libre                   | 0     | 0.336 | 1.5   | 9 | mg/l |         |
| Chlore total                   | 0     | 0.41  | 1.5   | 5 | mg/l |         |
| Bromoforme                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Chloroforme                    | 4.4   | 4.4   | 4.4   | 1 | µg/l |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |         |
| Dichloromonobromométhane       | 1.1   | 1.1   | 1.1   | 1 | µg/l |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 5.5   | 5.5   | 5.5   | 1 | µg/l | <= 100  |

#### ZD - Véran

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 3    | 9               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 3    | 9               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 9               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 9               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 9               | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau     | 7.9  | 7.9   | 7.9  | 1               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH mesuré au labo             | 7.8  | 7.85  | 7.9  | 2               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS, 1 sinon)      | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 2               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0.23 | 0.235 | 0.24 | 2               | NFU        | <= 2         |
| Turbidité Terrain             | 0.2  | 0.22  | 0.25 | 5               | NFU        | <= 2         |
| Pluviométrie-48h              | 0    | 15    | 30   | 2               | mm         |              |
| Température de l'eau          | 5    | 8.238 | 14.7 | 8               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 313  | 356   | 399  | 2               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 2               | mg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                  | 0.2  | 0.321 | 0.4  | 7               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.35 | 0.428 | 0.56 | 4               | mg/l       |              |

## 6.3 Le bilan énergétique du patrimoine

### Bilan énergétique détaillé du patrimoine

#### Installation de reprise, de pompage ou surpresseur

|                                     | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | N/N-1    |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| <b>Reprise de Blavallaz</b>         |        |        |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)     | 762    | 2 156  | 2 007  | 1 343  | 1 368  | 1,9%     |
| Energie facturée consommée (kWh)    | 762    | 2 156  | 2 007  | 1 343  | 1 368  | 1,9%     |
| Consommation spécifique (Wh/m3)     | 718    | 4 464  | 1 278  | 1 881  | 1 280  | -32,0%   |
| Volume pompé (m3)                   | 1 062  | 483    | 1 571  | 714    | 1 069  | 49,7%    |
| <b>STATION DE REPRISE DU PONTET</b> |        |        |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)     | 64 062 | 41 244 | 46 770 | 38 383 | 39 636 | 3,3%     |
| Energie facturée consommée (kWh)    | 58 379 | 42 097 | 46 770 | 38 383 | 39 636 | 3,3%     |
| Consommation spécifique (Wh/m3)     | 1 087  | 1 321  | 1 053  | 999    | 16 358 | 1 537,4% |
| Volume pompé (m3)                   | 58 923 | 31 218 | 44 400 | 38 414 | 2 423  | -93,7%   |

#### Réservoir ou château d'eau

|                                  | 2016   | 2017  | 2018   | 2019   | 2020   | N/N-1    |
|----------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|----------|
| <b>Réservoir Avonnex</b>         |        |       |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)  | 157    | 390   | 948    | 289    | 218    | -24,6%   |
| Energie facturée consommée (kWh) | 157    | 390   | 948    | 289    | 218    | -24,6%   |
| <b>Réservoir d'Etry</b>          |        |       |        |        |        |          |
| Energie facturée consommée (kWh) |        |       |        | 309    | 244    | -21,0%   |
| <b>Réservoir Fry</b>             |        |       |        |        |        |          |
| Energie facturée consommée (kWh) |        |       |        | 75     | 86     | 14,7%    |
| <b>Réservoir Hauteville</b>      |        |       |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)  | 18 999 | 8 719 | 13 253 | 15 020 | 14 267 | -5,0%    |
| Energie facturée consommée (kWh) | 18 999 | 8 719 | 13 253 | 15 020 | 14 267 | -5,0%    |
| <b>Réservoir Jutteninges</b>     |        |       |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)  | 28     | 50    | 186    | 328    | 220    | -32,9%   |
| Energie facturée consommée (kWh) | 28     | 50    | 186    | 328    | 220    | -32,9%   |
| <b>Réservoir Leschaux</b>        |        |       |        |        |        |          |
| Energie facturée consommée (kWh) |        |       |        |        | 2 950  |          |
| <b>Réservoir Rond</b>            |        |       |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)  | 1 353  | 2 559 | 1 981  | 1 882  | 1 597  | -15,1%   |
| Energie facturée consommée (kWh) | 1 353  | 2 559 | 1 981  | 1 882  | 1 597  | -15,1%   |
| <b>Réservoir Thoux</b>           |        |       |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)  |        |       | 137    | 123    | 176    | 43,1%    |
| Energie facturée consommée (kWh) | 282    | 116   | 137    | 123    | 176    | 43,1%    |
| <b>Réservoir Verney</b>          |        |       |        |        |        |          |
| Energie relevée consommée (kWh)  | 1      | 4     | 9      | 9      | 185    | 1 955,6% |
| Energie facturée consommée (kWh) | 1      | 4     | 9      | 9      | 185    | 1 955,6% |

## 6.4 Annexes financières

### *Les modalités d'établissement du CARE*

#### INTRODUCTION GÉNÉRALE

Les articles R 3131-2 à R 3131-4 du Code de la Commande Publique fournissent des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Délégitaire prévu à l'article L 3131-5 du même Code, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2020 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

#### ORGANISATION DE LA SOCIÉTÉ AU SEIN DE LA RÉGION ET DE VEOLIA EAU FRANCE

L'organisation de la Société Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux au sein de la Région Centre-Est de Veolia Eau (groupe Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux) comprend différents niveaux opérationnels qui apportent quotidiennement leur contribution au bon fonctionnement des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement qui leur sont confiés.

La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent en effet un des principes majeurs d'organisation de Veolia Eau et de ses sociétés.

Par ailleurs, à l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité et d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité.

L'organisation de Veolia Eau, construite depuis 2018 selon une logique « gLocale » dans le cadre du projet d'entreprise « Osons 20/20 », répond à ces enjeux. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global ») ; mais aussi en s'appuyant sur 66 « Territoires », avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés localement et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elles assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Au sein de cette organisation, et notamment pour accroître la qualité des services rendus à ses clients, la Société Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux a pris part à la démarche engagée par Veolia Eau visant à accroître la collaboration entre ses différentes sociétés.

Dans ce contexte, la Société est associée à d'autres sociétés du Groupe pour mettre en commun au sein d'un GIE national un certain nombre de fonctions supports (service clientèle, ressources humaines, bureau d'études techniques, service achats, expertises nationales...) ; étant précisé que cette mise en commun peut être organisée en tant que de besoin sur des périmètres plus restreints (au niveau d'une Région ou d'un Territoire par exemple).

Aujourd'hui, les exploitations de la Société bénéficient des interventions tant de ses moyens propres que des interventions du GIE national, au travers d'une organisation décentralisant, au niveau adapté, les différentes fonctions.

L'architecture comptable de la Société est le reflet de cette structure décentralisée et mutualisée. Elle permet de suivre aux niveaux adéquats les produits et les charges relevant d'une part de la Région (niveaux

successifs de la Région, du Territoire, du Service Local), et d'autre part les charges de niveau national (contribution des services centraux).

En particulier, conformément aux principes du droit des sociétés, et à partir d'un suivi analytique commun à toutes les sociétés membres du GIE national, la Société facture à ce dernier le coût des moyens qu'elle met à sa disposition ; réciproquement, le GIE national lui facture le coût de ses prestations.

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges.

## **FAITS MARQUANTS**

Comme évoqué précédemment, Veolia Eau a mis en œuvre à compter de 2018 une nouvelle organisation plus adaptée aux enjeux du secteur. Quelques actions complémentaires ont eu lieu en 2020 pour achever ce déploiement et, à ce titre, des coûts de restructuration, par nature exceptionnels, ont été engendrés et répartis entre les contrats de la Société

### **Changement de modalité de répartition des charges indirectes liées à la fonction consommateurs**

D'autre part, le projet d'entreprise « Osons 20/20 ! » comporte d'importantes ambitions en termes de relation consommateurs, avec la volonté de mettre celle-ci au cœur des opérations tout en modernisant les outils utilisés. Cette dynamique se traduit à la fois par la mise en place dans l'ensemble des Territoires de compétences consommateurs de terrain tout en professionnalisant toujours davantage les processus de masse tels que facturation, encaissement, centre d'appels.

Ces dernières fonctions sont mutualisées au sein de 2 plateformes nationales:

- la plateforme Produits & Cash qui gère la facturation de masse, les encaissements, la relation et les échanges de données avec les prestataires de recouvrement, les reversements aux collectivités.
- La plateforme RC 360 qui gère les flux mails, courriers, appels téléphoniques des consommateurs.

Ces plateformes sont désormais totalement opérationnelles et disposent de nouveaux outils informatiques qui permettent une mesure de leur activité avec un degré accru de finesse et de fiabilité.

Pour cette raison, il a été jugé possible et pertinent de faire évoluer les modalités de répartition entre les contrats du coût des plateformes (et simultanément de la fonction « consommateurs » qu'elle soit logée au National, en Région ou en Territoire) qui étaient jusqu'en 2019 assise sur la valeur ajoutée simplifiée.

En pratique, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (et sans retraitement rétrospectif des CARE 2019):

- Le coût de la Plateforme Produits & Cash est réparti entre les différents Territoires au prorata des factures d'eau émises pour les contrats de ces derniers entre le 1er novembre n-1 et le 31 octobre n – en tenant compte d'éventuels effets de périmètre en tant que de besoin ;
- Le coût de la Plateforme RC 360 est réparti entre les différents Territoires au prorata des contacts (mails, appels téléphoniques, courriers) sur le périmètre du Territoire entre le 1er janvier n et 31 décembre n (le nombre de contacts du mois de décembre étant estimé).

Ces coûts ainsi répartis au niveau d'un Territoire donné sont additionnés à ceux de la fonction « consommateurs » du Territoire pour être enfin répartis entre les contrats d'eau au prorata des factures émises telles que déterminées ci-dessus (voir note 1 ci-après).



Dans les rares situations où des services d'assainissement donnent lieu à la facturation aux consommateurs des m3 assujettis par une facture distincte de celle de l'eau potable, ils sont traités avec les mêmes règles que les contrats d'eau potable tel que décrit ci-dessus.

Dans le cas le plus fréquent, où l'eau et l'assainissement sont facturés sur le même document, et lorsque les délégataires de ces deux services font partie du Groupe Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux, les contrats assainissement se voient attribuer une quote part des coûts ci-dessus selon les règles ci dessous :

- Soit une approche spécifique peut être identifiée dans les contrats d'eau et d'assainissement, et des conventions internes mises en place: le contrat assainissement supporte alors la quote part conventionnelle des coûts consommateurs en contrepartie d'un produit de même montant porté sur la rubrique « produits accessoires » sur le contrat eau.

- Dans le cas contraire, une charge forfaitaire de 2€ par facture est imputée sur le contrat d'assainissement en contrepartie d'un allègement de charges de même montant sur le contrat eau.

L'évolution décrite au présent paragraphe a été analysée, comme le précise son titre, comme un changement de modalités de répartition de charges indirectes.

Enfin, le coût des plateformes intègre l'ensemble des composantes qui s'y rattachent : coûts de personnel, de loyers, de sous traitance... Dans une logique de simplification, le coût des plateformes, réparti sur chaque contrat, est présenté sur la seule ligne « sous traitance » (indépendamment de la décomposition par nature de cette charge au sein des dites plateformes).

## PRODUITS

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement, ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice , une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée sur la part des produits non relevés et/ou non facturés au cours du mois de décembre et comptabilisée. Les éventuels écarts avec les facturations sont comptabilisés dans les comptes de l'année suivante . Les dégrèvements (dont ceux consentis au titre de la loi dite « Warsmann » du 17 mai 2011 qui fait obligation à la Société d'accorder – dans certaines conditions - des dégrèvements aux usagers ayant enregistré des surconsommations d'eau et d'assainissement du fait de fuites sur leurs installations après compteur) sont quant à eux portés en minoration des produits d'exploitation de l'année où ils sont accordés.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusif, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre les produits facturés au cours de l'exercice et ceux résultant de la variation de la part estimée des consommations.

## CHARGES

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent :

- les charges qui sont exclusivement imputables au contrat (charges directes),
- la quote-part, imputable au contrat, des charges communes à plusieurs contrats (charges réparties).

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité soit de calculs à caractère économique (charges calculées).

### **CHARGES EXCLUSIVEMENT IMPUTABLES AU CONTRAT**

Ces charges comprennent :

- les dépenses courantes d'exploitation ,
- un certain nombre de charges calculées, selon des critères économiques, au titre des investissements (domaines privé et délégué) et de l'obligation contractuelle de renouvellement (cf 2.1.2). Pour être calculées, ces charges n'en sont pas moins identifiées contrat par contrat, en fonction de leurs opérations spécifiques,
- les charges correspondant aux produits perçus pour le compte des collectivités et d'autres organismes,
- les charges relatives aux travaux à titre exclusifs.

### ***Dépenses courantes d'exploitation***

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité...). En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau du Service Local dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats du Service Local. Cet écart est ventilé selon sa nature sur trois rubriques des CARE (personnel, véhicules, autres charges).

Par ailleurs, la précision suivante est apportée sur la prise en compte de la fiscalité indirecte applicable aux consommations d'électricité. Depuis 1<sup>er</sup> janvier 2016, la Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité est calculée comme une majoration du prix du KWH selon un barème fonction de l'électrointensivité de la Société au cours de l'année considérée. Ce taux applicable n'est donc pas nécessairement connu en début d'année et des régularisations peuvent donc avoir lieu au cours des exercices suivants. Ces régularisations sont enregistrées dans les CARE lors de leur versement effectif, et alors imputées aux contrats selon les points de livraison de l'électricité consommée.

### ***Charges calculées***

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats fournissent des valeurs correctes du point de vue économique...il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges enregistrées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir note 2 ci-après).

Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

### **Charges relatives au renouvellement :**

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

#### **✓ Garantie pour continuité du service**

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 3 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 4 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà réalisés depuis le début de la période contractuelle en cours ;
- d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

Enfin, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la charge portée dans le CARE au titre d'une obligation contractuelle de type « garantie pour continuité de service » correspond désormais aux travaux réalisés dans l'exercice sans que ne soit plus effectué le lissage évoqué ci-dessus ; ce dernier ne concerne donc désormais que les contrats ayant pris effet antérieurement.

#### **✓ Programme contractuel**

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société s'est contractuellement engagée à réaliser un programme prédéterminé de travaux de renouvellement selon les priorités que la Collectivité s'est fixée.

La charge économique portée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation est alors calculée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après) ;
- d'autre part, le montant des renouvellements contractuels futurs jusqu'à la fin de cette même période ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours.

✓ **Fonds contractuel de renouvellement**

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

**Charges relatives aux investissements :**

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :

- pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat,
- pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée,
- avec, dans les deux cas, une progressivité prédéterminée et constante (+1,5 % par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné.

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros courants, le montant de l'investissement initial. S'agissant des compteurs, ce dernier comprend, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

Le taux financier retenu se définit comme le taux de référence d'un financement par endettement en vigueur l'année de la réalisation de l'investissement (calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat majoré de 0,5% pour les investissements réalisés jusqu'au 31.12.2007 et de 1,0% pour les investissements réalisés depuis cette date compte tenu de l'évolution tendancielle du coût des emprunts souscrits par le Groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT). Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité annuelle de 1,5 % indiquée ci-dessus.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

✓ **Fonds contractuel**

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de consacrer tous les ans un certain montant à des dépenses d'investissements dans le cadre d'un suivi contractuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. C'est en pareil cas le montant correspondant à la définition contractuelle qui est reprise dans cette rubrique.

✓ **Annuités d'emprunts de la Collectivité prises en charge**

Lorsque le délégataire s'est engagé contractuellement à prendre à sa charge le paiement d'annuités d'emprunt contractées par la Collectivité, le montant des annuités peut varier pendant la durée du contrat ; la charge correspondante est déterminée selon un calcul actuariel permettant de lisser cette charge sur cette durée.

✓ **Impact des avances remboursables à taux zéro**

Lorsque la Société bénéficie d'avances remboursables sans intérêts de la part d'une Agence de l'Eau pour contribuer au financement de certains travaux exécutés dans le cadre d'un contrat de DSP, un calcul spécifique est effectué depuis 2011 pour tenir compte dans le CARE de l'avantage temporaire que représente cette mise à disposition de fonds sans intérêts. Des produits spécifiques sont ainsi calculés sur le capital restant dû en début d'exercice au titre de ces avances, au taux d'intérêt de référence tel que défini ci-dessus et applicable l'année de versement initial de chaque avance. Ces produits sont ensuite portés en minoration des charges économiques calculées au titre des investissements du domaine concédé.

✓ **Investissements du domaine privé**

Hormis le parc de compteurs relevant du domaine privé du délégataire (avec une redevance portée sur la ligne « Charges relatives aux compteurs du domaine privé ») et quelques cas où Veolia Eau ou ses filiales sont propriétaires d'ouvrages de production (avec une redevance alors portée sur la ligne « Charges relatives aux investissements du domaine privé »), les redevances attachées aux biens du domaine privé sont portées sur les lignes correspondant à leur affectation (la redevance d'un camion cureur sera affectée sur la ligne « engins et véhicules », celle relative à un ordinateur à la ligne « informatique »...).

### ***Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement***

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

### ***Impôt sur les sociétés***

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2020 correspond au taux de l'impôt sur les sociétés applicable aux entreprises réalisant moins de 250 M€ de CA (28%), hors contribution sociale additionnelle de 3,3%.

## **CHARGES RÉPARTIES**

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, l'organisation de la Société repose sur un ensemble de niveaux de compétences en partie mutualisés au sein du GIE national.

Les charges communes d'exploitation à répartir proviennent donc de chacun de ces niveaux opérationnels.

### ***Principe de répartition***

Comme indiqué dans les Faits marquants, les modalités de répartition ont évolué en 2020 en ce qui concernent les coûts des plateformes Produits & Cash et RC360. Les modalités de répartition des autres charges indirectes n'ont pas été modifiées.

Le principe retenu est celui de la répartition des charges concernant un niveau organisationnel donné entre les diverses entités dépendant directement de ce niveau ou, dans certains cas, entre les seules entités au profit desquelles elles ont été engagées.

Ces charges (qui incluent les éventuelles charges de restructuration mais excluent désormais celles de la fonction consommateurs) proviennent de chaque niveau organisationnel de Veolia Eau intervenant au profit du contrat : services centraux, Régions, Territoires (et regroupements spécifiques de contrats le cas échéant).

Lorsque les prestations effectuées par le GIE national à un niveau donné bénéficient à plusieurs sociétés, les charges correspondantes sont refacturées par celui-ci aux sociétés concernées au prorata de la valeur ajoutée des contrats de ces sociétés rattachés à ce niveau.

Ensuite, la Société répartit dans ses comptes annuels de résultat de l'exploitation l'ensemble de ses charges communes telles qu'elles résultent de sa comptabilité sociale (après, donc, facturation des prestations du GIE national) selon le critère de la valeur ajoutée des contrats de l'exercice. Ce critère unique de répartition est déterminé par contrat, qu'il s'agisse d'un contrat de Délégation de Service Public (DSP) ou d'un contrat Hors Délégation de Service Public (HDSP). La valeur ajoutée se définit ici selon une approche simplifiée comme la différence entre le volume d'activité (produits) du contrat et la valeur des charges contractuelles et d'achats d'eau en gros imputées à son niveau. Les charges communes engagées à un niveau organisationnel donné sont réparties au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats rattachés à ce niveau organisationnel.

Par ailleurs, et dans certains cas, le GIE peut être amené à facturer des prestations à des Sociétés de Veolia Eau France dans le cadre de conventions spécifiques. Les montants facturés à ce titre viennent selon les cas de figure en diminution du montant global des frais à facturer entre sociétés comme évoqué ci-dessus et/ou à répartir entre les contrats au sein de la Société.

Les contrats comportant des achats d'eau supportent une quote part forfaitaire de « peines et soins » égale à 5% de ces achats d'eau qui est portée en minoration du montant global des frais à répartir entre les contrats.

Les charges indirectes sont donc ainsi réparties sur les contrats au profit desquelles elles ont été engagées.

Par ailleurs, et en tant que de besoin, les redevances calculées au titre des compteurs dont la Société a la propriété sont réparties entre les contrats concernés au prorata du nombre de compteurs desdits contrats.

### ***Prise en compte des frais centraux***

Après détermination de la quote-part des frais de services centraux imputable à l'activité Eau France, la quote-part des frais des services centraux engagée au titre de l'activité des Territoires a été facturée au GIE national à charge pour lui de la refacturer à ses membres selon les modalités décrites ci-dessus.

Au sein de la Société, la répartition des frais des services centraux s'effectue au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats (à l'exclusion de la part relative à l'activité « consommateurs » répartie comme évoqué ci-dessus).

## AUTRES CHARGES

### *Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)*

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (travaux exclusifs, production immobilisée, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€ ; ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,...).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

### *Participation des salariés aux résultats de l'entreprise*

Les charges de personnel indiquées dans les comptes annuels de résultat de l'exploitation comprennent la participation des salariés acquittée par la Société en 2020 au titre de l'exercice 2019.

## AUTRES INFORMATIONS

Lorsque la Société a enregistré dans sa comptabilité une charge initialement engagée par le GIE national ou un de ses membres dans le cadre de la mutualisation de moyens, cette charge est mentionnée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation selon sa nature et son coût d'origine, et non pas en soustraction, exception faite des coûts liés aux plateformes Produits & Cash et RC360. Cette règle ne trouve en revanche pas à s'appliquer pour les sociétés du Groupe qui, telles les sociétés d'expertise, ne sont pas membres du GIE national.

Enfin, au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les risques sur créances impayées, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale, sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

Lorsqu'un contrat bénéficie d'un apport d'eau en provenance d'un autre contrat de la société, le compte annuel de résultat de l'exploitation reprend les écritures enregistrées en comptabilité analytique, à savoir :

- inscription dans les produits du contrat « vendeur » de la vente d'eau réalisée,
- inscription dans les charges du contrat « acheteur » de l'achat d'eau réalisé.

Dans une recherche d'exactitude, et compte tenu de la date avancée à laquelle la Société a été amenée à arrêter ses comptes sociaux pour des raisons d'intégration de ses comptes dans les comptes consolidés du Groupe Veolia, les comptes annuels de résultat de l'exploitation présentés anticipent sur 2020 certaines corrections qui seront portées après analyse approfondie dans les comptes sociaux de l'exercice 2021.

Notes :

1. Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.
2. C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.
3. L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:
  - le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,
  - la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.
4. Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1990, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1990

Cyril CHASSAGNARD  
Directeur Régional – Centre-Est

### ***Avis des commissaires aux comptes***

La Société a demandé à un Co-Commissaire aux Comptes de Veolia d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis est disponible sur simple demande de la Collectivité.



## 6.5 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (\*)



**Certificat**  
Certificate

N° 2015/69288.4

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS.  
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.  
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.  
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.  
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 50001 : 2011**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Adresse

Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS

N° SIREN

572025526

Liste des sites certifiés en pages suivantes / List of certified locations on the following pages

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)  
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2018-11-11

Jusqu'au  
until

2021-08-20

Ce document est un document officiel. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de la direction d'AFNOR Certification est formellement interdite.

Franck LEBEUGLE  
Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification



Scannez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat



# Certificat

Certificate

N° 2015/69287.5

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.  
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.  
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.  
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.  
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 9001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

**Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS**

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2018-11-10**

Jusqu'au  
Until

**2021-11-09**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue le original électronique à valeur exécutoire.  
This document is electronically signed. It constitutes the original electronic with executory value.

**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
**Managing Director of AFNOR Certification**



Rassemblez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Notre système de certification est conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015. Les certificats sont délivrés par AFNOR Certification, organisme de certification accrédité par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) sous le numéro 1101. Les certificats sont délivrés par AFNOR Certification, organisme de certification accrédité par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) sous le numéro 1101. Les certificats sont délivrés par AFNOR Certification, organisme de certification accrédité par le Comité Français d'Accréditation (Cofrac) sous le numéro 1101.



# Certificat

Certificate

N° 2015/69286.5

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.  
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.  
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.  
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.  
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 14001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

**Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS**

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2018-11-10**

Jusqu'au  
Until

**2021-11-09**

(Ce document est signé électroniquement) / This document is electronically signed. It cannot be signed on paper without producing a copy.

**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Placer ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Not to certify, AFNOR Certification is not responsible for the use of the certificate. The certificate is valid only if it is signed by the Managing Director of AFNOR Certification. The certificate is valid only if it is signed by the Managing Director of AFNOR Certification. The certificate is valid only if it is signed by the Managing Director of AFNOR Certification.

(\*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

## 6.6 Actualité réglementaire 2020

Certains textes présentés ci-dessous ont un impact contractuel. Veolia se tient à disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ces textes et évaluer leurs conséquences pour votre service.

### Crise sanitaire

A partir de mi-mars 2020, l'actualité réglementaire quel que soit le domaine a été fortement marquée par les mesures d'adaptation à la situation de crise sanitaire.

Deux ordonnances du 25 mars 2020 ont particulièrement impacté le fonctionnement des services d'eau et d'assainissement ; à savoir, d'une part l'ordonnance 2020- 306 relative à la prorogation des délais échus pendant la période d'urgence sanitaire et à l'adaptation des procédures et, d'autre part l'ordonnance 2020-319 portant diverses mesures d'adaptation des règles de passation des contrats de la commande publique.

De très nombreux textes d'application sont venus compléter voire modifier à diverses reprises le dispositif :

- certains comme les décrets 2020-383 du 1<sup>er</sup> avril 2020 et 2020-453 du 21 avril 2020 pour instaurer des dérogations au principe de suspension des délais en matière de contrôle des ICPE ou d'autosurveillance des installations,
- d'autres tels que le décret 2020- 893 du 22 juillet 2020 pour assouplir temporairement, jusqu'au 10 juillet 2021, les règles applicables aux marchés publics de travaux en autorisant leur passation sans publicité ni mise en concurrence préalables lorsque leur valeur estimée est inférieure à 70 000€HT, ou encore le décret 2020-1261 du 15 octobre 2020 pour pérenniser la suppression du plafonnement des avances dans les marchés publics.

Enfin d'autres textes plus sectoriels ont assoupli certains délais réglementaires; notamment, l'arrêté du 17 juin 2020 (JO du 20 juin 2020) qui a neutralisé le contrôle des compteurs d'eau froide du fait de l'impossibilité d'accès aux compteurs situés en partie privative pendant la période de confinement.

### Plan de relance / Dotation de Soutien à l'Investissement Local (DSIL)

L'instruction du 30 juillet 2020 relative à la part exceptionnelle de la dotation de soutien à l'investissement local (DSIL) et à l'accompagnement de la relance dans les territoires, à destination des préfets et des services déconcentrés de l'Etat, préfigure les dispositions du plan de relance annoncé à l'automne 2020. Cette instruction vise à faire part des orientations de la mobilisation de cette dotation. En 2020, les projets traitant de la résilience sanitaire sont rendus éligibles à la DSIL. Cette thématique recouvre notamment des opérations en matière de santé publique et de mise aux normes des équipements sanitaires ou les travaux sur les réseaux d'assainissement.

### Subventions d'investissement

Le décret 2020-1129 du 14 septembre 2020 pris pour l'application de l'article L. 1111-11 du code général des collectivités territoriales précise les modalités d'affichage des organismes 'subventionneurs' et du plan de financement lors d'une opération d'exécution d'une opération subventionnée.

### Services publics locaux

#### Commande publique

La loi 2020-1525 du 7 décembre 2020 d'accélération et de simplification de l'action publique, dite "ASAP", modifie certaines dispositions applicables à la commande publique. Elle ajoute en particulier le motif d'intérêt général à ceux pouvant justifier la passation d'un marché sans publicité ni mise en concurrence. Un décret doit définir la notion de "motif d'intérêt général"

Elle étend par ailleurs un dispositif en faveur de l'accès des PME à la commande publique, initialement prévu pour les marchés de partenariat, aux marchés globaux (marchés de conception-réalisation, marchés globaux de performance, marchés globaux sectoriels) dont une part minimale devra être réservée à ces entreprises et aux artisans.

Pérennisant les dispositifs mis en oeuvre pendant la première période d'état d'urgence sanitaire, l'article 132 de la loi crée dans le code de la commande publique une sous-section « règles applicables en cas de circonstances exceptionnelles » visant à assouplir les règles tant au bénéfice des acheteurs publics que de leurs cocontractants en cas de circonstances exceptionnelles.

Enfin, la loi ASAP prévoit les conditions auxquelles, jusqu'au 31 décembre 2022 inclus, les acheteurs peuvent conclure un marché de travaux sans publicité ni mise en concurrence préalables pour répondre à un besoin dont la valeur estimée est inférieure à 100 000 € HT.

### ***Economie circulaire et lutte contre le gaspillage***

La loi 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, dite "AGEC", comporte un ensemble de dispositions relatives aux services d'eau et d'assainissement qui visent à renforcer l'usage raisonné de la ressource hydrique.

En particulier, les articles 69 et 70 tendent à favoriser l'usage des eaux usées traitées et des eaux de pluie comme ressource « non-conventionnelle » en substitution de l'eau potable. Les cas échéant, ces dispositions seront précisées par décret dans le respect des risques sanitaires et le respect du bon état écologique des cours d'eau. Par exemple, un décret précisera les critères de consommation en eau potable que les constructions nouvelles devront satisfaire dès 2023 pour répondre aux exigences de performances environnementales des bâtiments.

Concernant la réutilisation des eaux usées traitées, les dispositions de la loi AGEC s'inscrivent en cohérence avec le Règlement Européen 2020/741 du 25 mai 2020 (JOUE du 5 juin 2020) relatif aux exigences minimales applicables à la réutilisation de l'eau qui porte exclusivement sur la réutilisation à des fins d'irrigation agricole.

Par ailleurs, à compter du 1er janvier 2022, la loi AGEC stipule que les établissements recevant du public seront tenus d'être équipés d'au moins une fontaine d'eau potable accessible au public, lorsque cette installation est réalisable dans des conditions raisonnables. Le décret 2020-1724 du 28 décembre 2020 en précise la mise en œuvre.

### ***Information relative à l'environnement***

Dans la circulaire du 11 mai 2020 relative à la mise en œuvre des dispositions régissant le droit d'accès à l'information relative à l'environnement, le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire rappelle aux préfets et à différents établissements publics l'importance du droit d'accès à l'information relative à l'environnement.

Cette circulaire fait suite à la mise en demeure de la France par la Commission Européenne dans le cadre de l'application de la Directive Européenne 2003/4/CE concernant l'accès du public à l'information en matière d'environnement.

### ***Travaux à proximité des réseaux***

L'arrêté du 17 juillet 2020 (JO du 2 août 2020) fixe, pour l'année 2020, le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement au titre du financement, par les exploitants des réseaux enterrés, du « Guichet Unique » administré par l'Inéris. Ce téléservice ([www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)) référence les réseaux de transport et de distribution en vue de prévenir leur endommagement lors de travaux.

### ***Instruction budgétaire et comptable***

L'arrêté du 17 décembre 2020 (JO du 29 décembre 2020) relatif à l'instruction budgétaire et comptable M. 4 applicable aux services publics industriels et commerciaux modifie cette instruction qui se décline en plusieurs versions, dont l'instruction M49 pour les services d'eau potable et d'assainissement.

Par ailleurs, le décret 2020-1791 et un arrêté du 30 décembre 2020 (JO du 31 décembre 2020) dressent la liste des comptes assujettis à la M49 bénéficiant de l'automatisation de la gestion du fonds de compensation pour la TVA.

## **Service public de l'eau**

### ***Directive cadre eau potable***

La Directive (UE) 2020/2184, publiée le 23 décembre 2020, est entrée en vigueur le 12 janvier 2021 et doit être transposée en droit interne des différents Etats membres dans un délai de deux ans. Elle procède à la refonte de la Directive 98/83/CE du 3 novembre 1998 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine.

Les principales thématiques développées sont, outre l'accès à l'eau pour tous et la promotion de l'eau du robinet, un renforcement des exigences en matière de contrôle de la qualité de l'eau avec l'ajout notamment de nouveaux paramètres et le contrôle des matériaux en contact avec l'eau, la mise à disposition des abonnés d'une information adaptée (factures, applications, site internet) sur la qualité de l'eau et des programmes de surveillance de cette qualité appliqués à toutes les eaux.

### ***Préservation de la ressource en eau***

Le décret n° 2020-1762 du 30 décembre 2020 relatif à la contribution à la gestion et à la préservation de la ressource en eau vient encadrer la mission non obligatoire de gestion et de préservation de la ressource des services d'eau potable. Ainsi, les services qui assurent tout ou partie du prélèvement en eau utilisée pour l'alimentation en eau potable pourront contribuer au maintien ou à la préservation de la ressource en eau par l'intermédiaire d'un plan d'action dont les mesures seront définies avec les acteurs du territoire concerné.

### ***Captages d'eau potable***

L'instruction du Gouvernement du 5 février 2020 relative à la protection des ressources en eau des captages prioritaires utilisés pour la production d'eau destinée à la consommation humaine vise à mobiliser les services de l'État et ses établissements publics pour l'accompagnement des territoires dans la protection des ressources des captages prioritaires utilisés pour la production d'eau potable contre les pollutions par les nitrates et les produits phytosanitaires. Cette instruction s'inscrit dans la continuité des Assises de l'eau et actualise le cadre d'intervention des services de l'Etat et des collectivités.

L'article 61 de la loi 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a introduit une disposition visant à simplifier la procédure d'instauration et/ou de renouvellement des périmètres de protection des captages d'eau potable, pour les captages dont le débit est inférieur à 100 m<sup>3</sup>/j. L'arrêté du 6 août 2020 (JO du 9 août 2020) précise le cadre pour cette simplification. Notamment, l'arrêté fixe les critères physico-chimique et microbiologique qui permettent d'accéder à cette simplification. Il impose également une stabilité de la qualité de l'eau prélevée.

### ***Divers ajustements réglementaires sur les Eaux Destinées à la Consommation Humaine***

Le décret 2020-1094 du 27 août 2020 relatif à la sécurité sanitaire des eaux et des aliments traite principalement de l'utilisation de « l'eau de mer propre ». Toutefois, ce décret, comprend également un ensemble de dispositions ponctuelles et d'ajustements ou précisions réglementaires diverses portant sur l'eau potable destinée à la consommation humaine. Ces dispositions portent entre autres sur les modalités d'autorisation temporaire pour l'utilisation d'eau en vue de la consommation humaine, les modalités de



mise sur le marché d'un produit ou d'un procédé de nettoyage et de désinfection des installations dont les composants ne figurent pas dans la liste arrêtée par les ministres compétents.

### *Surveillance de la qualité de l'eau destinée à la consommation humaine (EDCH)*

#### **Méthodes d'analyse et conditions d'agrément des laboratoires**

L'arrêté du 6 avril 2020 (JO du 23 avril 2020) modifie l'arrêté du 5 juillet 2016 relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux. Cet arrêté précise les conditions d'agrément pour le mesurage du radon-222 dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine. A compter du 1 janvier 2021, ces laboratoires seront agréés par l'Autorité de Sureté Nucléaire (ASN).

#### **Gestion des non-conformités dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine**

L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 modifie l'instruction no DGS/EA4/2012/366 du 18 octobre 2012 relative au chlorure de vinyle monomère dans l'eau destinée à la consommation humaine. Par rapport à la précédente instruction d'octobre 2012, l'instruction d'avril 2020 positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Ainsi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ».

En cas de dépassements de la limite de qualité, l'instruction du 29 avril 2020 modifie aussi les délais impartis pour rétablir la qualité de l'eau en fonction des concentrations observées en CVM. Pour autant, cette nouvelle instruction préconise comme prioritaire la mise en œuvre de solutions définitives, fondées essentiellement sur le remplacement des canalisations, plutôt que le recours aux purges (solution considérée non-pérenne).

#### **Traitement des eaux destinées à la consommation humaine.**

Deux avis publiés au JO du 19 mars 2020 viennent préciser les caractéristiques et exigences de technologies de traitement des eaux destinées à la consommation humaine : le premier avis porte sur les réacteurs équipés de lampes à rayonnement ultraviolet utilisés en désinfection de l'eau et le second sur les modules de filtration membranaire.

#### **Matériaux en contact avec des eaux destinées à la consommation humaine.**

L'arrêté du 25 juin 2020 (JO du 28 juin 2020) relatif aux matériaux et produits métalliques destinés aux installations de production, de distribution et de conditionnement qui entrent en contact avec l'eau destinée à la consommation humaine actualise la liste des compositions autorisées pour les matériaux et objets métalliques en contact avec l'eau potable. Cet arrêté s'inscrit dans le cadre de la révision de la Directive eau potable (adoptée depuis, le 16 décembre 2020) qui demande aux États membres que les substances et matériaux utilisés pour préparer et distribuer l'eau ne présentent pas de risque sanitaire pour le consommateur. Il fixe les dispositions pour y répondre, actualise l'inventaire des matériaux et produits métalliques permis et intègre, dans la réglementation française, la liste des alliages autorisés établie par un groupe de travail coopératif européen de quatre États membres (dont la France).

L'arrêté du 24 juillet 2020 (JO du 5 août 2020) actualise la liste des alliages métalliques sur lesquels un revêtement en étain peut être appliqué. Cet arrêté concerne les matériaux et objets utilisés pour la production, la distribution et le conditionnement d'eau destinée à la consommation humaine. Par rapport au précédent arrêté du 18 janvier 2018, cette liste est complétée de quatre nouveaux alliages à base de cuivre.

### *Contrôle des compteurs en service*

L'arrêté du 26 août 2020 (JO du 30 août 2020) relatif aux instruments de mesure est pris en application du décret 2020-67 du 30 janvier 2020 relatif à la déconcentration des décisions administratives. Cet arrêté

transfère aux préfets de département la vérification des instruments de mesure qui relevait précédemment du service de la métrologie légale du ministère de l'industrie.

### ***Réseaux intérieurs***

Le décret n° 2020-1711 du 24 décembre 2020 relatif à l'harmonisation et à la simplification des polices des immeubles, locaux et installations indique que les équipements de production et de distribution d'eau chaude et d'eau froide ainsi que les canalisations d'évacuation d'eaux usées et d'eaux pluviales contribuent à la sécurité et la salubrité des immeubles. A ce titre, le décret précise comment 'la police des immeubles' est en mesure de pouvoir remédier à tout défaut dans leur fonctionnement.

## **Biodiversité et Qualité des milieux**

### ***Mise à jour des SDAGE pour la période 2022 – 2027***

Conformément à la Directive Cadre sur l'Eau, les Schémas Directeurs d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SDAGE) constituent des documents de planification des politiques de l'eau à l'échelle des six grands bassins hydrologiques métropolitains. Ces documents sont révisés tous les six ans. En 2020, différents textes réglementaires sont venus encadrer les conditions de mises en œuvre de la révision des SDAGE pour la période 2022-2027.

Ainsi, la note technique du 3 mars 2020 relative à la mise à jour des SDAGE et des programmes de mesures associés pour le troisième cycle de gestion de la directive cadre sur l'eau attire la vigilance des préfets coordonnateurs de bassins, sur les points importants à considérer pour leur élaboration par les comités de bassins, et sur les échéances à respecter, en vue de procéder à leur adoption dès avant le 22 décembre 2021.

L'arrêté du 2 avril 2020 (JO du 6 mai 2020) modifie l'arrêté du 17 mars 2006 relatif au contenu des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux. Notamment, cet arrêté précise que, désormais, le projet de SDAGE est mis à la disposition du public et non plus soumis à sa consultation. Cet arrêté précise également la liste des documents constitutifs du SDAGE qui seront mis à disposition du public.

Enfin, la note technique du 29 septembre 2020 relative aux objectifs nationaux de réduction des émissions, rejets et pertes de substances dangereuses dans les eaux de surface et à leur déclinaison dans les SDAGE 2022-2027 précise les objectifs de réduction des rejets de substances dangereuses vers les eaux de surface à inscrire dans les Schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE) tels que prévus au code de l'environnement (article R.212.9).

### ***Surveillance des milieux aquatiques***

Dans sa Décision d'Exécution 2020/1161 du 4 août 2020 (JOUE du 6 août 2020), la Commission Européenne procède à l'actualisation de la liste des polluants à surveiller dans les milieux aquatiques. Cette liste rassemble les substances hautement toxiques mais pour lesquelles des données de surveillance sont insuffisantes pour déterminer le risque réel. Cette liste est ainsi complétée de seize nouvelles substances portant celle-ci à 19 substances.



## 6.7 Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

### **Abonnement :**

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné au délégataire pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

### **Abonnés domestiques ou assimilés :**

Les abonnés non domestiques sont redevables directement à l'Agence de l'eau pour les redevances de pollution et de modernisation des réseaux perçues habituellement sur les factures d'eau et d'assainissement. Il s'agit d'établissements dont les activités sont définies par un arrêté du 21/12/2017, et dont le volume d'activité dépasse certains seuils. Les abonnés non domestiques ne doivent pas être confondus avec les abonnés industriels. La notion d'abonnés industriels correspond à des critères propres au règlement de service.

### **Capacité de production :**

Volume qui peut être produit par toutes les installations de production pour un fonctionnement journalier de 20 heures chacune (unité : m<sup>3</sup>/jour).

### **Certification ISO 14001 :**

Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Certification ISO 9001 :**

Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

### **Certification ISO 22000 :**

Attestation fournie par un organisme certificateur qui valide la démarche de sécurité alimentaire effectuée par le délégataire.

### **Certification ISO 50001 :**

Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Certification OHSAS 18001 :**

Cette norme concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

### **Consommateur – abonné (client) :**

Le consommateur abonné est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc.). Il est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les consommateurs eau, les consommateurs assainissement collectif et les consommateurs assainissement non collectif. Il perd sa qualité de consommateur abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).

Pour Veolia, un consommateur abonné correspond à un abonnement : le nombre de consommateurs abonnés est égal au nombre d'abonnements.

#### **Consommation individuelle unitaire :**

Consommation annuelle des consommateurs particuliers individuels divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de consommateurs particuliers individuels et collectifs (unité : m<sup>3</sup>/client/an).

#### **Consommation globale unitaire :**

Consommation annuelle totale des clients divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients (unité : m<sup>3</sup>/consommateur/an).

#### **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai [D 151.0] :**

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquelles le délai est respecté. (Arrêté du 2 mai 2007)

#### **Développement durable :**

Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace, équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

**Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030** sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.

Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de 6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

#### **Eau souterraine influencée :**

Eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2 NFU.

#### **HACCP :**

Hazard Analysis Critical Control Point : méthode d'identification et de hiérarchisation des risques développée à l'origine dans le secteur agroalimentaire, cette méthode est depuis utilisée pour les systèmes d'alimentation en eau potable.

#### **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau [P108.3] :**

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- ✓ 0 % : aucune action ;
- ✓ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ✓ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ✓ 50 % : dossier déposé en préfecture ;
- ✓ 60 % : arrêté préfectoral ;
- ✓ 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- ✓ 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

#### **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2] :**

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- ✓ le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- ✓ et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 100 points pour les services n'exerçant pas la mission de distribution.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

#### **Indice linéaire de pertes en réseau [P106.3] :**

L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

#### **Indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] :**

L'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

#### **Nombre d'habitants desservis (Estimation du) [D101.0] :**

Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

#### **Parties prenantes :**

Acteurs internes et externes intéressés par le fonctionnement d'une organisation, comme un service d'eau ou d'assainissement : salariés, clients, fournisseurs, associations, société civile, pouvoirs publics ...

#### **Prélèvement :**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires). (Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

#### **Rendement du réseau de distribution [P104.3] :**

Le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommateurs sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum à atteindre pour chaque réseau de distribution, dont la valeur dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau. Cette valeur « seuil » est définie par le décret 2012-97 du 27 janvier 2012. Cette définition réglementaire est transcrite dans la formule générique donnée ci-après :

$$\text{Objectif Rdt Grenelle 2} = \text{Min} (A + 0,2 \text{ ILC} ; 85)$$

Avec :

- ✓ Objectif Rdt Grenelle 2 exprimé en % ;
- ✓ ILC : Indice Linéaire de Consommation (m<sup>3</sup>/j/km) qui traduit la densité de l'habitat et la taille du service ;

- ✓ A = 65 dans la majorité des situations excepté pour les réseaux alimentés, d'une part, par une ressource en eau classée en Zone de Répartition des Eaux (ZRE) et, d'autre part, par des prélèvements supérieurs à 2 Mm<sup>3</sup>/an où le terme A prend alors la valeur de 70 (pour tenir compte de la faible disponibilité de la ressource en eau).

#### Réseau de desserte :

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

#### Réseau de distribution :

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

#### Résultat d'analyse :

On appelle résultat d'analyse chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).

#### Taux d'impayés [P154.0] :

Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

#### Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées [P151.1] :

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24h à l'avance.

Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ne sont pas prises en compte.

#### Taux de mensualisation :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement mensuel par prélèvement bancaire.

#### Taux de prélèvement :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement des factures par prélèvement bancaire.

#### Taux de conformité aux paramètres microbiologiques [P101.1] :

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ Ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique

- ✓ Et le cas échéant ceux réalisés par le délégataire dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

**Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques [P102.1] :**

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique.
- ✓ et le cas échéant ceux réalisés par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

**Taux de mutation (demandes d'abonnement) :**

Nombre de demandes d'abonnement (mouvement de consommateurs) rapporté au nombre total de consommateurs, exprimé en pour cent.

**Taux de réclamations [P155.1] :**

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

**Volume acheté en gros (ou acheté à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé.

**Volume comptabilisé :**

Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008). Ce volume n'inclut pas le volume vendu en gros.

**Volume consommateurs sans comptage :**

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

**Volume consommé autorisé :**

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

**Volume de service du réseau :**

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution.

**Volume mis en distribution :**

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

**Volume produit :**

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Le volume de service de l'unité de production n'est pas compté dans le volume produit.

**Volume vendu en gros (ou vendu à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté.

## **6.8 Attestations d'assurances**



## ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, **GRAS SAVOYE**, société de courtage d'assurance, n° ORIAS 07 001 707, dont le siège est sis :

Immeuble Quai 33- 33 quai de Dion-Bouton  
92800 PUTEAUX,  
Agissent par délégation et pour le compte des assureurs

attestons que la société : **VEOLIA EAU – Compagnie Générale des Eaux**  
21 rue la Boétie  
75008 Paris.

est garantie par les polices, Domages aux biens, Responsabilités, Pertes financières consécutives et Frais et Pertes annexes, de type « Tous Risques Seul » portant les numéros 2021/FR/PDB/001 par CODEVE Insurance Company DAC, Elm Park, Merlion Road, Dublin 4, Ireland ; et d'autre part en excédent de la police émise par CODEVE, les numéros FR00019087PR et FR00019088PR émises par XL Insurance Company SE, 81 rue Mïslav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 418 408 927, succursale française de XL Insurance Company SE, une société européenne au capital de 259 156 875 euros, domiciliée 8 St Stephen's Green, D02 VK30, Dublin 2, Irlande sous le numéro 841886, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland ([www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie)),

Ces contrats ont été souscrits par **VEOLIA ENVIRONNEMENT S.A.** agissant tant pour son compte que pour le compte de ses filiales, groupements, associations, sociétés civiles immobilières faisant partie du même groupe d'affaires, et notamment pour le compte de :

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS

Ces polices en ligne garantissant l'ensemble des biens mobiliers et immobiliers (en propriété ou en location), les risques locaux, les recours des voisins et des tiers contre notamment les événements suivants :

Incendie – Explosions – Foudre – Bris de machines – Domages électriques – Fumées –  
Dégâts des eaux – Tempêtes – Grêle (Domages de grêle exclus sur le matériel roulant) –  
Accumulation de la neige sur les toitures – Vandalisme – Emeutes – Mouvements populaires –  
Malveillance – Chocs de véhicules terrestres – Chutes d'aéronefs et d'engins aérospatiaux – Vol –  
Evénements naturels – Catastrophes Naturelles en France, (art.L125-1 et suivants du code des Assurances), Actes de Terrorisme et Attentats en France, (art.L125-2 et L125-3 du code des Assurances).

et ce, aux clauses et conditions des contrats cités en référence ci-dessus.

La présente attestation est valable du 1<sup>er</sup> Janvier 2021 jusqu'au 31 Décembre 2021, sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

**CETTE ATTESTATION CONSTITUE UNE PRESOMPTION D'ASSURANCE ET NE SAURAIT ENGAGER L'ASSUREUR AU DELA DES LIMITES DU CONTRAT AUQUEL ELLE SE REFERE.**

Fait à Puteaux, le 4 Janvier 2021





## Attestation d'Assurance

Nous soussignés, Allianz Global Corporate & Specialty SE Succursale en France - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex certifions par la présente que la société :

**VEOLIA ENVIRONNEMENT**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales :

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

est assurée auprès de notre compagnie par la police n° PRL00215421 garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incombent dans l'exercice de ses activités.

La garantie s'étend à concurrence des montants ci-après :

**Responsabilité Civile Exploitation**

Tous dommages confondus (corporels, matériels et immatériels couverts ou non)

10 000 000 EUR Par sinistre

**Responsabilité Civile Préjudice / Avance-Loi / Réaction de l'environnement / Responsabilité Civile Professionnelle**

Tous dommages confondus (corporels, matériels et immatériels couverts ou non)

10 000 000 EUR Par année d'assurance

Il est précisé que les montants indiqués ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées au contrat et limitent la limite des engagements de l'Assureur, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'assuré, pour l'ensemble des réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance.

Période d'assurance du 01/01/2021 au 31/12/2021

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager la Compagnie au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris La Défense, le 20/11/2020

Pour la Compagnie,

Signature de l'assureur / of the insurer :



Signature autorisée / Authorized signatory :



### Attestation d'Assurance - Risques Environnementaux

Nous soussignés, Allianz Global Corporate & Specialty SE Succursale en France - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex certifions par la présente que la société:

**VEOLIA ENVIRONNEMENT**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale :

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

est assurée auprès de notre compagnie par la police n° FRL00218521 garantissant les conséquences pécuniaires des risques environnementaux pouvant lui incomber du fait de l'exploitation des sites assurés et des activités garanties par ce contrat.

Les garanties s'exercent dans le respect de la législation locale et à concurrence des montants ci-après qui s'entendent par unité et pour l'ensemble des sinistres imputés à la période d'assurance, sans pouvoir excéder 10 000 000 EUR pour la période d'assurance :

#### GARANTIES DE BASE :

**RESPONSABILITE CIVILE ATTENTES A L'ENVIRONNEMENT**

**10 000 000 EUR**

Il est précisé que les montants indiqués ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées au contrat et forment la limite des engagements de l'Assureur, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'assuré, pour l'ensemble des réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance.

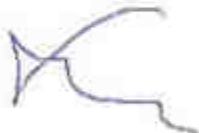
Période de la police du 01/01/2021 au 31/12/2021 inclus.

La présente attestation est valable pour la période du 01/01/2021 au 31/12/2021 inclus. Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager la Compagnie au-delà des clauses et conditions du contrat auxquels elle se réfère.

Fait à Paris La Défense, le 23/11/2020

Pour la Compagnie,

Signature du Responsable/ of the Insurer :



Signature autorisée/ Authorized signatory :





|                                                                                                                                                                                  |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Notre référence à rappeler dans toute correspondance :                                                                                                                           |                                                                              |
| N° ASSURE : F18746E<br>N° CONTRAT : 1351.001 / 2 85834<br>N° SIREN : 572 025 526                                                                                                 |                                                                              |
| Pour tout renseignement contacter :<br>SMA SA Grands Comptes Entreprises<br>8 rue Louis Armand CS 71201<br>75738 Paris Cedex 15<br>Tél. : 01.40.59.70.00<br>Fax : 01.40.59.70.57 | VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX<br>21, rue La Boétie<br>75008 PARIS |

**Contrat d'assurance RESPONSABILITE DECENNALE OUVRAGES SOUMIS**

**Période de validité : du 01/01/2021 au 31/12/2021**

SMA SA ci-après désigné l'assureur atteste que l'assuré désigné ci-dessus est titulaire d'un contrat d'assurance professionnelle RESPONSABILITE DECENNALE OUVRAGES SOUMIS souscrit par VEOLIA ENVIRONNEMENT SA numéro **F18746E 1351.001 / 2 85834** pour l'ensemble de ses filiales.

**1- PERIMETRE DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITE DECENNALE OBLIGATOIRE ET DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITE DU SOUS-TRAITANT EN CAS DE DOMMAGES DE NATURE DECENNALE**

**Les garanties objets de la présente attestation s'appliquent :**

- aux activités professionnelles suivantes : Entreprise, maître d'œuvre ou fabricant-vendeur dans tous domaines d'activités et notamment dans le domaine des Services d'eau et d'assainissement, de la gestion des déchets et de l'optimisation des services énergétiques :
  - o Conception, exécution, rénovation, réparation et entretien de réseaux,
  - o Pose et fourniture de canalisations (travaux sur voiries) et de matériaux sur voiries (tampons, plaques, grilles et caniveaux), travaux sur voiries divers,
  - o Reprise et création de réseaux VRD EU/EP/AEP, installations d'ouvrages de prétraitement d'assainissement / d'évacuation d'eaux usées (bacs à graisses, assainissement non collectif, poste de relevage, séparateurs à hydrocarbures, fosses de décantation et fosses de relevage, changement de colonnes, réseau, siphons, regards, ...)
  - o Conception et exécution de branchement sur conduites publiques,
  - o Fourniture et pose d'installations autonomes d'assainissement,
  - o Plomberie intérieure et extérieure bâtiment (EU/EP/AEP), y compris réalisation de travaux de chaudronnerie, tuyauterie et structures métalliques,

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à direction et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 352 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





- o Entretien et installations techniques en aval des compteurs (eau, gaz, électricité),
- o Stations de traitement d'eau, de forages et de captages,
- o Réservoirs, et bassins de rétention,
- o Eoliennes,
- o Panneaux photovoltaïques, y compris en couverture (pose de capteurs solaires PV intégrés), production d'énergie accessoire à un ouvrage de construction par capteurs solaires,
- o Réseaux de chaleur / chauffage urbain
- o Réalisation de prises et de rejets d'eau avec des fondations dans l'eau
- o Eclairage public et signalisations,
- o Activités Spécifiques de gainages notamment des procédés « Anjou », « Phénix », « Intec assainissement » et « Intec immobilier » réalisés par les filiales TELEREP et SARP SUD OUEST.
- o Maçonnerie, Plâtrerie, peinture, enduits extérieurs, enduits hydrauliques
- o Fourniture / pose de poteaux et clôtures, accessoires en béton armé
- o Travaux de rénovation, de réhabilitation, d'extension et de travaux neufs y compris dans le cadre de travaux de maintenance
- o Ascenseurs, monte charges,
- o Installations thermiques de génie climatique, VMC, d'aéraulique, conditionnement d'air à l'exclusion des techniques de géothermie
- o Gestion technique Centralisée
- o Electricité,
- o Installation groupes électrogènes.
- o Plomberie / installations sanitaires
- o Isolation thermique et acoustique (calorifugeage, isolation thermique par l'extérieur, par soufflage).
- o Menuiserie métallique, extérieures, menuiseries en bois
- o Murs rideaux et façades industrielles
- o Métallerie, serrurerie
- o Fumisterie Ramonage (tubage)
- o Détection incendie, intrusion
- o Couverture / charpente bois,
- o Ravalement de façades, protection des façades
- o Calfeutrement de joint de construction
- o Couverture zinguerie / carrelages et mosaïques
- o Etanchéité de toitures.

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à direction et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71207 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)







- Revêtements textiles et plastiques,
- Ingénierie Bâtiment : Maîtrise d'œuvre, études techniques TCE
- Maîtrise d'œuvre ou coordination SSI en phase conception et réalisation,
- MOE de désamiantage
- Maîtrise d'œuvre d'installations photovoltaïques (puissance <1,2 MWc)
- Ingénierie Génie Civil : Etudes techniques Maçonnerie BA, VRD, sanitaires et fluides
- Etudes techniques Vitrerie Miroiterie y compris façades aluminium
- aux travaux ayant fait l'objet d'une ouverture de chantier pendant la période de validité mentionnée ci-dessus. L'ouverture de chantier est définie à l'annexe I à l'article A 243-1 du code des assurances ;
- aux travaux réalisés en France Métropolitaine et dans les DROM ;
- aux chantiers dont le coût total de construction hors taxes tous corps d'état (honoraires compris), déclaré par le maître d'ouvrage, n'est pas supérieur à la somme de 30 000 000 €. Cette somme est illimitée en présence d'un contrat collectif de responsabilité décennale bénéficiant à l'assuré, comportant à son égard une franchise absolue au maximum de :
  - 10 000 000 € par sinistre si l'assuré réalise des travaux incluant la structure ou le gros œuvre,
  - 6 000 000 € par sinistre si l'assuré réalise des travaux n'incluant pas la structure ou le gros œuvre,
  - 3 000 000 € par sinistre si l'assuré est concepteur, non réalisateur de travaux.
- aux travaux, produits et procédés de construction suivants :
  - travaux de construction traditionnels, c'est-à-dire ceux réalisés avec des matériaux et des modes de construction éprouvés de longue date,
  - travaux de construction répondant à une norme homologuée (NF DTU ou NF EN), à des règles professionnelles acceptées par la C2P<sup>(1)(3)</sup>, ou à des recommandations professionnelles du programme RAGE 2012 non mises en observation par la C2P<sup>(2)(3)</sup>,
  - travaux de construction conformes au CCTG et ses fascicules ou à un référentiel spécifique à la technique utilisée publiée par un organisme reconnu par la profession, dans le cadre de marchés de travaux publics,
  - procédés ou produits faisant l'objet au jour de la passation du marché :
    - d'un Agrément Technique Européen (ATE) en cours de validité ou d'une Evaluation Technique Européenne (ETE) bénéficiant d'un Document Technique d'Application (DTA), ou d'un Avis Technique (ATec), valides et non mis en observation par la C2P<sup>(3)</sup>,
    - d'une Appréciation Technique d'Expérimentation (ATEX) avec avis favorable,
    - d'un Pass'innovation « vert » en cours de validité.

(1) Les règles professionnelles acceptées par la C2P (Commission Prévention Produits mis en œuvre de par l'Agence Qualité Construction AQC) sont listées à l'annexe 2 de la publication semestrielle de la C2P

(2) Les recommandations professionnelles RAGE 2012 (Règles de l'Art Grenelle Environnement 2012) sont consultables sur le site internet du programme RAGE : [www.reglesdelart-grenelle-environnement-2012.fr](http://www.reglesdelart-grenelle-environnement-2012.fr)

(3) Les communiqués de la C2P sont accessibles sur le site de l'AQC [www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com)

**Dans le cas où les travaux réalisés ne répondent pas aux caractéristiques énoncées ci-dessus, l'assuré en informe l'assureur.**

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à direction et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71207 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





## 2- ASSURANCE DE RESPONSABILITE DECENNALE OBLIGATOIRE

| Nature de la garantie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Montant des garanties                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Le contrat garantit la responsabilité décennale de l'assuré instaurée par les articles 1792 et suivants du code civil, dans le cadre et les limites prévus par les dispositions des articles L. 241-1 et L. 241-2 du code des assurances relatives à l'obligation d'assurance décennale, et pour des travaux de construction d'ouvrages qui y sont soumis, au regard de l'article L. 243-1-1 du même code.</p> <p>La garantie couvre les travaux de réparation, notamment en cas de remplacement des ouvrages, qui comprennent également les travaux de démolition, déblaiement, dépose ou démontage éventuellement nécessaires.</p> | <p><b>En Habitation :</b></p> <p>Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage.</p>                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Hors Habitation :</b></p> <p>Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage dans la limite du coût total de construction déclaré par le maître d'ouvrage et sans pouvoir être supérieur au montant prévu au I de l'article R.243-3 du code des assurances.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>En présence d'un CCRD :</b></p> <p>Lorsqu'un Contrat Collectif de Responsabilité Décennale (CCRD) est souscrit au bénéfice de l'assuré, le montant de la garantie est égal au montant de la franchise absolue stipulée par ledit contrat collectif.</p>                                                     |
| Garantie de bon fonctionnement des éléments d'équipement dissociables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Marché d'entreprise</b></p> <p>1 000 000 € épuisable par année d'assurance</p>                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Marché de maîtrise d'œuvre</b></p> <p>350 000 € épuisable par année d'assurance</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Durée et maintien des garanties :</b></p> <p>La garantie s'applique pour la durée de la responsabilité décennale pesant sur l'assuré en vertu des articles 1792 et suivants du code civil. Elle est maintenue dans tous les cas pour la même durée.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

La présente attestation ne peut engager l'assureur au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

## 3- GARANTIE DE RESPONSABILITE DU SOUS-TRAITANT EN CAS DE DOMMAGES DE NATURE DECENNALE

Le contrat garantit la responsabilité de l'assuré qui intervient en qualité de sous-traitant, en cas de dommages de nature décennale dans les conditions et limites posées par les articles 1792 et 1792.2 du Code civil, sur des ouvrages soumis à l'obligation d'assurance de responsabilité décennale. Cette garantie est accordée pour une durée ferme de dix ans à compter de la réception visée à l'article 1792-4-2 du Code civil.

**SMA COURTAGE**, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA  
**SMA SA**

Société anonyme à direction et conseil de surveillance  
 Entreprise régie par le code des assurances au capital  
 de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
 8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





La garantie couvre les travaux de réparation, notamment en cas de remplacement des ouvrages, qui comprennent également les travaux de démolition, déblaiement, dépose ou démontage éventuellement nécessaires.

Le montant des garanties accordées reste celui prévu par L'ASSURANCE DE RESPONSABILITE DECENNALE OBLIGATOIRE.

---

**La présente attestation ne peut engager l'assureur au-delà des clauses et conditions du contrat précité auquel elle se réfère.**

Fait à PARIS  
Le 08/12/2020

Le Président du Directoire  
*Par délégation*



---

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





Notre référence à rappeler  
dans toute correspondance :

N° souscripteur : F18746E  
N° contrat : 1351.001 / 2 85834  
N° SIREN : 572 025 526

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES  
EAUX**

**21, rue La Boétie**

**75008 PARIS**

Pour tout renseignement contacter :  
**Site de gestion**  
**SMA SA Grands Comptes Entreprises**  
8 rue Louis Armand - CS 71201  
75738 PARIS CEDEX 15  
Tél : 01.40.59.70.00  
Fax: 01.40.59.70.57

## **CONTRAT D'ASSURANCE RESPONSABILITE DECENNALE OUVRAGES NON SOUMIS**

**Attestation d'assurance 2021**  
**Valable à compter du 01/01/2021 jusqu'au 31/12/2021**

SMA SA certifie que l'assuré désigné ci-dessus est bénéficiaire d'un contrat POLICE ASSURANCE CONSTRUCTION, numéro **F18746E 1351.001 / 2 85834** souscrit par VEOLIA ENVIRONNEMENT SA pour le compte de l'ensemble de ses filiales garantissant, à ce jour, les activités suivantes :

Entreprise générale tous corps d'état, contractant général ou maître d'œuvre dans tous domaines d'activité et notamment dans le domaine des services d'eau et d'assainissement, de la gestion des déchets et de l'optimisation des services énergétiques :

- Conception, exécution, rénovation, réparation et entretien de réseaux,
- Pose et fourniture de canalisations (travaux sur voiries) et de matériaux sur voiries (tampons, plaques, grilles et caniveaux), travaux sur voiries divers,
- Reprise et création de réseaux VRD EU/EP/AEP, installations d'ouvrages de prétraitement d'assainissement / d'évacuation d'eaux usées (bacs à graisses, assainissement non collectif, poste de relevage, séparateurs à hydrocarbures, fosses de décantation et fosses de relevage, changement de colonnes, réseau, siphons, regards, ...)
- Conception et exécution de branchement sur conduites publiques,
- Fourniture et pose d'installations autonomes d'assainissement,
- Plomberie intérieure et extérieure bâtiment (EU/EP/AEP), y compris réalisation de travaux de chaudronnerie, tuyauterie et structures métalliques,
- Entretien et installations techniques en aval des compteurs (eau, gaz, électricité),
- Stations de traitement d'eau, de forages et de captages,
- Réservoirs, et bassins de rétention,
- Eoliennes,
- Panneaux photovoltaïques, y compris en couverture (pose de capteurs solaires PV intégrés), production d'énergie accessoire à un ouvrage de construction par capteurs solaires,
- Réseaux de chaleur / chauffage urbain

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)







- Réalisation de prises et de rejets d'eau avec des fondations dans l'eau
- Eclairage public et signalisations,
- Activités Spécifiques de gainages notamment des procédés « Anjou », « Phénix », « Intec assainissement » et « Intec immobilier » réalisés par les filiales TELEREP et SARP SUD OUEST.
- Maçonnerie, Plâtrerie, peinture, enduits extérieurs, enduits hydrauliques
- Fourniture / pose de poteaux et clôtures, accessoires en béton armé
- Travaux de rénovation, de réhabilitation, d'extension et de travaux neufs y compris dans le cadre de travaux de maintenance
- Ascenseurs, monte charges,
- Installations thermiques de génie climatique, VMC, d'aéraulique, conditionnement d'air à l'exclusion des techniques de géothermie
- Gestion technique Centralisée
- Electricité,
- Installation groupes électrogènes.
- Plomberie / installations sanitaires
- Isolation thermique et acoustique (calorifugeage, isolation thermique par l'extérieur, par soufflage).
- Menuiserie métallique, extérieures, menuiseries en bois
- Murs rideaux et façades industrielles
- Métallerie, serrurerie
- Fumisterie Ramonage (tubage)
- Détection incendie, intrusion
- Couverture / charpente bois,
- Ravalement de façades, protection des façades
- Calfeutrement de joint de construction
- Couverture zinguerie / carrelages et mosaïques
- Etanchéité de toitures.
- Revêtements textiles et plastiques,
- Ingénierie Bâtiment : Maitrise d'œuvre, études techniques TCE
- Maitrise d'œuvre ou coordination SSI en phase conception et réalisation,
- MOE de désamiantage
- Maitrise d'œuvre d'installations photovoltaïques (puissance <1,2 MWc)
- Ingénierie Génie Civil : Etudes techniques Maçonnerie BA, VRD, sanitaires et fluides
- Etudes techniques Vitrerie Miroiterie y compris façades aluminium

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à direction et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75708 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





### Ce contrat garantit

- du fait des activités professionnelles mentionnées ci-avant,
- pour une participation à des opérations de construction d'un ouvrage non soumis à l'obligation d'assurance,
- lorsque l'opération n'excède pas 30.000.000 € HT (travaux et honoraires compris), ou que le marché de l'assuré n'excède pas pour les ouvrages suivants :
  - Réseaux de chaleur : 3 000 000 € HT
  - Eoliennes : 3 000 000 € HT y compris honoraires pour la part concernant l'infrastructure
  - Installations photovoltaïques (au sol et sur un ouvrage non soumis) : 3 000 000 € HT
  - Cuves et réservoirs : 3 000 000 € HT
  - Réseaux enterrés : 10 000 000 € HT

Au-delà de ces montants, l'assuré doit déclarer le chantier concerné et souscrire, auprès de SMA SA, un avenant d'adaptation de garantie. A défaut, il sera fait application d'une règle proportionnelle selon l'article L 121-5 du Code des assurances.

- pour des travaux de construction conformes au CCTG et ses fascicules ou à un référentiel spécifique à la technique utilisée publié par un organisme reconnu par la profession,
- pour des travaux de construction traditionnels, c'est-à-dire ceux réalisés avec des matériaux et des modes de construction éprouvés de longue date.

### les conséquences des responsabilités énumérées ci-dessous :

| Nature des garanties                                                                                                              | Montant des garanties : sans pouvoir excéder<br>10 000 000 € par année d'assurance pour l'ensemble<br>des garanties et des assurés |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantie de responsabilité civile<br>décennale relative aux ouvrages listés à<br>l'article L 243-1-1-I du Code des<br>assurances. | <b>Marché d'entreprise :</b><br>5 000 000 € par sinistre dans un montant annuel épuisable de<br>10 000 000 € HT                    |
|                                                                                                                                   | <b>Marché de maître d'œuvre :</b><br>2 000 000 € par sinistre dans un montant annuel épuisable de<br>10 000 000 € HT               |
|                                                                                                                                   | <b>Sauf marchés relatifs à :</b>                                                                                                   |
|                                                                                                                                   | - <b>construction d'éoliennes :</b> 500 000 € par sinistre et<br>2 000 000 € par an                                                |
|                                                                                                                                   | - <b>réseaux de chaleur :</b> 500 000 € par sinistre et<br>2 000 000 € par an                                                      |
|                                                                                                                                   | - <b>cuves et réservoirs :</b> 1 000 000 € par sinistre et<br>2 000 000 € par an                                                   |
| Garantie dommages en répercussion                                                                                                 | - <b>installations photovoltaïques :</b> 1 000 000 € par<br>sinistre et 2 000 000 € par an                                         |
|                                                                                                                                   | - <b>réseaux enterrés :</b> 1 000 000 € par sinistre et<br>2 000 000 € par an                                                      |
|                                                                                                                                   | <b>Tous marchés confondus :</b> 500 000 € par sinistre et<br>2 000 000 € par an                                                    |

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à directeur et conseil de surveillance  
Estimeur régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





Tous travaux, ouvrages ou opérations de construction ne répondant pas aux conditions précitées peuvent faire l'objet, sur demande spéciale de l'assuré, d'une garantie spécifique, soit par contrat, soit par avenant.

**La présente attestation ne peut pas engager SMA SA au-delà des clauses et conditions du contrat précité auquel elle se réfère.**

Fait à Paris,  
Le 08/12/2020

Le Président du Directoire  
Par délégation



**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





**Ressourcer le monde**

**Veolia**

30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**